

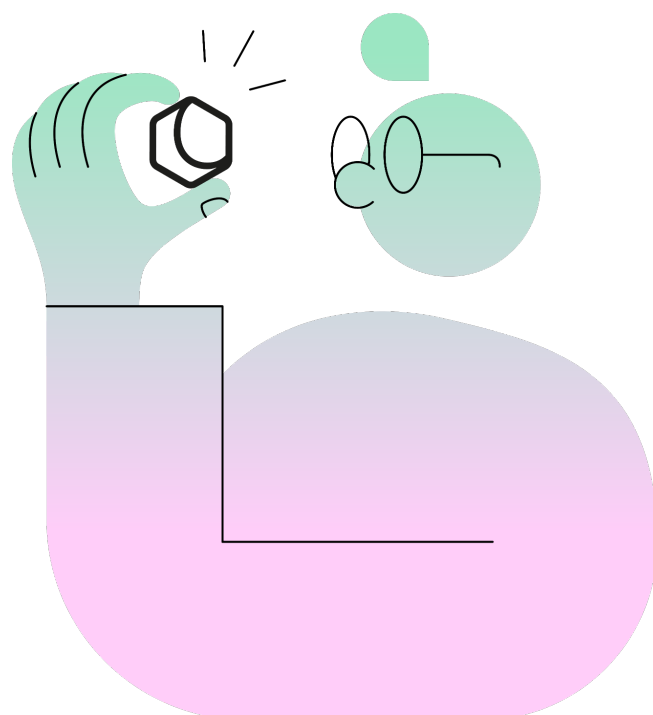


Acteur essentiel des  
innovations e-santé

# TPE Stellair ANDROID

Manuel utilisateur

032026v1



**Olaqin**  
S.A.S. au capital de 10 931 186 €  
852 722 750 R.C.S. Nanterre

28 quai Gallieni  
92150 Suresnes – France  
Tél : +33 (0)1 87 15 99 99

# Table des matières

<b>1. Généralités</b>	<b>4</b>
<b>2. Consignes de sécurité</b>	<b>5</b>
2.1. Installation du TPE Stellair Android N950H	5
2.2. Utilisation du TPE Stellair Android N950H	6
<b>3. Présentation du TPE Stellair Android N950H</b>	<b>7</b>
3.1. Caractéristiques physiques	7
3.2. Description de la solution	9
3.3. Vue d'ensemble du produit	10
<b>4. Prérequis</b>	<b>11</b>
4.1. Flux réseaux	11
4.2. Pilotes pour poste de travail - Utilisation en mode PC/SC	11
<b>5. Installation du TPE Stellair Android N950H</b>	<b>12</b>
5.1. Batterie	12
5.2. Rouleau de papier	13
5.3. Carte CPS	14
5.4. Allumer/Éteindre le TPE Stellair Android N950H	15
<b>6. Prise en main et configuration du TPE Stellair Android N950H</b>	<b>16</b>
<b>6.1. Interface du terminal</b>	<b>16</b>
6.1.1. Bandeau du terminal	16
6.1.2. Clavier virtuel	17
6.1.3. Page d'accueil	17
6.1.4. Navigation dans les menus et les services	18
6.1.5. Paramètres du terminal et des services	19
<b>6.2. Lecture des supports de santé</b>	<b>20</b>
6.2.1. Insertion de la Carte Professionnel de Santé	20
6.2.2. Vérification visuelle de la CPS insérée	21
6.2.3. Lecture de la carte Vitale	22
6.2.4. Lecture de l'appli carte Vitale par sans-contact	23
6.2.5. Lecture de QR code	24
<b>6.3. Configuration générale du terminal</b>	<b>25</b>
6.3.1. Nom du terminal	26
6.3.2. Caméra par défaut	27
6.3.3. Verrouillage du terminal	28
6.3.4. Pourcentage batterie	29
6.3.5. Configuration Wi-Fi	29
6.3.6. Luminosité et mise en veille	32
6.3.7. Son	33
6.3.8. Date et heure	34
<b>6.4. Configuration générale du Paiement</b>	<b>35</b>
<b>6.5. Configuration générale du service Stellair</b>	<b>38</b>
6.5.1. Configuration	39
6.5.2. Appairage	39



<b>6.6. Couleurs de l'interface .....</b>	<b>40</b>
<b>7. Opérations de Paiement .....</b>	<b>41</b>
<b>7.1. Paiement rapide .....</b>	<b>41</b>
7.1.1. Déclencher une transaction bancaire .....	41
7.1.2. Tickets de transaction .....	43
<b>7.2. Menu Opérations de Paiement .....</b>	<b>47</b>
7.2.1. Initialisation .....	48
7.2.2. Duplicata .....	49
7.2.3. Débit .....	50
7.2.4. Dernière transaction .....	52
7.2.5. Opérations spécifiques .....	53
<b>8. Opérations de Santé .....</b>	<b>56</b>
<b>8.1. Consultation des données de cartes de santé.....</b>	<b>56</b>
8.1.1. Données carte Vitale .....	57
8.1.2. Données carte PS.....	58
8.1.3. Lecture appli carte Vitale .....	59
<b>8.2. Lecture de cartes à puce depuis un poste de travail (mode PC/SC) .....</b>	<b>61</b>
<b>8.3. Lecture des cartes de santé depuis le service Stellair Intégral.....</b>	<b>62</b>
8.3.1. Accès aux données de la CPx depuis Stellair Intégral .....	62
8.3.2. Lecture de la carte Vitale depuis Stellair Intégral .....	63
8.3.3. Lecture de l'appli carte Vitale depuis Stellair Intégral .....	63
<b>9. Menu Installateur.....</b>	<b>64</b>
<b>10. Informations .....</b>	<b>66</b>
<b>10.1. Présentation générale du menu Informations.....</b>	<b>66</b>
<b>10.2. Détails des menus Informations.....</b>	<b>67</b>
10.2.1. À propos de l'appareil .....	67
10.2.2. Paramètres généraux .....	68
10.2.3. Paramètres réseau .....	68
10.2.4. Paramètres caisse .....	69
10.2.5. Paramètres monétique .....	69
10.2.6. Paramètres paiement .....	70
10.2.7. Paramètres PC/SC .....	71
10.2.8. Paramètres VTC .....	72
10.2.9. Versions.....	72
<b>11. Stellair Intégral .....</b>	<b>73</b>
<b>11.1. Premiers pas sur Stellair Intégral avec le TPE Stellair Android N950H.....</b>	<b>74</b>
11.1.1. Installation rapide.....	74
11.1.2. Démarrage.....	75
11.1.3. Appairage du terminal à un compte Stellair.....	75
<b>11.2. Utilisation du TPE Stellair Android N950H avec Stellair Intégral .....</b>	<b>76</b>
11.2.1. Lecture des cartes de santé depuis un compte Stellair .....	76
11.2.2. Encaissement CB du reste à charge patient .....	79
11.2.3. Webview – Accès au service Stellair Intégral directement sur le TPE Stellair Android N950H .....	80
<b>12. Environnement informatique et sécurité .....</b>	<b>81</b>
<b>13. Protection des données .....</b>	<b>82</b>



# 1. Généralités

Le TPE Stellair Android N950H tout-en-un est une solution clé en main qui permet de gérer les cartes de Santé, de se connecter à la plateforme Stellair, d'accéder au service en ligne Stellair Intégral et de bénéficier du service de facturation SESAM-Vitale sur un terminal de paiement électronique (TPE).

Il a été conçu pour :

- Permettre une installation simple et rapide, rendant la solution opérationnelle dès son branchement.
- Accompagner les professionnels de santé dans la transformation numérique de leur pratique.
- S'adapter aux nouveaux usages portés par les institutions et aux évolutions réglementaires du secteur de la santé.

Cette nouvelle génération de TPE Stellair s'appuie sur une expertise reconnue pour proposer une solution alliant sécurité renforcée, performance optimisée et technologie à l'état de l'art. Ainsi, le TPE Stellair Android N950H intègre nativement :

- Une connectivité sans-fil (Wi-Fi, cellulaire) pour garantir un accès aux services en ligne en mobilité,
- La lecture des cartes Vitale, CPx V3 et V4,
- La lecture de l'appli carte Vitale sur smartphone via NFC ou via QR code,
- La lecture de QR codes via la caméra embarquée pour les identifiants de santé : QR code de l'appli carte Vitale, de la carte de mutuelle, de l'ordonnance numérique, etc.
- Une interface PC/SC rapide (USB) pour une lecture optimisée des cartes à puce (carte Vitale, CPx),
- Une compatibilité avec les commandes PC/SC enrichies OIaqin à intégrer par les logiciels métiers (LGC, LGO...) pour améliorer l'ergonomie des usages des professionnels de santé,
- Un large écran couleur tactile pour une expérience utilisateur optimale,
- Une compatibilité multi-OS des postes de travail : Windows, macOS.

Le TPE Stellair Android N950H est homologué suivant la dernière version du référentiel du GIE SESAM-Vitale et donne accès à des services optionnels comme le service de télémise à jour de cartes Vitale.

Veillez à suivre les consignes de mise en service pour profiter du TPE Stellair Android N950H dans les meilleures conditions.



## 2. Consignes de sécurité

De la parfaite observation des consignes de sécurité de ce mode d'emploi dépend la sécurité des utilisateurs, la protection des appareils et celle de l'environnement ainsi que la garantie et la responsabilité d'Olaqin sur le bon fonctionnement du TPE Stellair Android N950H.

Seuls les accessoires Olaqin qui sont précisés dans ce manuel et qui ont été testés avec cet équipement peuvent être utilisés. Le TPE Stellair Android N950H a été conçu, testé et n'est conforme aux réglementations que lorsqu'il est utilisé avec l'adaptateur secteur fourni avec celui-ci.

L'utilisation de tout autre accessoire non spécifié dans ce manuel annule la garantie du bon fonctionnement du terminal.

### 2.1. Installation du TPE Stellair Android N950H

- N'utilisez que l'adaptateur secteur et la batterie fourni par Olaqin pour le TPE Stellair Android N950H. L'utilisation de tout autre adaptateur ou batterie pourrait endommager irrémédiablement votre terminal voire provoquer une explosion.
- L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple, sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter un terminal. Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou d'autres objets susceptibles d'entraver son refroidissement.
- Il est fortement conseillé de placer le matériel à proximité du bloc secteur.
- Le bloc secteur doit être facilement accessible.
- N'utilisez pas l'appareil dans un environnement humide et protégez-le de toute projection d'eau. Si la batterie au lithium est immergée dans l'eau, elle ne doit plus être utilisée ; la présence d'eau dans la batterie peut entraîner un incendie.
- Ne pas utiliser à proximité de gaz ou substances potentiellement inflammables.
- Protégez le terminal et son adaptateur contre les températures extrêmes et les surexpositions au soleil.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur secteur ou des connectiques et que ces câbles ne soient pas placés dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur secteur, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- Placez le terminal ainsi que son adaptateur secteur loin des radiateurs et toute autre source de chaleur importante. Une surchauffe de la batterie peut provoquer une explosion.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, branchez l'adaptateur secteur sur une source d'alimentation correctement reliée à la terre.
- N'utilisez le terminal que sur des prises répondant aux normes françaises (230 V - 50 Hz).



## 2.2. Utilisation du TPE Stellair Android N950H

- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance sur ce produit.
- Couper immédiatement l'alimentation en cas d'odeur anormale, de surchauffe ou de fumée.
- Débranchez votre appareil avant de le nettoyer. Nettoyez votre terminal avec un tissu doux. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosols nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.
- N'utilisez jamais un adaptateur secteur présentant des signes de détérioration d'usure excessive.
- Il est recommandé de débrancher le chargeur une fois la charge complète en utilisation normale afin d'éviter une charge prolongée ou un état de puissance élevée à long terme, ce qui accélère le vieillissement de la batterie au lithium. Cela permet de prolonger la durée de vie de la batterie.
- Si le terminal ou l'adaptateur secteur sont mouillés n'effectuez la procédure suivante que si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de débrancher les câbles d'alimentation de la prise électrique.
- Soyez très prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée. Débranchez tout d'abord le cordon d'alimentation du terminal puis débranchez l'adaptateur de la prise secteur. Si un autre câble d'interface est connecté, débranchez-le. Laissez sécher votre terminal durant au moins 24h à température ambiante, dans un endroit sec. Ne recourez pas à un moyen de séchage artificiel, tel un sèche-cheveux pour accélérer le séchage.
- N'insérez pas d'objets autres que des cartes de professionnel de santé, des cartes Vitale dans les interfaces cartes proposées sur le terminal.
- N'utilisez pas de cordon secteur pincé ou endommagé.
- Ne laissez pas de liquide s'infiltrer dans les interfaces cartes.
- N'utilisez pas d'objets pointus sur le terminal.
- Ne pas laisser tomber, jeter ou plier l'appareil.
- Ne démontez pas le terminal ou sa batterie.
- Pour tout mauvais fonctionnement, ne pas intervenir sur le terminal ou sa batterie, contactez le SAV d'Olaqin.
- Seuls Olaqin ou ses sous-traitants ont la capacité d'intervenir sur le TPE Stellair Android N950H
- Si l'appareil ne va pas être utilisé pendant plus d'un mois, veuillez débrancher la batterie du terminal pendant le stockage.
- Il existe un risque d'explosion si la batterie est remplacée incorrectement ou jetée au feu. Les batteries en fin de vie doivent être éliminées dans des points de collecte appropriés.

### Conseil

Conservez le carton d'emballage du TPE Stellair Android N950H, il pourra vous servir si vous avez besoin de renvoyer le produit.



## 3. Présentation du TPE Stellair Android N950H

### 3.1. Caractéristiques physiques

#### Écran

Le TPE Stellair Android N950H est équipé d'un écran tactile graphique couleur de grande dimension, garantissant une lisibilité optimale des informations affichées.

#### Clavier / Bouton latéral

Le terminal intègre un clavier virtuel accessible directement via l'écran tactile, ainsi qu'un bouton latéral physique dédié à la mise sous tension et à l'arrêt du terminal, et deux boutons de volume sonore

#### Interfaces cartes

Le terminal permet l'insertion complète de la Carte de Professionnel de Santé sous la trappe batterie du TPE afin de limiter au maximum la visibilité de la carte par un tiers. L'interface carte à insertion partielle, qui permet la lecture de la carte Vitale ou de la carte bancaire, est conforme à la norme standard international 7816 / EMV 4.0.

#### Interface sans contact

Le terminal prend en charge la lecture sans contact par NFC (Near Field Communication) pour encaisser les paiements sans-contact (par carte bancaire ou pour les paiements par mobile) et lire l'Appli carte Vitale à partir d'un smartphone compatible NFC.

#### Caméra

Le terminal est équipé d'une caméra arrière de 8 Mpx permettant la lecture optique de codes 2D, notamment le QR code généré par l'Appli carte Vitale sur smartphone ou le datamatrix sur l'attestation de tiers payant.

Une caméra frontale de 2Mpx est également disponible pour des usages futurs.

#### Interfaces de communication

Le TPE Stellair Android N950H dispose des interfaces de communication suivantes : USB avec port de type C, Wi-Fi et cellulaire.

#### Communication entre la borne et le serveur de la CNAMTS

Le TPE Stellair Android N950H propose une communication Wi-Fi, cellulaire ou Ethernet RJ-45 (à travers une base communicante optionnelle) pour échanger avec le serveur de la CNAM-TS.

Cette version est homologuée par le GIE SESAM-Vitale. Veuillez suivre la procédure d'installation décrite ci-après dans ce document.

#### Environnement

Température de stockage	De -20 °C à 60 °C
Température de fonctionnement et de charge batterie	De 0 °C à 40 °C
Humidité non condensée (Max.)	5 % à 93 %

#### Réglementation

Ce produit tel qu'il est délivré avec ses accessoires, répond aux exigences essentielles de la directive européenne 2014/53/UE (RED – Radio Equipment Directive) relatives aux équipements de radiocommunication et terminaux de télécommunication.



Le marquage CE atteste de la conformité du produit aux exigences applicables pour sa commercialisation au sein de la Communauté européenne.

Toute modification apportée au TPE Stellair Android N950H ou à l'un de ses accessoires sans l'accord d'Olaqin entraîne un risque de non-conformité à une ou plusieurs des exigences de réglementations mentionnées précédemment.

Lorsque l'appareil fonctionne dans la plage de fréquences comprise entre 5 250 MHz et 5 350 MHz, son utilisation est strictement limitée à un usage en intérieur.

Le produit comporte le marquage suivant :



### Tableau des puissances d'émission

Technologie radio	Bande de fréquences (MHz)	Puissance maximale (dBm)
E-GSM 900	880-915	32.53 (GMSK)
DCS 1800	1710-1785	29.94 (GMSK)
WCDMA	B1 (1920-1980) / B8 (880-915)	23.15 (B1), 23.20 (B8)
LTE Bandes 1 et 3	B1 (1920-1980) / B3 (1710-1785)	22.53 (B1), 23.03 (B3)
LTE Bandes 7 et 8	B7 (2500-2570) / B8 (880-915)	23.09 (B7), 23.12 (B8)
LTE Bandes 20 et 38	B20 (832-862) / B38 (2570-2620)	22.94 (B20), 23.15 (B38)
LTE Bande 40	2412-2472	22.78 (B40)
Wi-Fi 2.4G	2402-2480	17.71
Wi-Fi 5G	5150-5250/5250-5350/5470-5725 5745-5850	5725-5850 18.00 (5.2G), 17.59 (5.3G), 17.68 (5.6G), 13.86 (5.8G)
BT/BLE	2402-2480	9.97 / 0.11
NFC	13.56	26.44 dBμA/m @3m

### Recyclage du produit



Le TPE Stellair Android N950H ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, ni au feu. Ce produit doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié et responsable. Ce produit contient une pile lithium. En veillant à recycler ce produit de façon responsable, vous favoriserez la réutilisation durable des ressources matérielles.



## 3.2. Description de la solution

Le TPE Stellair Android N950H est une solution de paiement sur TPE intégré à la technologie Stellair et intégrant des fonctions de santé qui comprend :

- La lecture des données patient, l'authentification du professionnel de santé, la signature des feuilles de soins électroniques (FSE) et des lots ;
- L'utilisation de téléservices de l'Assurance Maladie ou des organismes complémentaires, tels que l'acquisition des droits du patient (ADRI), l'acquisition de l'identité du médecin traitant, etc... via les services de l'Assurance Maladie (amelipro, Pro Santé Connect) ;
- La mise à jour des cartes Vitale (nécessite la souscription d'une offre de service adaptée à vos usages incluant la télémise à jour de la carte Vitale Olaqin, tel que le service optionnel Validroit ou une offre de service complémentaire HELIO).

Le carton d'emballage contient :

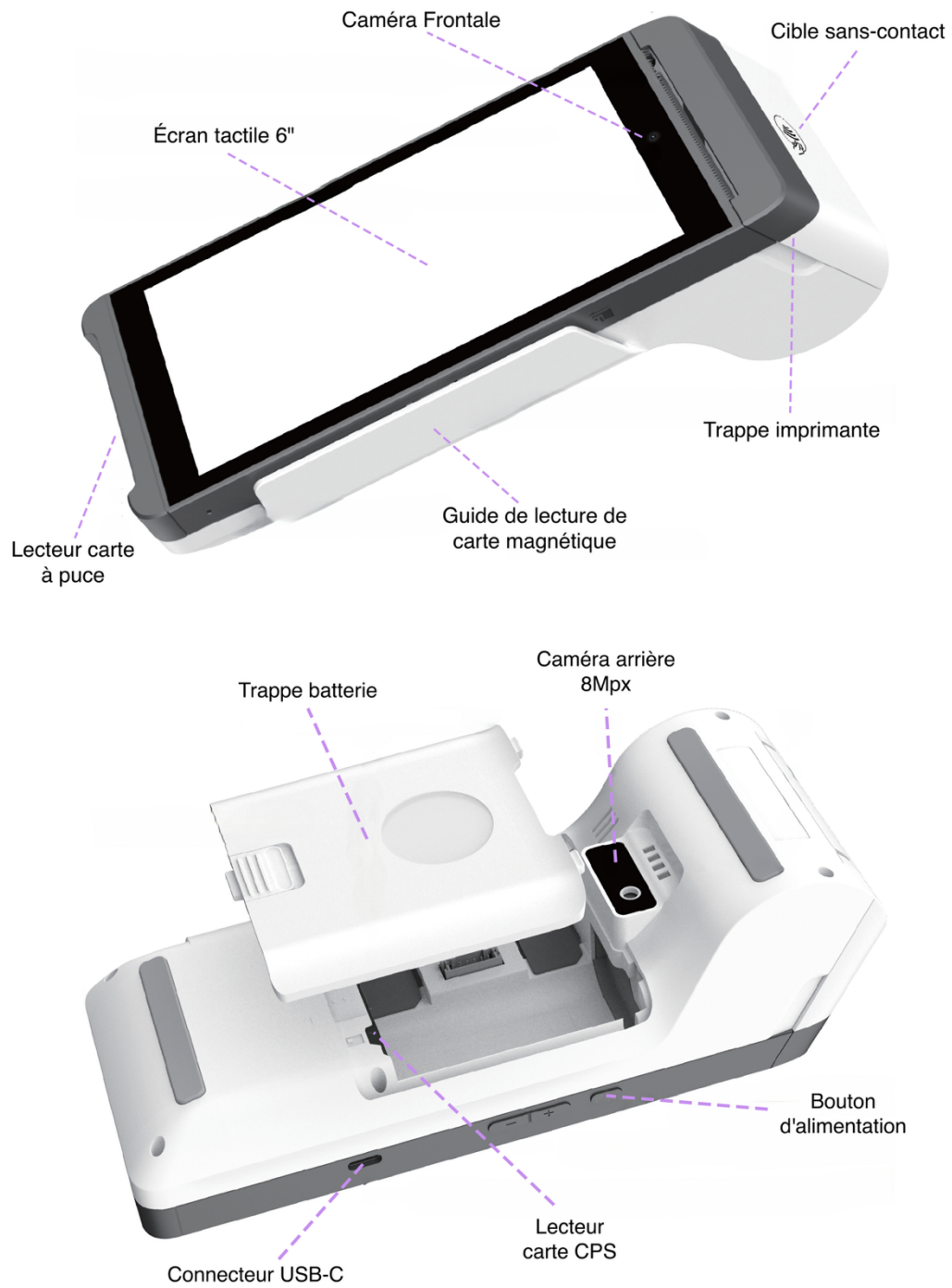
- Un terminal TPE Stellair Android N950H ;
- Un câble USB-C ;
- Un bloc d'alimentation avec son câble ;
- Un rouleau de papier thermique pour l'imprimante du terminal.

Il comporte également :

- Les consignes de sécurité ;
- Un QR code permettant d'accéder à ce manuel utilisateur en ligne.



### 3.3. Vue d'ensemble du produit



## 4. Prérequis

### 4.1. Flux réseaux

Pour toute utilisation du TPE Stellair Android N950H au sein d'un réseau informatique, il est impératif d'avoir procédé à la mise en œuvre de l'ouverture des flux réseau rappelés en annexes de ce document :

#### ANNEXE 1 : Flux réseau

### 4.2. Pilotes pour poste de travail - Utilisation en mode PC/SC

Le TPE Stellair Android N950H est également compatible PC/SC pour pouvoir être utilisé sur un poste de travail et se connecter par exemple au portail AMELI Pro, ou bien pour interagir avec des logiciels client lourd.

L'installation des pilotes Windows ou macOS est requise. Même si l'utilisateur avait déjà un driver compatible avec les terminaux Olaqin, il est nécessaire d'installer le dernier driver disponible pour ce produit.

Les pilotes sont disponibles sur le site Olaqin et couvrent les OS suivants :

OS	Architecture
Windows 10	Intel – 64 bits
Windows 11	Intel – 64 bits
Windows 11	ARM – 64 bits
macOS 14 (Sonoma)	Intel – 64 bits Apple Silicon – 64 bits
macOS 15 (Sequoia)	Intel – 64 bits Apple Silicon – 64 bits
macOS 26 (Tahoe)	Intel – 64 bits Apple Silicon – 64 bits

Après l'installation des drivers, le terminal est alors prêt à être utilisé en mode PC/SC. Pour vérifier que le driver est bien installé, branchez le terminal et vérifiez que l'icône PC/SC du bandeau n'est plus barrée.

Un débranchement / branchement USB peut être nécessaire après l'installation.



## 5. Installation du TPE Stellair Android N950H

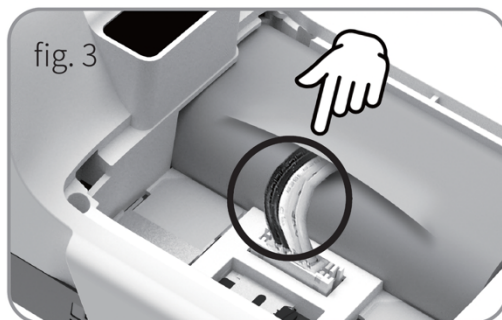
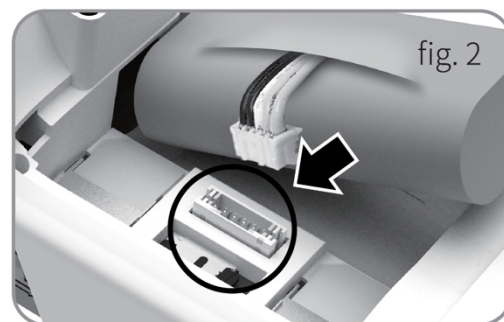
Le TPE Stellair Android N950H a été conçu pour vous permettre une installation simple et rapide.

Après avoir sorti le terminal de son emballage, il faut penser à brancher la batterie, installer le rouleau de papier et insérer la CPS dans la fente prévue à cet effet.

### 5.1. Batterie

Une fois le terminal déballé il faut procéder au branchement de la batterie :

- Assurez-vous que le terminal est éteint et qu'il n'est pas alimenté ;
- Veuillez suivre les instructions ci-dessous dans l'ordre indiqué ;
- Le non suivi des instructions peut entrainer une dégradation de la batterie ;



**Fig. 1** : Retournez le terminal et poussez le bouton de la trappe batterie pour ouvrir la trappe

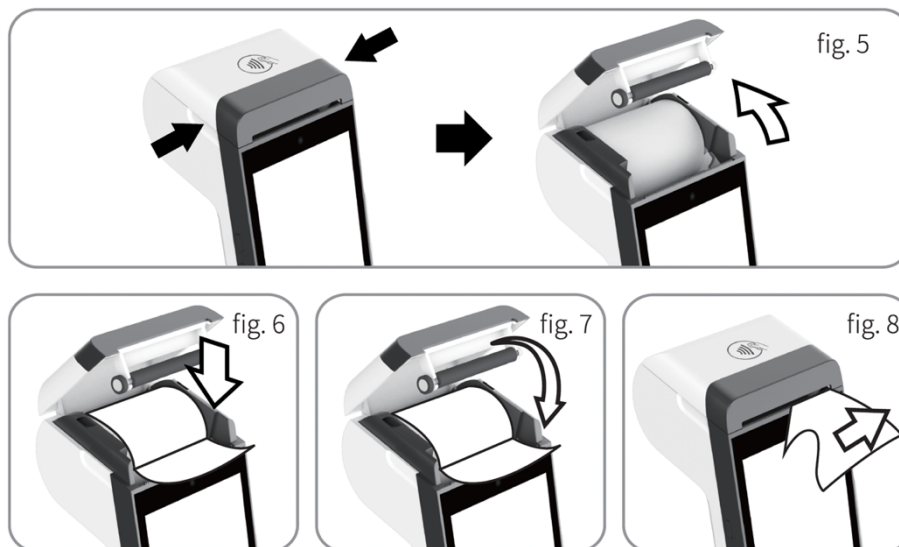
**Fig. 2** : Insérez le connecteur de la batterie. Le détrompeur permet d'identifier le sens d'insertion du connecteur.

**Fig. 3** : Veillez à bien enfoncer le connecteur jusqu'à la butée.

**Fig. 4** : Refermez la trappe batterie.

## 5.2. Rouleau de papier

Pour installer le rouleau de papier du TPE :



**Fig. 5 :** Ouvrez la trappe imprimante en saisissant le capot par les encoches.

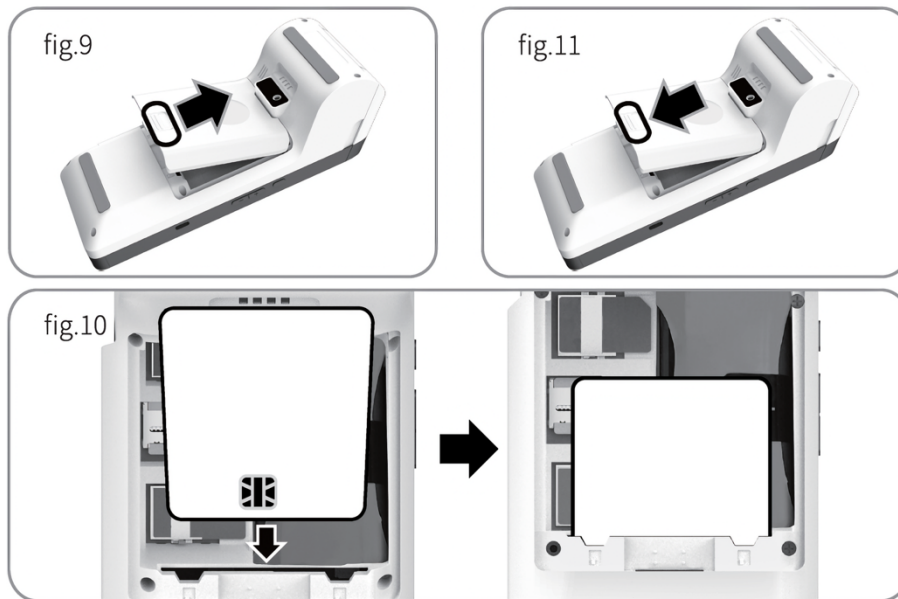
**Fig. 6 :** Insérez le rouleau de papier fourni avec le terminal en suivant l'orientation indiquée sur l'image, en laissant dépasser environ 5cm de papier.

**Fig. 7 :** Maintenez le rouleau de papier en place et fermez la trappe.

**Fig. 8 :** Coupez l'excédent de papier en tirant le long de la lame dentelée.

### 5.3. Carte CPS

Le lecteur de carte CPS est localisé sous la trappe batterie du TPE Stellair Android N950H :



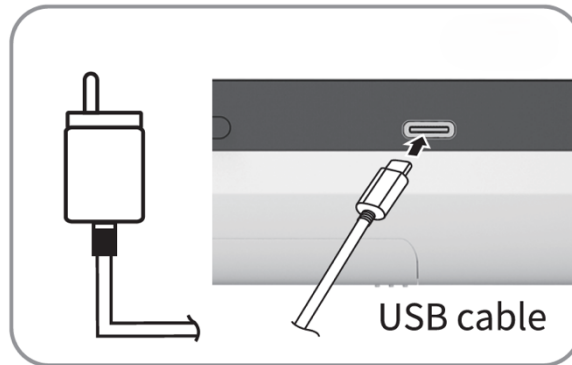
**Fig. 9** : Retournez le terminal et poussez le bouton de la trappe batterie pour ouvrir la trappe.

**Fig. 10** : Insérez la carte CPS, puce et marquage face à vous, et poussez la carte jusqu'au bout. La carte doit être insérée sur environ la moitié de sa longueur.

**Fig. 11** : Refermez la trappe batterie.

## 5.4. Allumer/Éteindre le TPE Stellair Android N950H

Lors de la première utilisation, il est recommandé de procéder à une première charge complète du TPE Stellair Android N950H à l'aide du chargeur livré dans la boîte.



### Branchement

- Raccordez le connecteur USB du chargeur fourni au port USB Type-C situé sur le côté du terminal.
- Connectez l'adaptateur secteur à une prise murale.

**Allumer** : Appuyez sur le bouton d'alimentation environ 2 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'allume.

**Éteindre/Redémarrer** : Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation appuyé jusqu'à l'apparition sur l'écran d'une fenêtre d'alerte. Sélectionnez l'action souhaitée : « Éteindre » ou « Redémarrer » (dans ce dernier cas, appuyez ensuite sur « OK » pour confirmer le redémarrage du terminal)

**Note** : En cas de blocage système, appuyez sur le bouton d'allumage pendant environ 10 secondes pour procéder à un redémarrage forcé.

Si cette méthode ne fonctionne pas :

- Débranchez le câble d'alimentation du TPE Stellair Android N950H
- Retirez la batterie pendant quelques secondes
- Réinstallez la batterie et redémarrez le TPE Stellair Android N950H



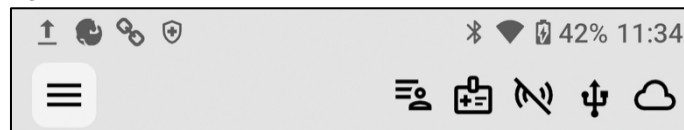
## 6. Prise en main et configuration du TPE Stellair Android N950H

Après avoir procédé à l'installation du rouleau de papier et de la batterie, et réalisé une première charge complète de la batterie, appuyez sur le bouton latéral et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'allume.

### 6.1. Interface du terminal

#### 6.1.1. Bandeau du terminal

Le bandeau du terminal situé en haut de l'écran reprend les informations systèmes et paramètres du terminal.

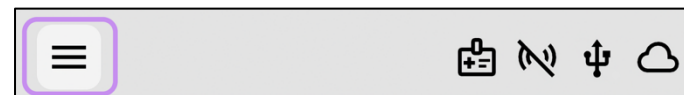


Le bandeau est composé :

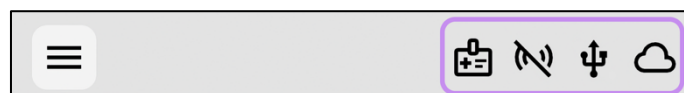
- D'un premier bandeau comprenant les informations systèmes (heure, icônes de notification système et icône réseau) :



- D'un deuxième bandeau concernant les informations de la solution avec :
  - À gauche un « **menu burger** » pour accéder aux paramètres et à certaines fonctionnalités.



- À droite des icônes reflétant l'état des services ou d'événements.



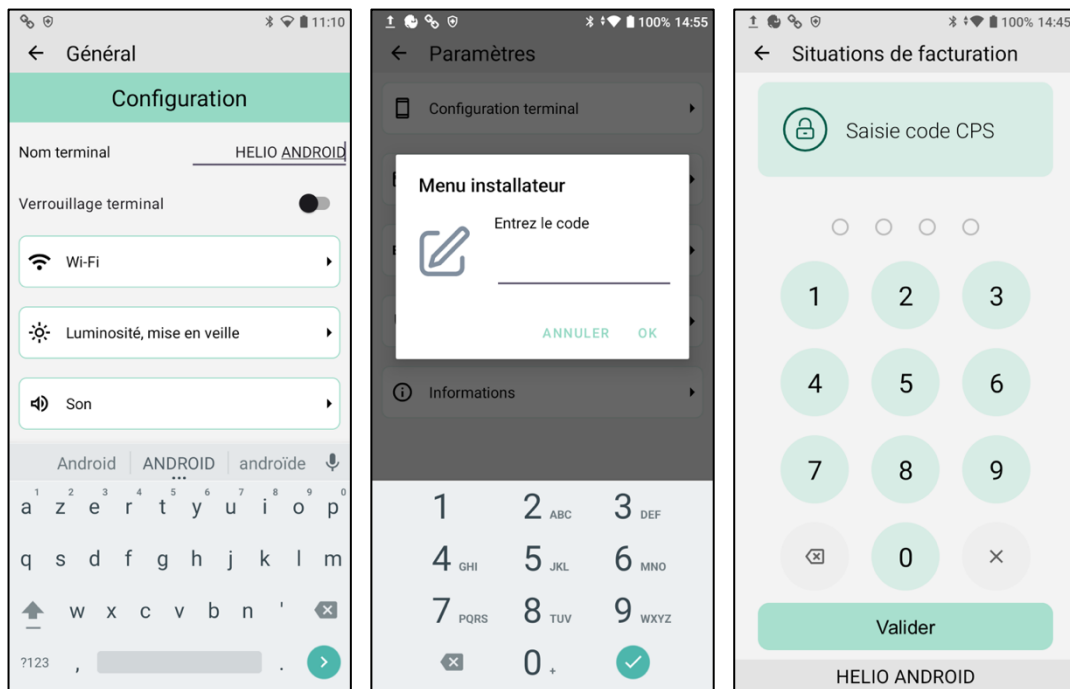
### 6.1.2. Clavier virtuel

Le TPE Stellair Android N950H intègre un clavier virtuel affiché à l'écran, permettant la saisie d'informations numériques et alphanumériques lors de l'utilisation du terminal.

Le clavier virtuel s'affiche automatiquement lorsque la saisie de données est requise (par exemple lors de la saisie de codes, de numéros ou de paramètres).

Vous pouvez alors saisir les informations à l'aide de l'écran tactile.

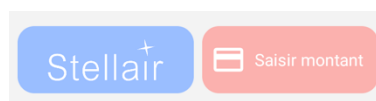
Le clavier virtuel prend plusieurs formes en fonction de la saisie demandée.



### 6.1.3. Page d'accueil

Le TPE Stellair Android N950H permet d'accéder aux services disponibles depuis la plateforme Stellair.

La page d'accueil du terminal affiche dynamiquement des tuiles qui sont autant d'accès directs aux services disponibles depuis le terminal.



Exemple de tuiles sur la page d'accueil

- La tuile « **Stellair** » est un accès rapide au portail Stellair, pour lancer la « **Webview** » qui permet de naviguer directement sur le portail web du service de facturation SESAM-Vitale afin de réaliser l'intégralité d'une FSE directement depuis le terminal.
- La tuile « **Saisir Montant** » permet de réaliser un encaissement CB.

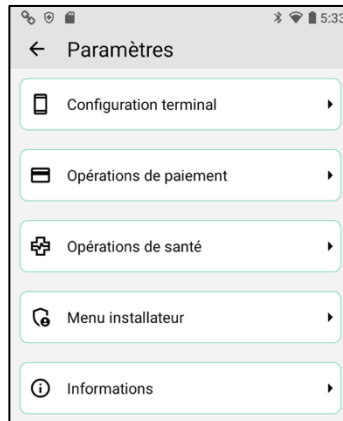
**NOTE** : La présence des tuiles est dépendante des services activés.



## 6.1.4. Navigation dans les menus et les services

### 6.1.4.1. Navigation dans le « menu burger »

Lorsque vous appuyez sur le « menu burger », vous rentrez dans le premier menu de paramètres. Appuyez sur le menu souhaité pour naviguer dans les sous-menus et accéder aux préférences et paramètres associés.



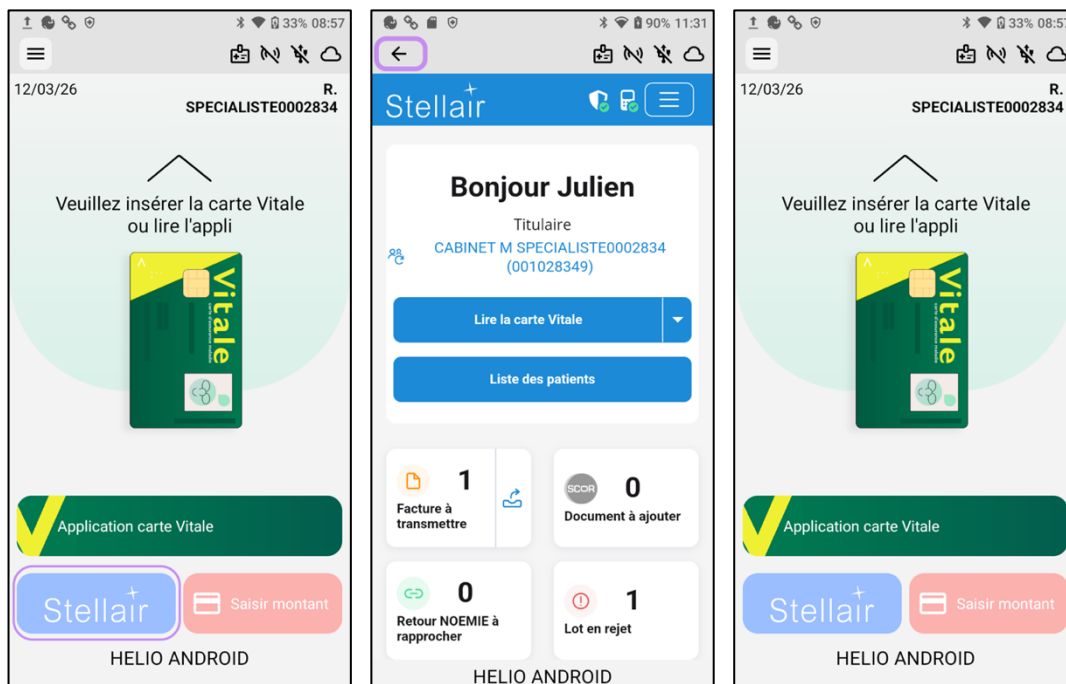
L'icône du « menu burger » prend alors la forme d'une flèche vers la gauche. Cette permet de revenir au menu précédent. Les appuis successifs sur la flèche ramènent à la page d'accueil.



### 6.1.4.2. Navigation depuis un service

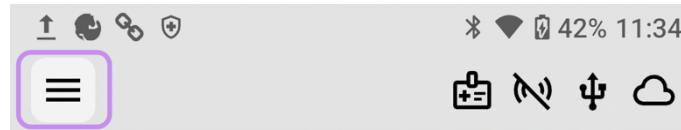
Lorsque vous appuyez sur une tuile de la page d'accueil, vous accédez alors au service associé. L'interface à l'écran est alors dépendante du service auquel vous accédez.

L'icône du « menu burger » prend alors la forme d'une flèche vers la gauche. En cliquant sur la flèche, vous sortez du service (comme la Webview dans l'exemple ci-dessous) et revenez à la page d'accueil du terminal :



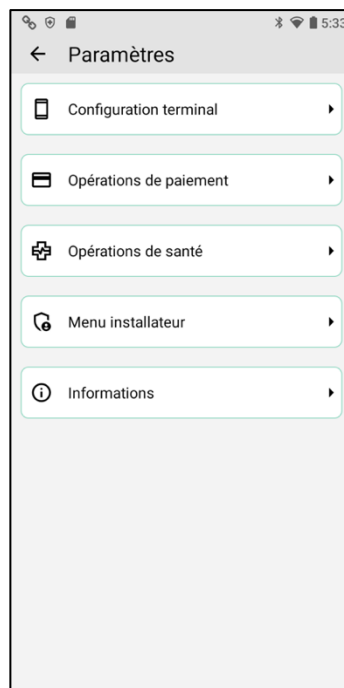
### 6.1.5. Paramètres du terminal et des services

Le « **menu burger** » rassemble tous les paramètres et les préférences des applications du terminal et des services de la plateforme Stellair accessibles via le terminal.



Depuis ce menu, les paramètres sont regroupés par fonctionnalités / services :

1. **Configuration terminal** : Paramètres généraux du terminal (configuration matérielle et logicielle, réseau).
2. **Opérations de paiement** : Opérations de supervision et de gestion de l'application de paiement (initialisation, édition des duplicata, télécollecte, consultation de la dernière transaction, etc...).
3. **Opérations de santé** : Fonctions de consultation des données des cartes de santé (carte Vitale, carte CPS, appli carte Vitale).
4. **Menu installateur** : Opérations d'installation et de paramétrage avancé, destinées aux techniciens ou installateurs agréés.
5. **Informations** : Informations générales sur le terminal (version logicielle, identification, informations réglementaires).



En naviguant dans ces menus, vous pouvez définir vos préférences concernant les comportements par défaut du terminal et accéder aux paramétrages des différents services activés ainsi que les fonctions avancées du service de paiement.

## 6.2. Lecture des supports de santé

Le TPE Stellair Android N950H est fourni avec l'application PC/SC, qui permet au terminal d'être prêt à recevoir un ordre PC/SC depuis un poste de travail dès le branchement en USB.

Le TPE Stellair Android N950H permet la lecture des données de l'appli carte Vitale soit via la technologie NFC, grâce à son antenne sans contact située au niveau de la trappe imprimante en haut du terminal, soit par la lecture d'un QR code à l'aide de sa caméra arrière.

Le TPE Stellair Android N950H permet également l'accès aux services additionnels fournis par la plateforme de services Stellair, comme le service de facturation SESAM-Vitale ou la télémise à jour des cartes Vitale. La solution est homologuée SESAM-Vitale conformément aux référentiels TMAJ et DI.

### 6.2.1. Insertion de la Carte Professionnel de Santé

La CPS s'insère intégralement sous la trappe batterie, telle que précisé au paragraphe **5.3 Carte CPS** :



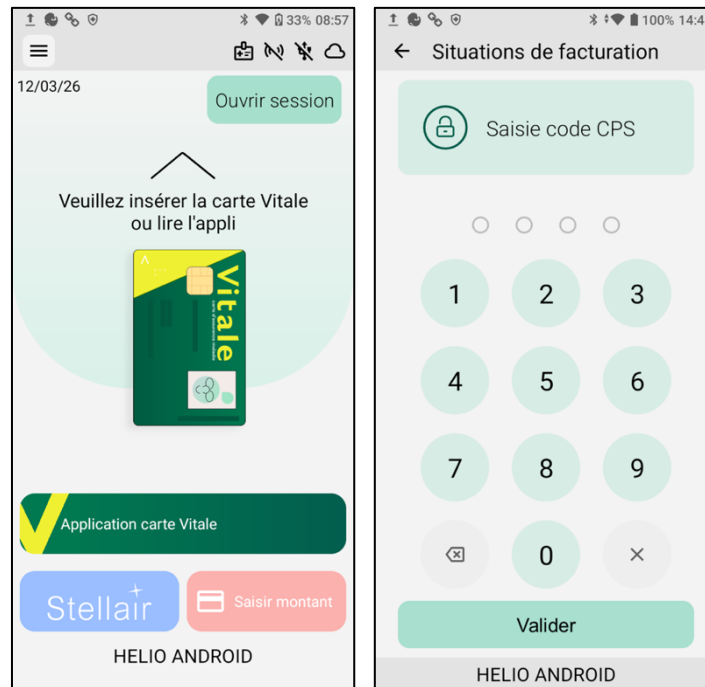
Une fois la CPS correctement insérée, l'écran du terminal affiche une icône dans le bandeau supérieur.



## 6.2.2. Vérification visuelle de la CPS insérée

La CPS n'étant pas visible par le professionnel lorsqu'elle est installée dans le terminal, le terminal permet de vérifier visuellement que le terminal utilise bien la bonne CPS.

Le bouton **Ouvrir session** de la page principale permet de rendre cette fonctionnalité :



Une fois le code porteur de la CPS saisi, le terminal affichera le nom du titulaire de la CPS :



### 6.2.3. Lecture de la carte Vitale

Pour lire les informations d'une carte Vitale, celle-ci doit être insérée dans la fente du terminal commune carte bancaire / carte Vitale.



Le TPE Stellair Android N950H invite l'utilisateur à insérer la carte Vitale.

Après l'insertion de la carte Vitale, l'écran affiche le message de confirmation **Carte Vitale insérée**.



**NOTE :** Lorsque les données de la carte Vitale ont été lues, l'icône suivante apparaît dans le bandeau supérieur et offre un raccourci vers les données de la carte.



## 6.2.4. Lecture de l'appli carte Vitale par sans-contact

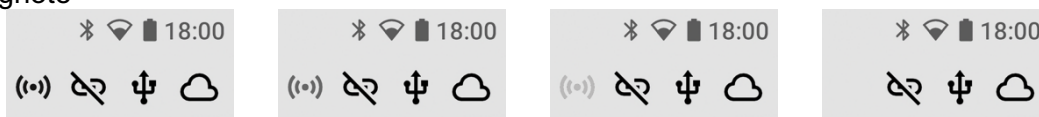
Le terminal ne recherche pas en continu la présence d'une carte NFC. Il est nécessaire de procéder à l'activation du champ sans contact par l'un des moyens suivants :

- Un appui manuel sur le bouton Application carte Vitale de la page d'accueil :
- Un appui manuel sur l'icône du bandeau :



- Olaqin a également rendu possible la gestion du NFC par des commandes spécifiques PC/SC, afin que les éditeurs de progiciels de santé puissent piloter l'activation du NFC et l'acquisition des données par ce biais depuis leurs progiciels. Cet usage est dépendant de la bonne implémentation par les éditeurs et n'est pas du ressort d'Olaqin.

La bonne activation du sans-contact peut être contrôlée par l'icône sans-contact du bandeau qui clignote



Après avoir activé le NFC sur le smartphone (et effectué l'une des opérations ci-dessus), placez le dos du téléphone devant la trappe du rouleau de papier, à une distance d'environ 2 cm.

**IMPORTANT** : La lecture de l'appli carte Vitale n'est possible que si elle est pilotée par un logiciel sachant lire les données de l'appli et appeler les serveurs de l'Assurance Maladie.

Cette fonctionnalité n'est donc possible depuis le TPE Stellair Android N950H que si le terminal est connecté à un poste de travail équipé du driver Olaqin et d'un logiciel compatible avec l'appli carte Vitale, ou directement depuis l'interface Stellair Intégral.



### 6.2.5. Lecture de QR code

La lecture de QR code par le TPE Stellair Android N950H se fait directement à travers les services et portails Stellair.

Le terminal est équipé d'une caméra arrière de 8 Mpx permettant la lecture optique de codes 2D, notamment le QR code généré par l'appli carte Vitale sur smartphone ou le datamatrix sur l'attestation de tiers payant.

Le terminal est également équipé d'une caméra frontale de 2Mpx.

**NOTE** : Pour lire les QR code et datamatrix de santé, il est fortement suggéré d'utiliser la caméra arrière qui présente une résolution optimale pour l'acquisition des données.

**IMPORTANT** : L'acquisition de données QR code pour un logiciel tiers grâce au TPE Stellair Android N950H n'est actuellement pas possible et sera disponible dans une version logicielle ultérieure.

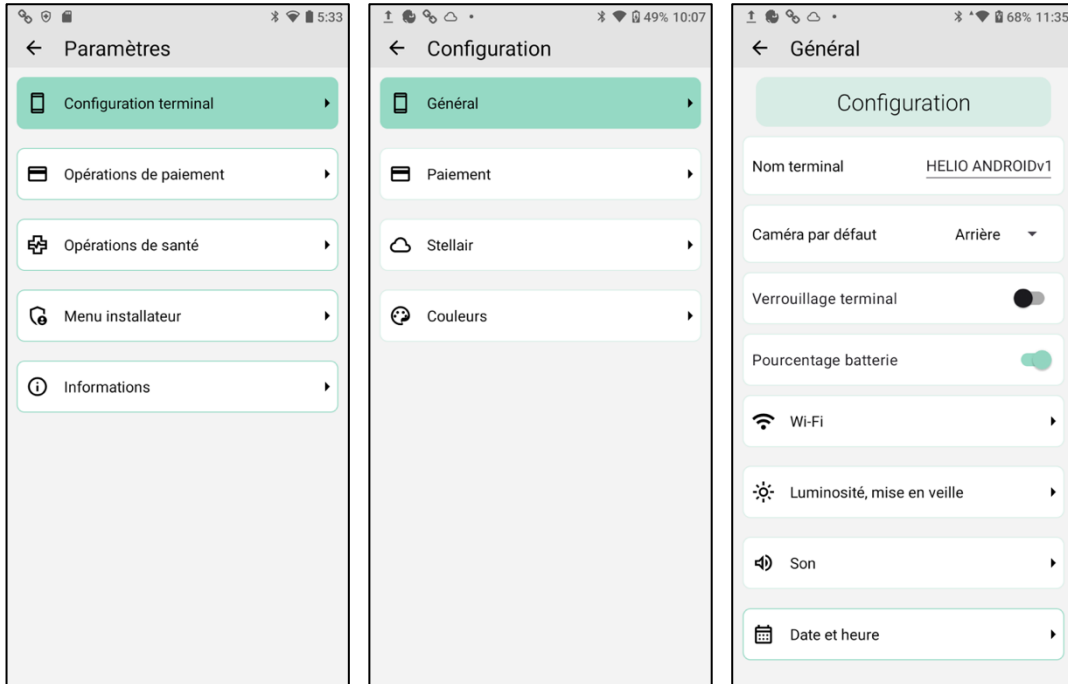


## 6.3. Configuration générale du terminal

Le menu **Général** donne accès à l'ensemble des paramètres généraux du terminal, comme la configuration matérielle, logicielle et réseau.

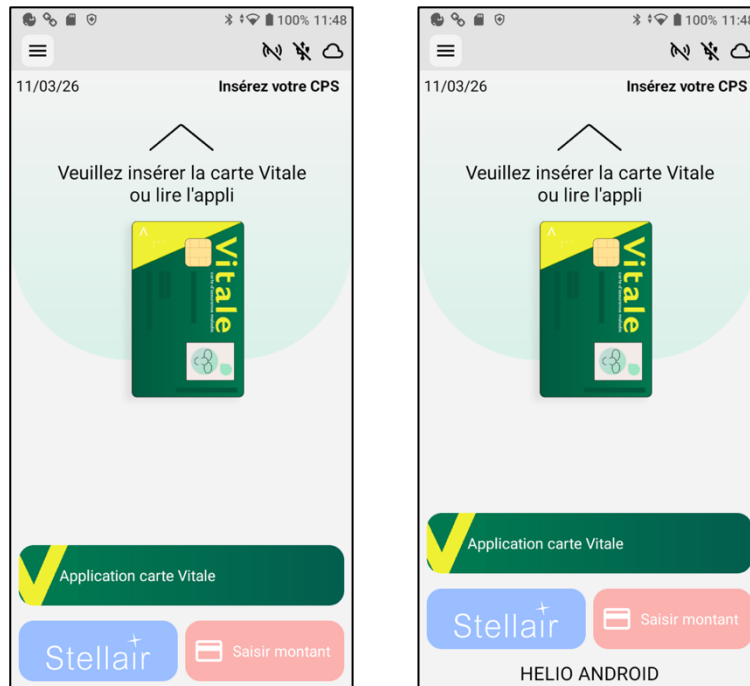
Le menu **Général** est accessible depuis le « **menu burger** » situé dans le bandeau supérieur à gauche :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Général**.



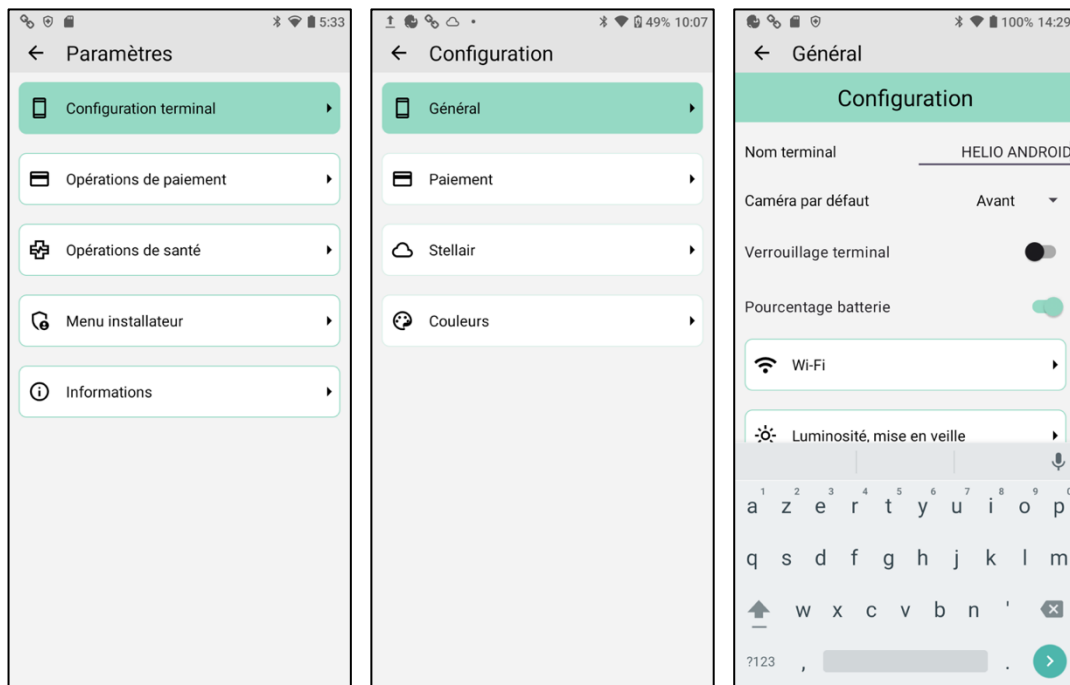
### 6.3.1. Nom du terminal

Pour faciliter les usages, le terminal peut afficher un texte libre dans son pied de page. Si aucun texte n'est défini, le pied de page n'est pas affiché.



Pour définir le nom du terminal :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Général**.
3. Au menu **Nom terminal**, saisissez le nom choisi.

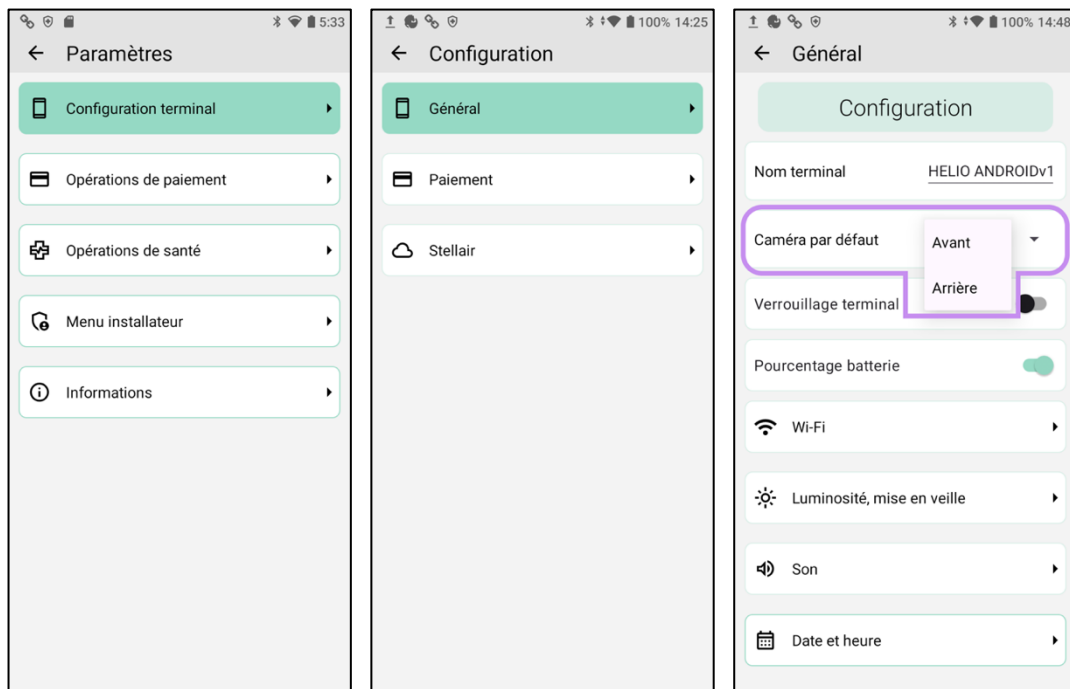


### 6.3.2. Caméra par défaut

Le TPE Stellair Android N950H est équipé de 2 caméras. Le menu permet de spécifier quelle caméra s'active automatiquement quand le terminal reçoit une commande de lecture de QR Code comme pour une lecture de l'appli carte Vitale par exemple.

Il est possible de paramétrer la caméra par défaut du terminal qui est sélectionnée chaque fois que Stellair envoie une demande de lecture par QR code.

4. Accédez au menu **Configuration terminal**.
5. Sélectionnez **Général**.
6. Au menu **Caméra par défaut**, sélectionnez **Arrière**.



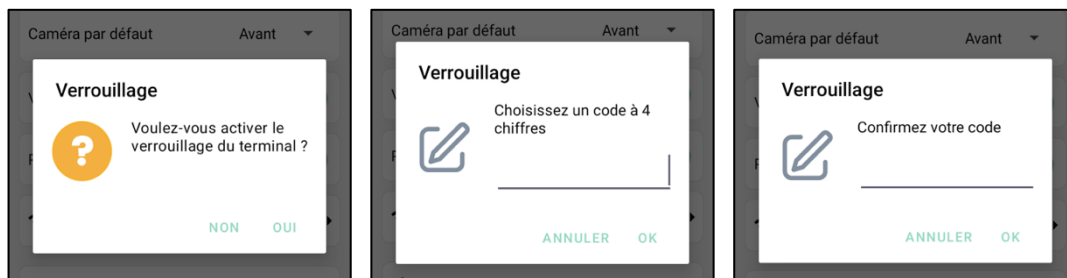
**NOTE** : Il est fortement recommandé de définir le paramètre sur la caméra arrière, dont la résolution de 8Mpx est adaptée aux usages de santé numérique.

### 6.3.3. Verrouillage du terminal

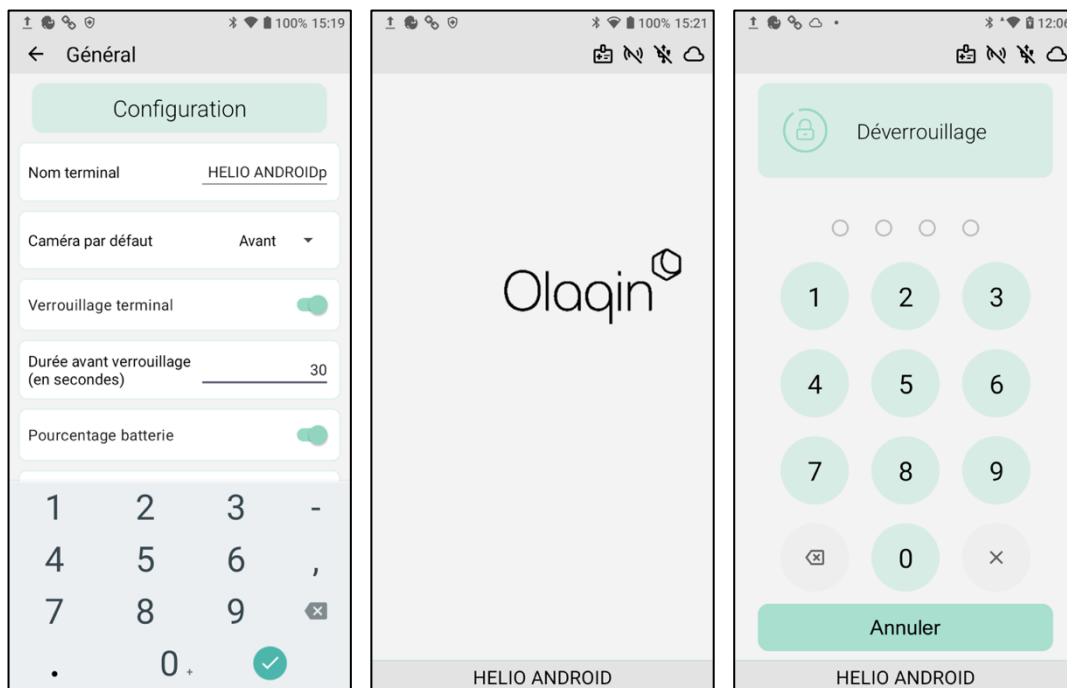
Le paramètre **Verrouillage terminal** permet d'activer ou de désactiver le verrouillage automatique de l'écran après une période d'inactivité. Le terminal se verrouille automatiquement après le délai défini dans le paramètre **Durée avant verrouillage (en secondes)** et se déverrouille par la saisie d'un code à 4 chiffres paramétrable.

Pour configurer le verrouillage du terminal :

1. Activez l'option **Verrouillage terminal**.
2. Confirmez l'activation du verrouillage dans la fenêtre de confirmation.
3. Saisissez un code personnel à 4 chiffres.
4. Confirmez le code personnel.
5. Réglez la **Durée avant verrouillage (en secondes)** selon le délai souhaité (la valeur par défaut est de 30 secondes).



Lorsque le terminal est verrouillé, l'écran affiche le logo Olaqin. En touchant l'écran, la saisie du code de déverrouillage est proposée.



**NOTE :** Le verrouillage n'est pas actif tant que vous restez dans le menu de paramétrage. Pour tester la fonctionnalité de verrouillage, il est nécessaire de revenir sur la page d'accueil et d'attendre le temps défini.

### 6.3.4. Pourcentage batterie

Le paramètre permet d'afficher le pourcentage de batterie dans le bandeau des informations systèmes.



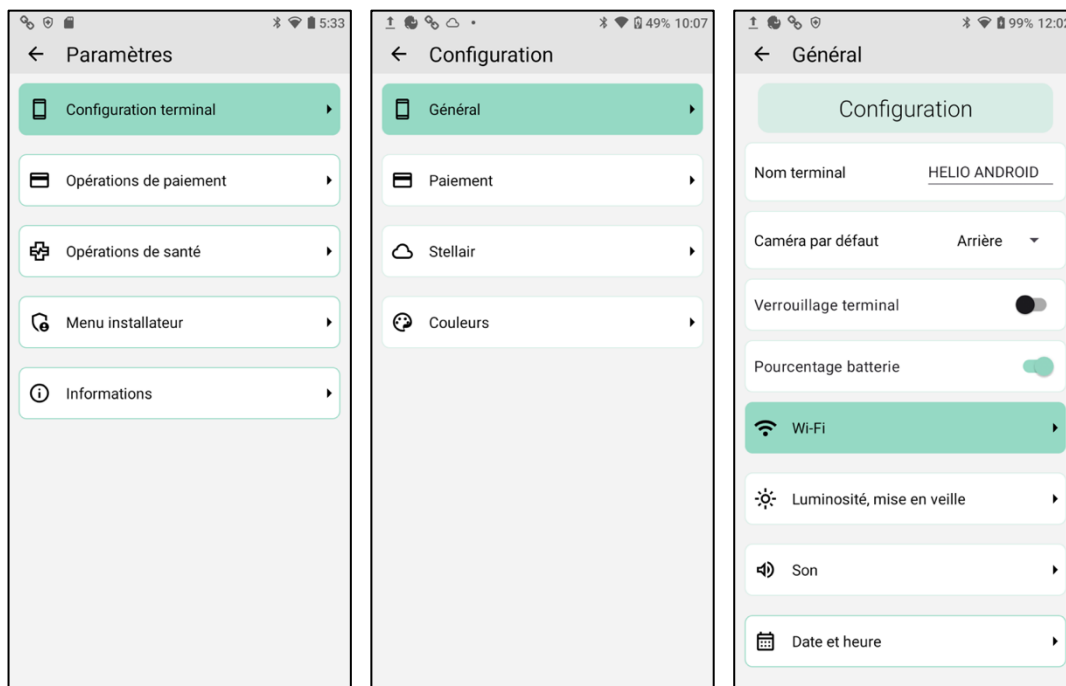
### 6.3.5. Configuration Wi-Fi

Le TPE Stellair Android N950H dispose d'une gestion avancée des réseaux Wi-Fi et vous offre la possibilité de paramétrer facilement et rapidement les accès à autant de réseaux que vous le souhaitez.

Le TPE Stellair Android N950H prend en charge la connexion aux réseaux Wi-Fi en bande 2,4 GHz et 5 GHz (802.11 a/b/g/n/ac). La configuration du réseau Wi-Fi s'effectue depuis le menu **Général** de la **Configuration terminal**.

Pour accéder aux paramètres **Wi-Fi** :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Général**.
3. Activez l'option **Wi-Fi**.



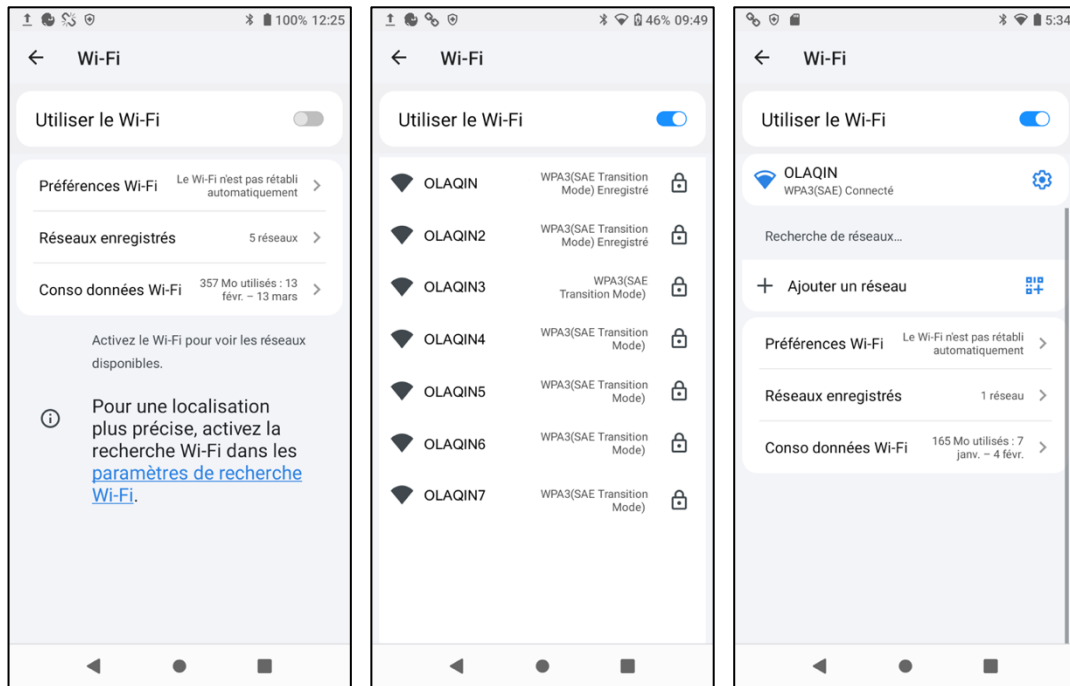
### 6.3.5.1. Connexion à un réseau Wi-Fi

Depuis l'écran Wi-Fi, activer le Wi-Fi en appuyant sur l'interrupteur correspondant. Le terminal recherche automatiquement les réseaux disponibles et les affiche sous forme de liste.

Pour se connecter à un réseau :

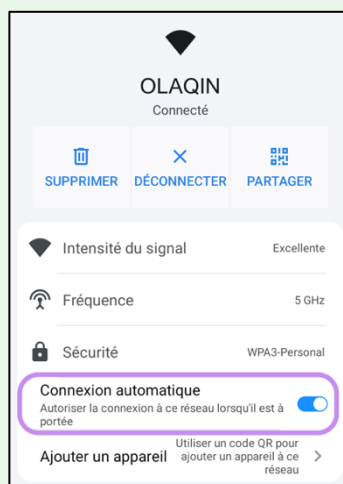
1. Sélectionnez le réseau souhaité dans la liste,
2. Saisissez le mot de passe à l'aide du clavier virtuel lorsque celui-ci est demandé,
3. Appuyez sur **Connexion**.

Une fois la connexion établie, la mention **Connecté** s'affiche sous le nom du réseau, et l'icône Wi-Fi apparaît dans le bandeau système supérieur.



**NOTE :** Le TPE Stellair Android N950H mémorise les réseaux Wi-Fi auxquels il s'est précédemment connecté et s'y reconnecte automatiquement lorsqu'il se trouve dans leur zone de couverture.

Pour empêcher la reconnexion automatique à un réseau, il suffit de sélectionner le réseau et de désélectionner Connexion automatique.



### 6.3.5.2. Connexion via QR code

Le TPE Stellair Android N950H permet de rejoindre un réseau Wi-Fi en scannant un QR code généré depuis un autre équipement (box internet, routeur, smartphone, etc.), sans avoir à saisir manuellement le mot de passe.

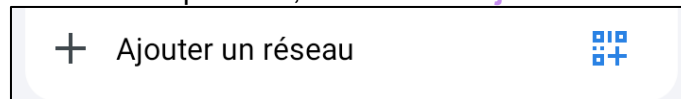
Pour utiliser cette fonctionnalité :

1. Depuis l'écran Wi-Fi, appuyer sur l'icône **QR code** située à droite de la mention « Ajouter un réseau » en bas de la liste,
2. La caméra arrière du terminal s'active automatiquement,
3. Pointer la caméra vers le QR code Wi-Fi à une distance d'environ 10 à 20 cm,
4. Une fois le QR code reconnu, une fenêtre de confirmation s'affiche,
5. Appuyer sur **Rejoindre** pour établir la connexion.

**NOTE** : Le QR code Wi-Fi peut être généré depuis les paramètres Wi-Fi d'un smartphone ou d'une box internet compatible. La procédure de génération varie selon l'équipement source.

### 6.3.5.3. Connexion à un réseau masqué

Si le réseau Wi-Fi n'est pas diffusé (SSID masqué), il est possible de le saisir manuellement. En bas de la liste des réseaux disponibles, sélectionner **Ajouter un réseau**, puis renseigner :



1. Le **Nom du réseau (SSID)**,
2. Le **Type de sécurité** (WPA2-Personnel, WPA3, etc.),
3. Le **Mot de passe**.

Valider en appuyant sur **Enregistrer**.

### 6.3.5.4. Déconnexion / Oubli d'un réseau

Pour se déconnecter d'un réseau ou supprimer ses identifiants mémorisés, maintenir appuyé sur le réseau concerné dans la liste, puis sélectionner **Supprimer** ou **Déconnecter**.

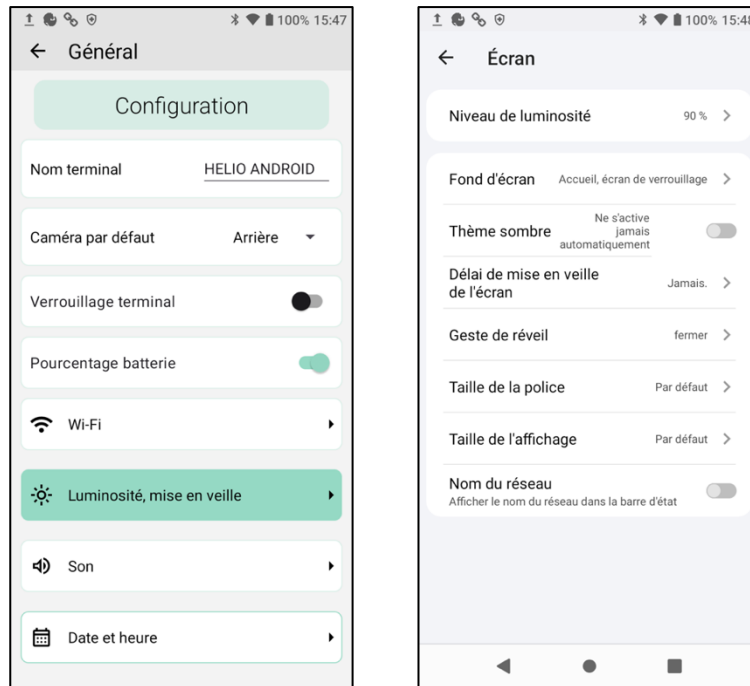


### 6.3.6. Luminosité et mise en veille

Le menu permet d'ajuster le niveau de luminosité de l'écran, de définir le délai de mise en veille du terminal, ainsi que de paramétrer les tailles d'affichage de police.

Pour accéder aux paramètres de **Luminosité** :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Général**.
3. Activez l'option **Luminosité, mise en veille**.



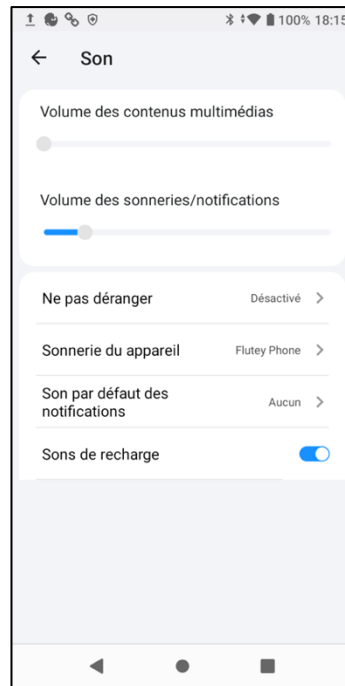
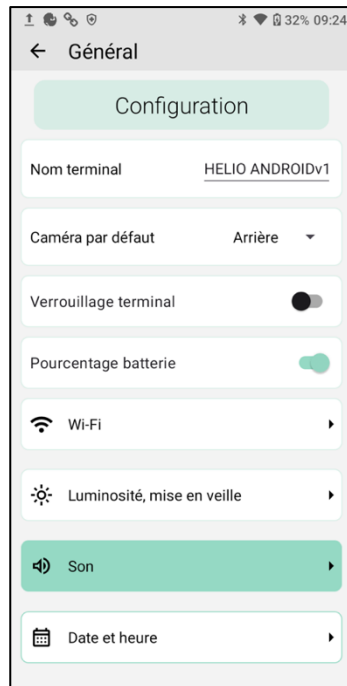
**NOTE** : Le paramètre « **Geste de réveil** » permet de sortir le terminal de la veille écran en tapotant sur l'écran, soit avec un seul appui sur l'écran, soit avec deux appuis successifs. Par défaut, il est nécessaire d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour réveiller le terminal.

### 6.3.7. Son

Le menu permet de régler les volumes (sonnerie, notifications, alarmes) et d'activer ou désactiver les options sonores.

Pour accéder aux paramètres de **Son** :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Général**.
3. Activez l'option **Son**.

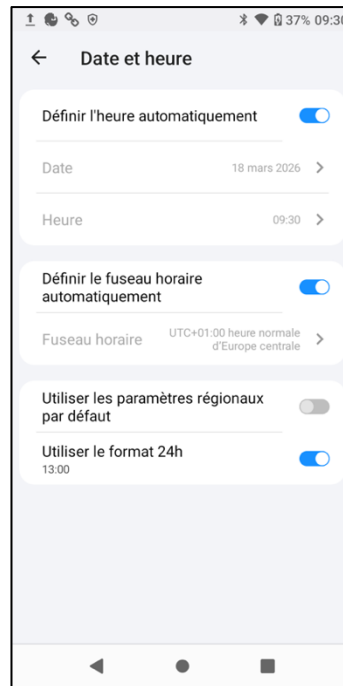
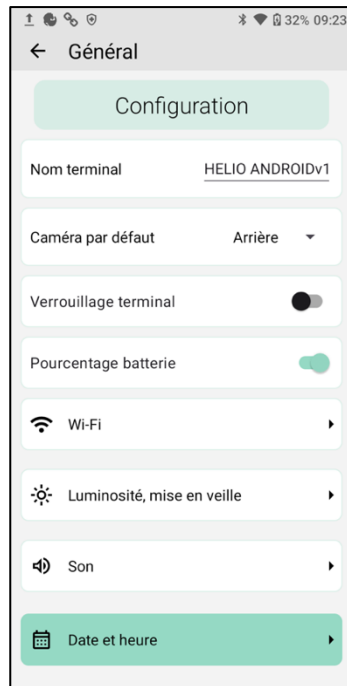


### 6.3.8. Date et heure

Le menu permet de définir l'heure manuellement ou automatiquement, choisir le fuseau horaire et le format d'affichage de l'heure et des dates.

Pour accéder aux paramètres de **Date et heure** :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Général**.
3. Activez l'option **Date et heure**.

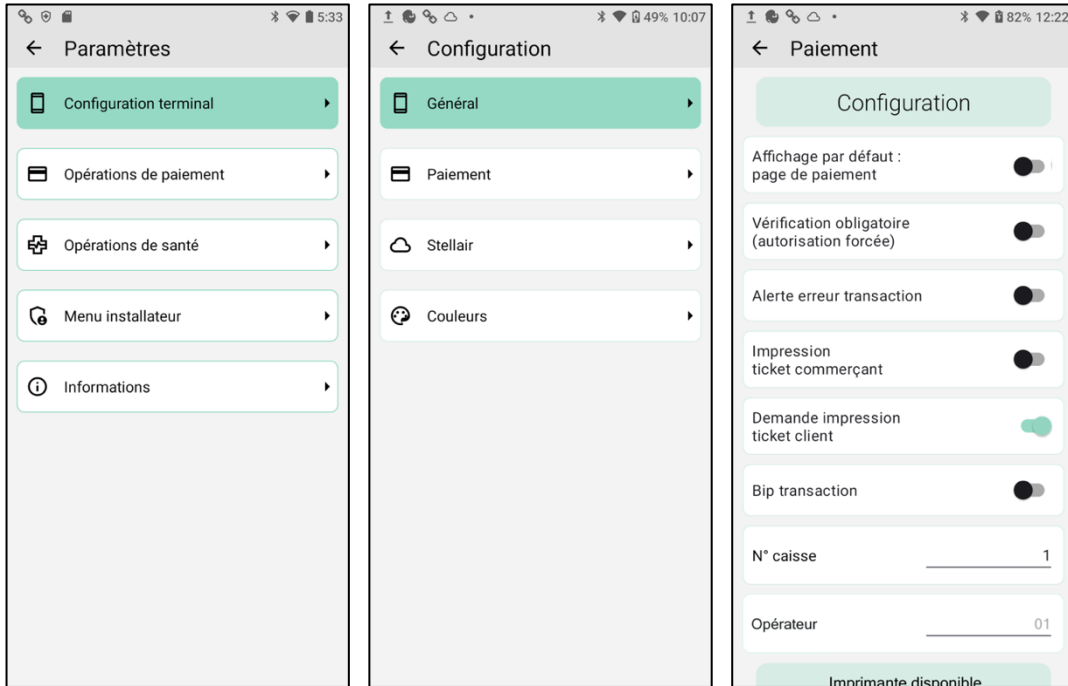


## 6.4. Configuration générale du Paiement

Le menu **Paiement** dans **Configuration Terminal** permet de paramétrer le comportement par défaut de l'application de paiement.

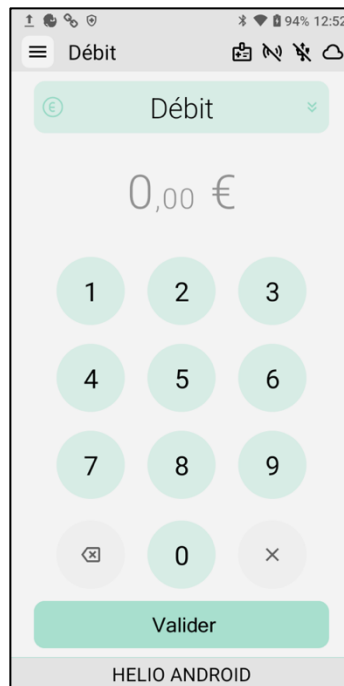
Pour accéder au menu **Paiement** :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Paiement**.



- **Affichage par défaut : page de paiement**

Le paramètre permet de définir la saisie du montant comme page d'accueil par défaut. En l'activant, la page d'accueil affichée devient alors :



Pour retrouver la page d'accueil par défaut, il suffit de revenir dans les paramètres depuis le « **menu burger** » et de décocher le paramètre.

- **Vérification obligatoire (autorisation forcée)** : Lorsque cette option est activée, l'application de paiement force l'autorisation systématique auprès de l'établissement bancaire pour chaque transaction, quel que soit son montant. Cette option renforce la sécurité des paiements, mais contraint à être systématiquement connecté. En cas de mauvaise couverture réseau, les transactions seront refusées si l'application ne parvient pas à contacter l'établissement bancaire.
- **Alerte erreur transaction** : Lorsque cette option est activée, le terminal émet une alerte sonore (4 bips) en cas d'échec d'une transaction de paiement, afin d'en informer immédiatement l'utilisateur.
- **Impression ticket commerçant** : Lorsque cette option est activée, le terminal imprime automatiquement le ticket destiné au commerçant à l'issue de chaque transaction.
- **Demande impression ticket client** : Lorsque cette option est activée, le terminal propose systématiquement à l'utilisateur d'imprimer un ticket destiné au patient à l'issue de chaque transaction. Si l'option n'est pas cochée, l'impression du ticket client se fait uniquement au cas par cas en cliquant sur le bouton « imprimante ».



- **Bip transaction** : Lorsque cette option est activée, le terminal émet un signal sonore (bip) lorsqu'une transaction est initiée.



- **N° caisse** : Permet de renseigner le numéro identifiant la caisse à laquelle le terminal est associé. Cette information est notamment utilisée dans les journaux de transactions. La valeur par défaut est « 1 » et ne doit pas être modifiée sauf cas particulier.
- **Opérateur** : Permet de renseigner l'identifiant de l'opérateur (caissier) utilisant le terminal. Cette information permet de tracer les transactions par opérateur. La valeur par défaut est « 01 » et ne doit pas être modifiée sauf cas particulier.
- **Impression ticket sur terminal** : Pour indiquer que les tickets doivent être imprimés sur l'imprimante thermique du TPE. Par défaut l'option est cochée et ne doit pas être modifiée sauf cas particulier.



## 6.5. Configuration générale du service Stellair

Lorsqu'il est associé à un contrat de service Stellair Intégral actif, le TPE Stellair Android N950H permet de lire les cartes de santé pour la facturation SESAM-Vitale.

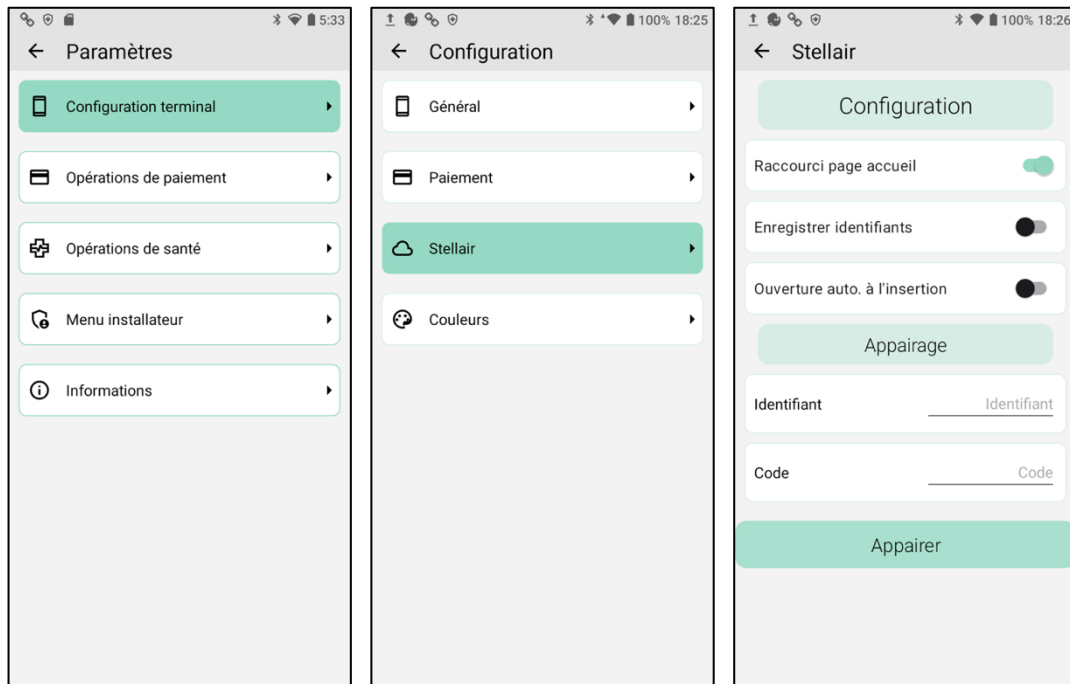
Grâce aux nouvelles technologies embarquées sur cette nouvelle génération de TPE, le TPE Stellair Android N950H offre une **Webview** qui est un composant permettant d'afficher et d'utiliser une application web directement depuis l'écran du terminal, sans navigateur externe (qui sont bannis des technologies de TPE pour des raisons de sécurité).

**NOTE** : Il est désormais possible d'accéder au service en ligne Stellair Intégral directement depuis l'écran du TPE.

Le menu **Stellair** dans **Configuration Terminal** permet de paramétrer le comportement par défaut du terminal concernant l'usage du service Stellair

Pour accéder au menu **Stellair** :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Stellair**.



### 6.5.1. Configuration

La section **Configuration** comporte 3 paramètres :

- **Raccourci page accueil** : pour afficher le raccourci sur la page d'accueil vers la **Webview**, c'est-à-dire pour naviguer sur le service Stellair Intégral depuis l'écran du terminal.
- **Enregistrer identifiants** : pour enregistrer les identifiants de connexion Stellair et automatiser la connexion au service Stellair (uniquement quand la **Webview** est disponible)
- **Ouverture auto. à l'insertion** : pour déclencher l'ouverture de la **Webview** et la connexion automatique au service Stellair Intégral dès l'insertion d'une carte Vitale dans le terminal.



Raccourci page accueil

Enregistrer identifiants

Nom utilisateur

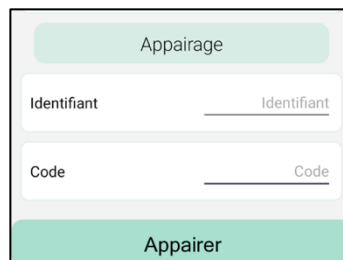
Mot de passe

Ouverture auto. à l'insertion

### 6.5.2. Appairage

La section **Appairage** permet de saisir sur le terminal les identifiant et code fournis par le serveur Stellair lors d'une étape d'appairage manuelle.

Il suffit de recopier les informations fournies par le service Stellair et de cliquer sur « **Appairer** » pour lancer la commande d'appairage.



Appairage

Identifiant

Code

Appairer

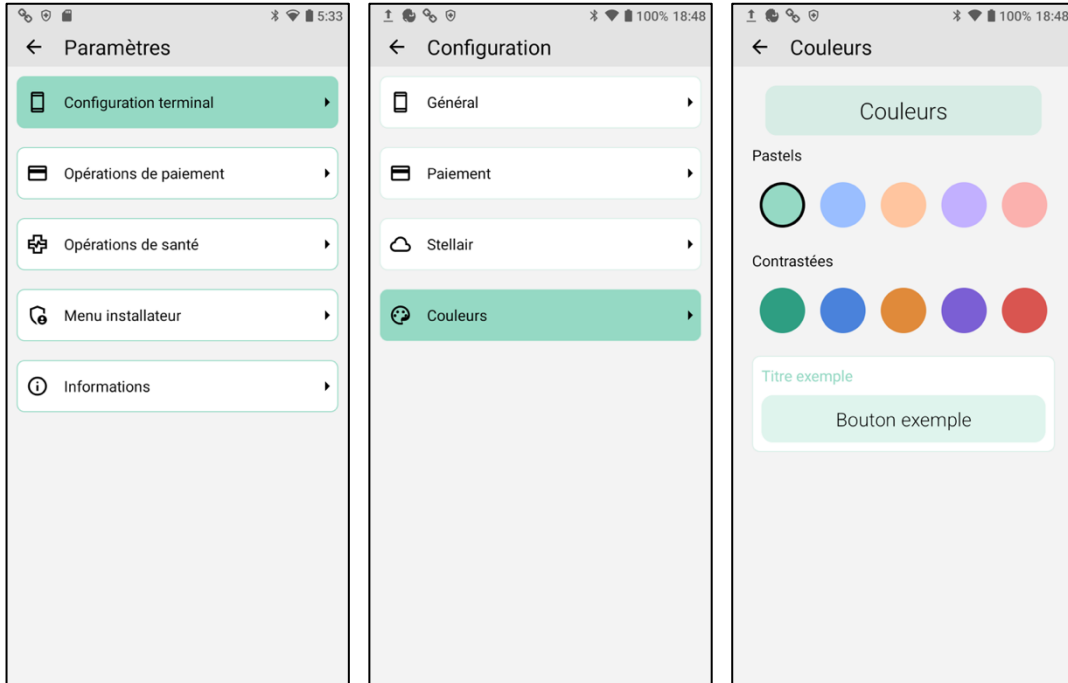


## 6.6. Couleurs de l'interface

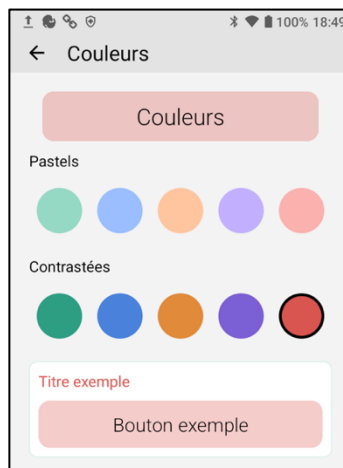
Les couleurs de l'interface du terminal sont personnalisables à partir du menu **Couleurs**.

Pour accéder au menu **Couleurs** :

1. Accédez au menu **Configuration terminal**.
2. Sélectionnez **Couleurs**.



Sélectionnez la couleur souhaitée, le bouton d'exemple permet de visualiser en direct le rendu.



## 7. Opérations de Paiement

Par défaut, il est possible de déclencher simplement une transaction bancaire depuis la page d'accueil ou depuis les services associés comme Stellair Intégral et l'envoi automatique du montant du reste à charge patient.

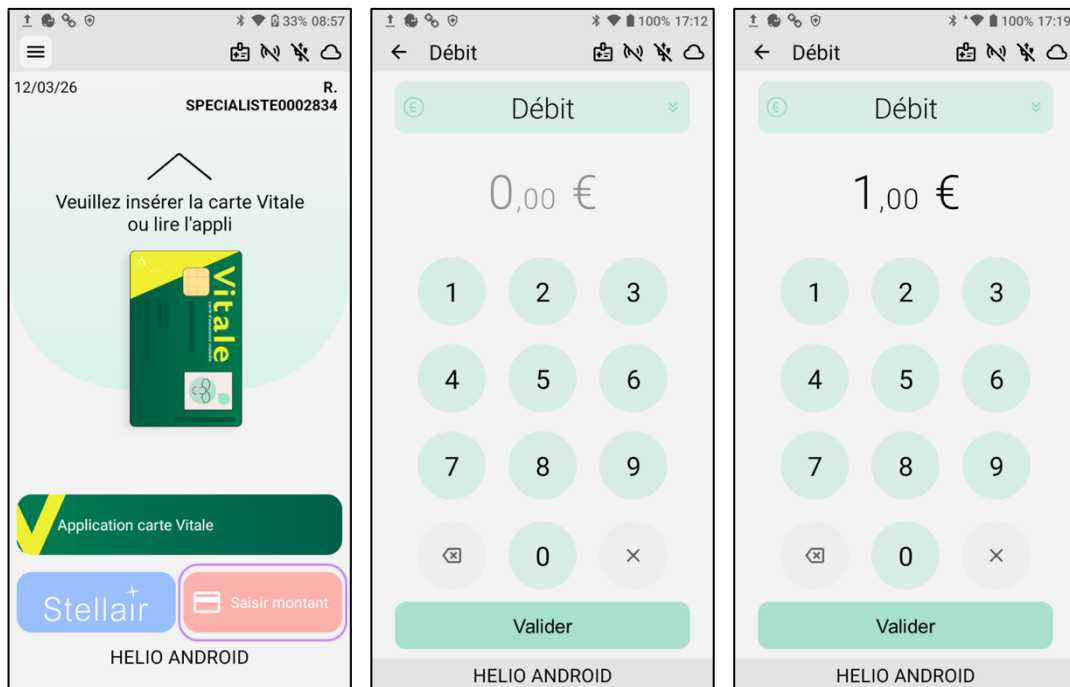
### 7.1. Paiement rapide

#### 7.1.1. Déclencher une transaction bancaire

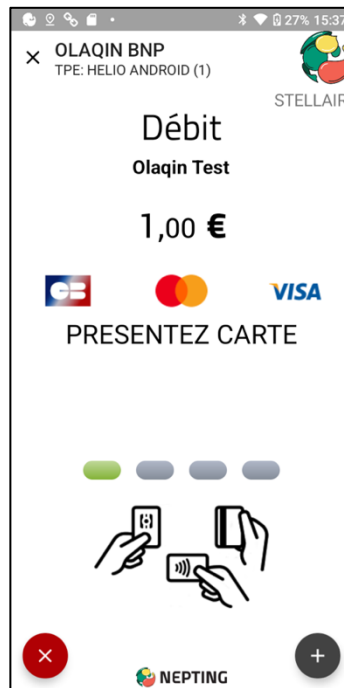
Pour encaisser rapidement un paiement par CB, il suffit de sélectionner la tuile « **Saisir montant** » depuis la page d'accueil.

La tuile ouvre alors directement la page de saisie du montant pour réaliser un débit.

Le montant se saisie en centimes : pour encaisser 1 €, tapez **1 0 0** sur le clavier virtuel, puis appuyez sur **Valider**.



Le terminal bascule alors sur la page de paiement :



Faites alors payer le patient, qui peut régler en :

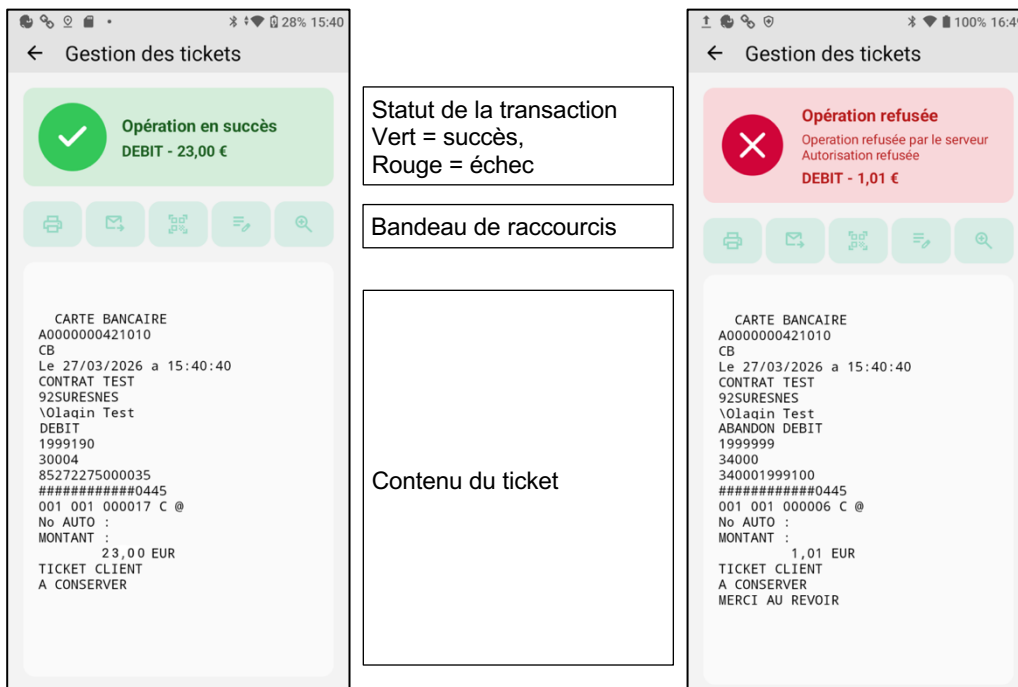
- Insérant sa carte et tapant son code PIN sur l'écran,
- Présentant sa carte sans-contact ou son téléphone sur la zone NFC

**NOTE :** Pour les paiements par carte en sans contact d'un montant supérieur à 50 €, le terminal demande au patient de saisir son code PIN afin de valider l'authentification forte.








## 7.1.2. Tickets de transaction

A l'issue de la transaction, le terminal affiche le statut et les détails de la transaction :



Les icônes de raccourcis permettent de réaliser les opérations suivantes :

	Impression du ticket client sur l'imprimante intégrée du terminal
	Partage du ticket par courriel
	Affichage d'un QR Code pour partager le ticket à un smartphone
	Ticket manuscrit pour afficher à l'écran les informations générales de la transaction
	Loupe pour afficher le ticket sur toute la surface de l'écran



**Impression du ticket** : Pour éviter le gaspillage de papier, il n'est désormais plus nécessaire d'imprimer  systématiquement  le ticket porteur, même s'il reste obligatoire d'en fournir un si le patient le demande. Il est donc possible d'imprimer le ticket directement sur l'imprimante du terminal.



**Partage du ticket par courriel** : Plutôt que d'imprimer le ticket porteur, il est possible d'envoyer une version numérique du ticket au patient par courriel. Cliquez sur cette icône, pour saisir l'adresse à laquelle envoyer le courriel.

Le courriel est expédié avec l'adresse **OLAQIN** : [nepasrepondre@olaqin.fr](mailto:nepasrepondre@olaqin.fr), avec l'objet « **Ticket de paiement** ».

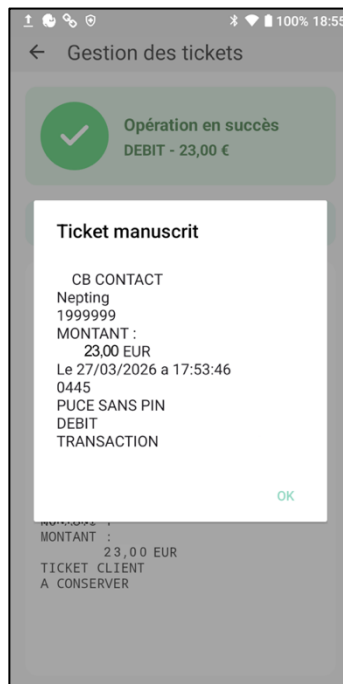




**Affichage du QR Code** : Pour partager rapidement le ticket au patient sans taper son adresse électronique, il est possible de lui présenter un QR code pour qu'il le scanne avec son smartphone et récupère directement une version électronique de son ticket.

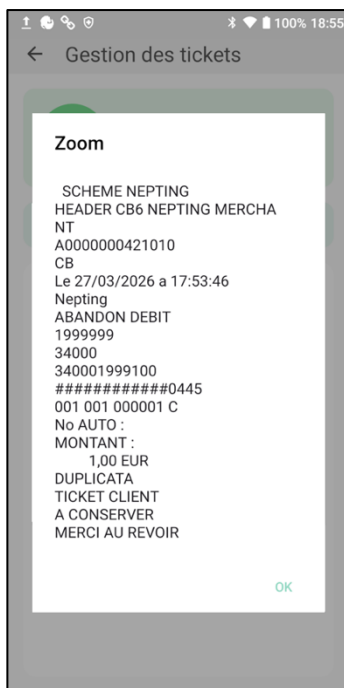


**Ticket manuscrit** : pour afficher à l'écran les informations générales de la transaction



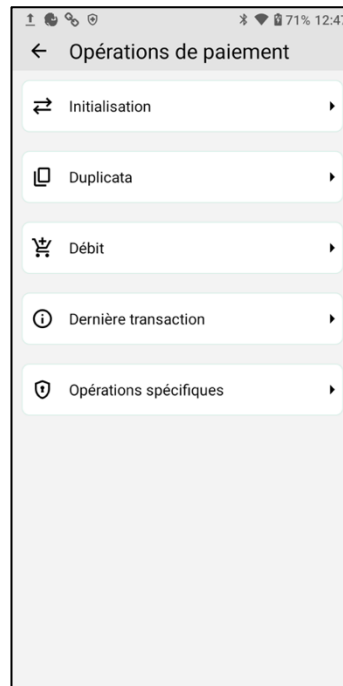
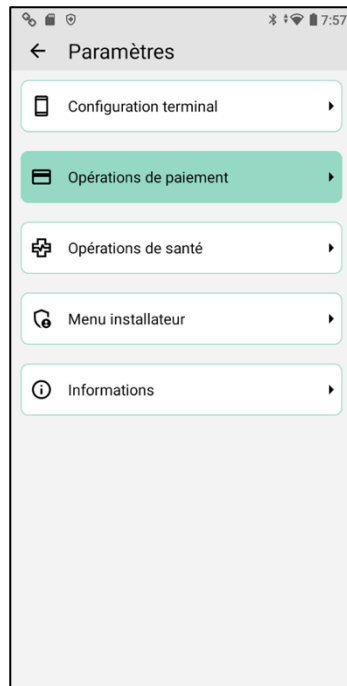


**Loupe** : Pour afficher le ticket sur toute la surface de l'écran, ce qui permet la plupart du temps de ne pas avoir à scroller sur l'écran pour voir l'ensemble des informations du ticket.



## 7.2. Menu Opérations de Paiement

Le menu **Opérations de Paiement**, accessible depuis le « **menu burger** », permet de gérer l'ensemble des autres opérations de paiement et fonctionnalités avancées liées au service monétique.

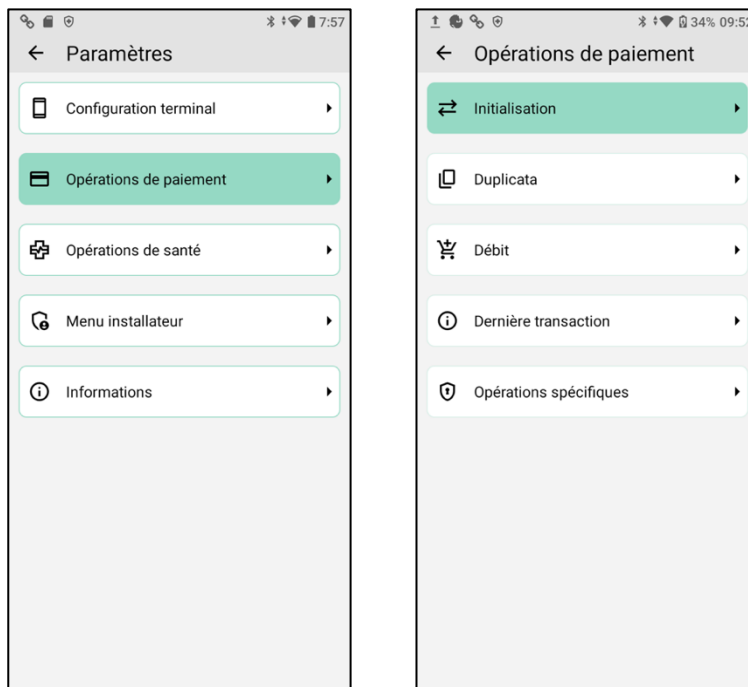


## 7.2.1. Initialisation

Cette opération permet de lancer un appel aux serveurs de la plateforme monétique pour synchroniser les paramètres de paiement.

Pour lancer une initialisation :

1. Accédez au menu **Opérations de paiement**.
2. Sélectionnez **Initialisation**.



**IMPORTANT** : La demande serveur de l'initialisation de l'application de paiement se fait toutes les 24h et est normalement gérée automatiquement par le terminal (lors du démarrage, d'un lancement de l'application de paiement etc...).

Lancer cette demande depuis le menu « Initialisation » n'est utile que s'il y a eu des modifications sur vos contrats ou vos paramètres commerçants, et ne doit donc être réalisée que si :

- Cela vous a été demandé par une personne du support d'Olaqin.
- Un message « init nécessaire » s'affiche sur le terminal.

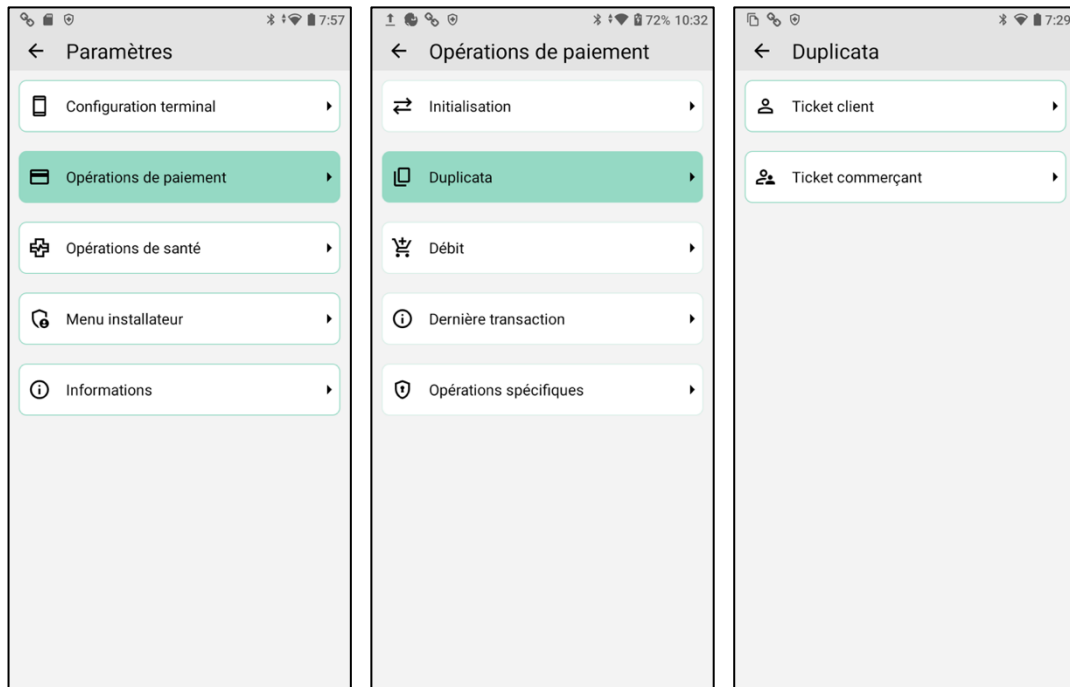


## 7.2.2. Duplicata

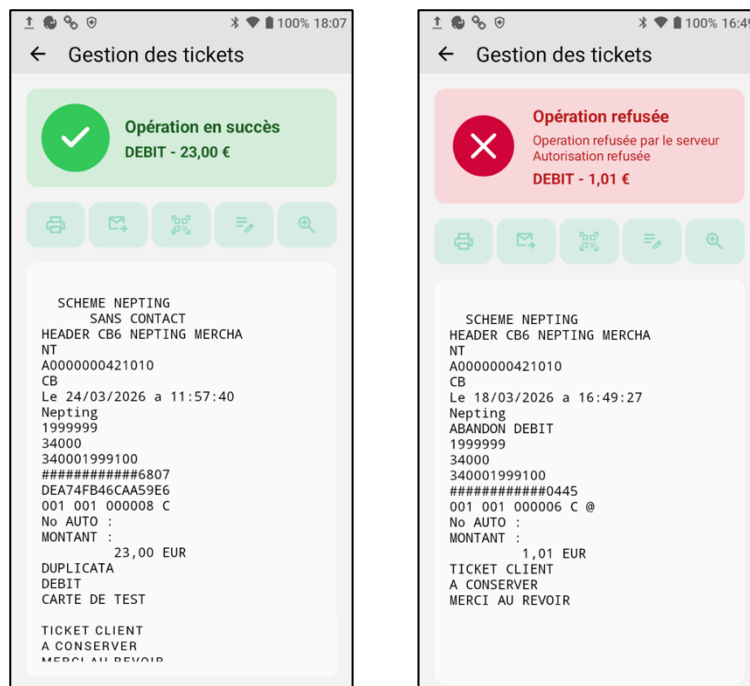
L'opération « **Duplicata** » permet d'éditer un duplicata des tickets client ou commerçant de la dernière transaction.

Pour accéder au menu **Duplicata** :

1. Accédez au menu **Opérations de paiement**.
2. Sélectionnez **Duplicata**.



En sélectionnant le ticket souhaité, le terminal affiche à l'écran le ticket correspondant.



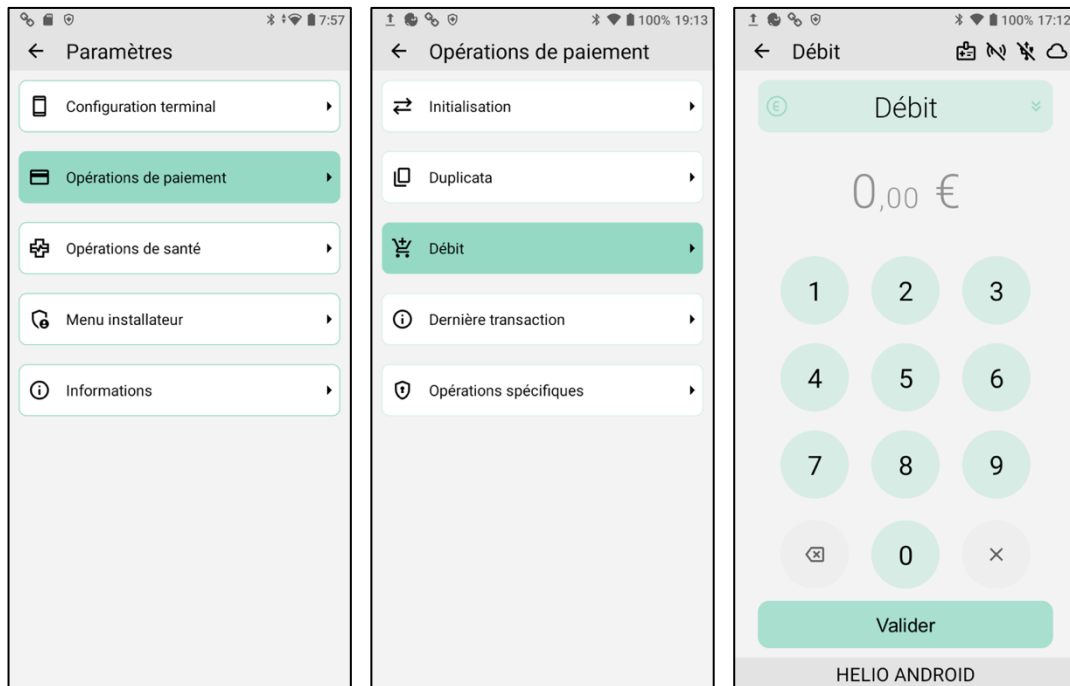
### 7.2.3. Débit

L'opération « **débit** » permet de réaliser une fonction de paiement directement.

Cela permet de déclencher un débit en précisant le montant avec le clavier virtuel en dehors des applications métier qui peuvent intégrer le terminal ou en dehors des services Olaqin qui pilotent l'activité de paiement.

Pour accéder au menu **Débit** :

1. Accédez au menu **Opérations de paiement**.
2. Sélectionnez **Débit**.

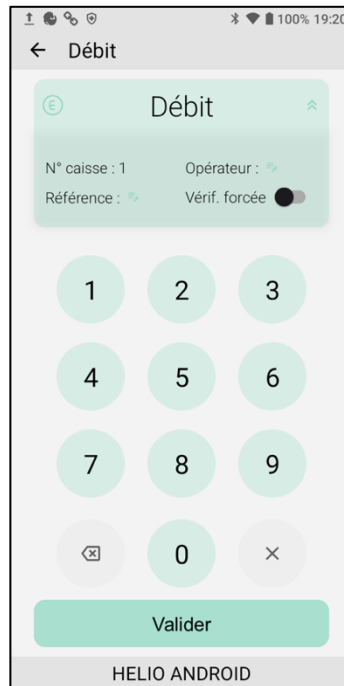


**NOTE** : La tuile « **Saisir montant** » sur l'écran d'accueil est un raccourci vers ce menu.



En cliquant sur le bouton « **Débit** » il est possible de spécifier des paramètres avancés de transaction. L'ensemble de ces paramètres sont facultatifs et il est recommandé de laisser les valeurs par défaut si vous ne savez pas à quoi correspondent ces paramètres.

- **N° caisse** : Permet de spécifier le numéro du terminal. Valeur par défaut « 1 »
- **Opérateur** : Permet de spécifier une valeur pour distinguer les utilisateurs susceptibles d'effectuer des transactions avec le terminal.
- **Référence** : Permet de spécifier une référence unique à la transaction.
- **Vérif. forcée** : Pour forcer une autorisation bancaire. Assurez-vous d'avoir du réseau si vous effectuez la transaction car en cas d'échec de connexion la transaction sera refusée.

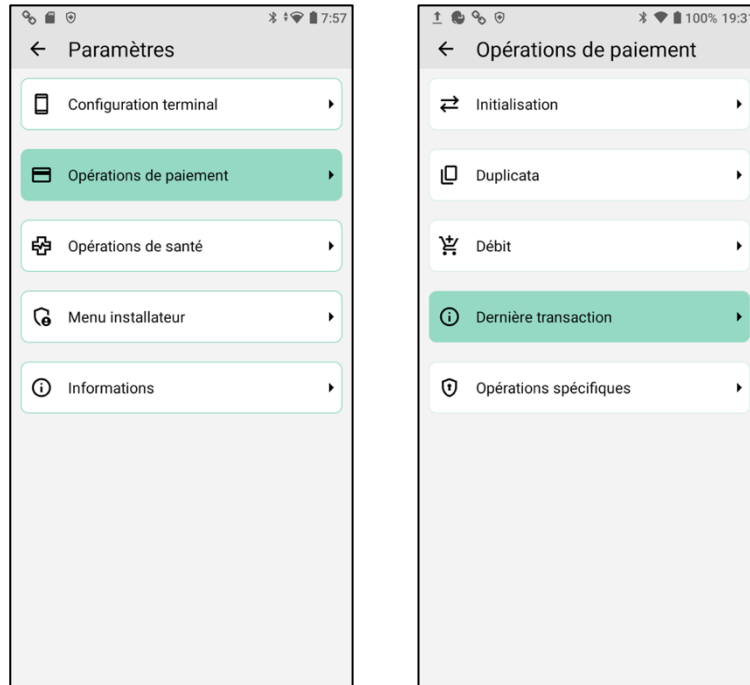


## 7.2.4. Dernière transaction

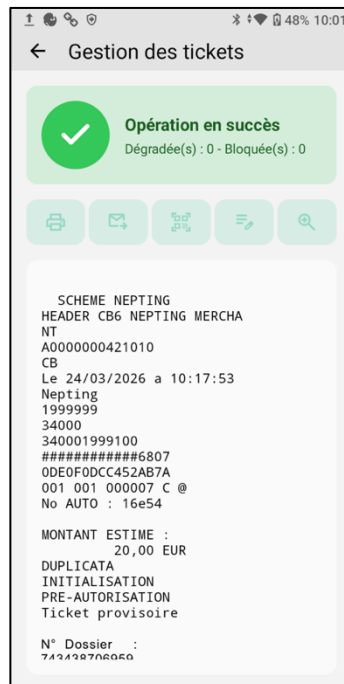
L'opération « Dernière transaction » est un raccourci pour retrouver la dernière transaction réalisée.

Pour accéder au menu **Dernière transaction** :

1. Accédez au menu **Opérations de paiement**.
2. Sélectionnez **Dernière transaction**.



Le terminal récupère alors les informations de la transaction, et les affiche à l'écran.



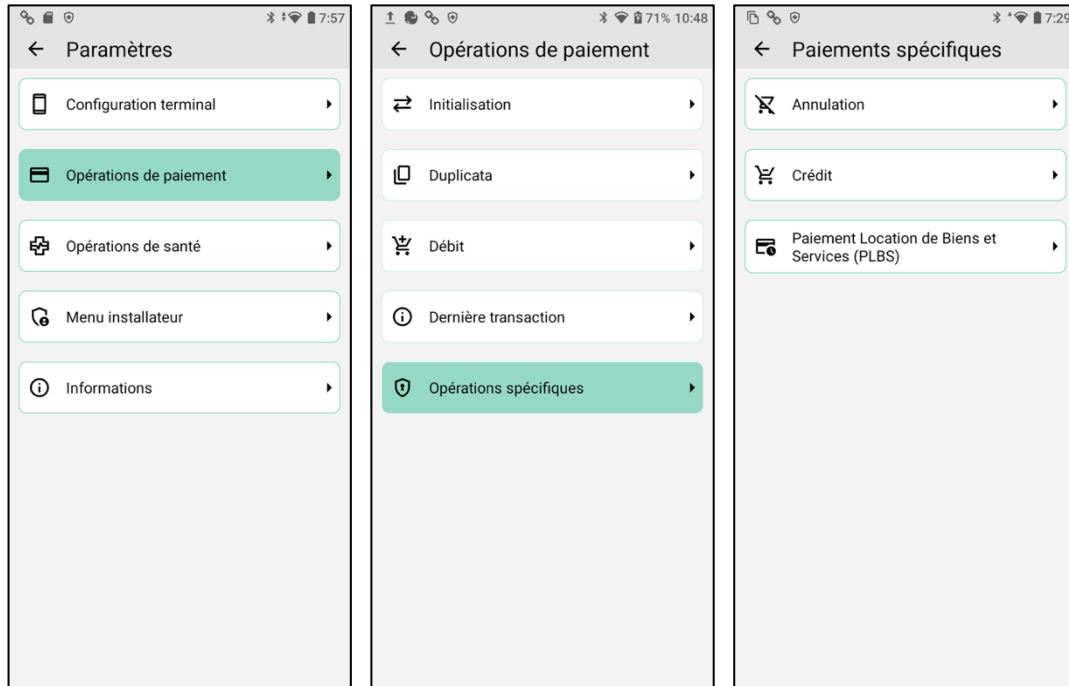
## 7.2.5. Opérations spécifiques

Le menu « **Opérations spécifiques** » liste l'ensemble des opérations complémentaires concernant le paiement, comme les cas de remboursements (annulations ou crédits) et les autres types de paiements (suivant les contrats commerçants initialisés).

Ces opérations peuvent nécessiter une authentification commerçante (soit par saisie d'un mot de passe ou le passage de la carte commerçante).

Pour accéder au menu **Opérations spécifiques** :

1. Accédez au menu **Opérations de paiement**.
2. Sélectionnez **Opérations spécifiques**.



### Transaction Annulation :

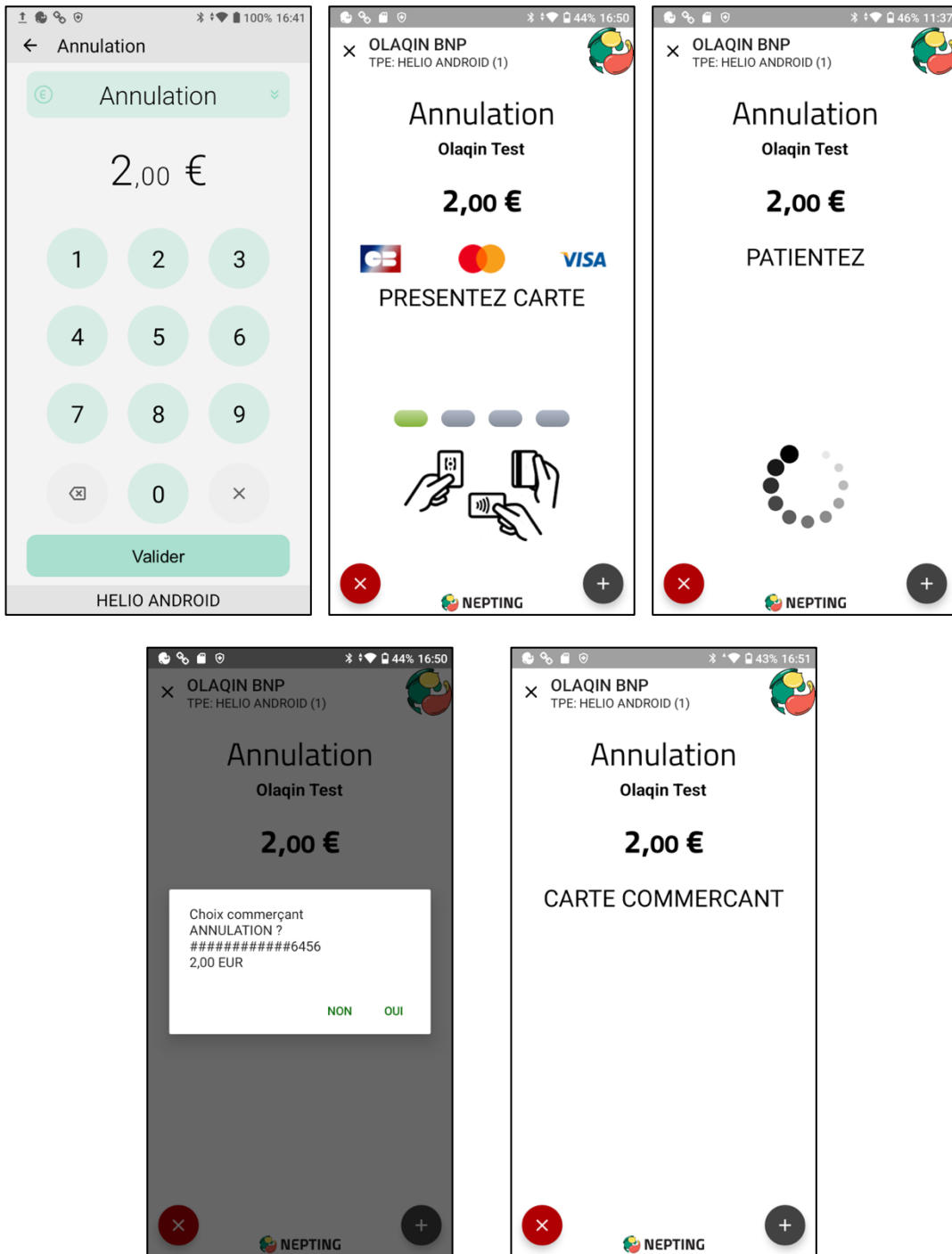
L'annulation est une transaction supprimant l'effet d'une transaction de débit déjà réalisée (avant télécollecte ou remise en banque).

- **Condition** : la transaction remboursée doit être dans le lot en cours, non encore transmise. L'annulation doit être pour le même montant débité précédemment (pas d'annulation partielle). La carte du porteur (patient) ayant servi à la transaction de débit doit être insérée dans le terminal.
- **Effet** : la transaction d'annulation sera aussi télécollectée mais aucun mouvement ne sera présent sur le compte bancaire du porteur.
- **Délai possible** : généralement dans la même journée (avant la clôture du lot)

Pour réaliser une annulation d'un débit de XX,XX €, il suffit de rentrer le montant exact de la transaction et de demander au patient de présenter sa carte. Le terminal retrouve la transaction correspondante si elle est encore dans le lot en mémoire et propose de l'annuler.

Validez ensuite la transaction avec votre carte commerçant (ou code d'accès). Un reçu d'annulation est alors disponible. La loi AGEC impose son impression.





**IMPORTANT :** Lorsque vous tentez de faire une annulation sur une transaction qui a déjà été remise en banque, l'annulation sera refusée. Il faudra alors effectuer un remboursement (via une transaction de **Crédit**).



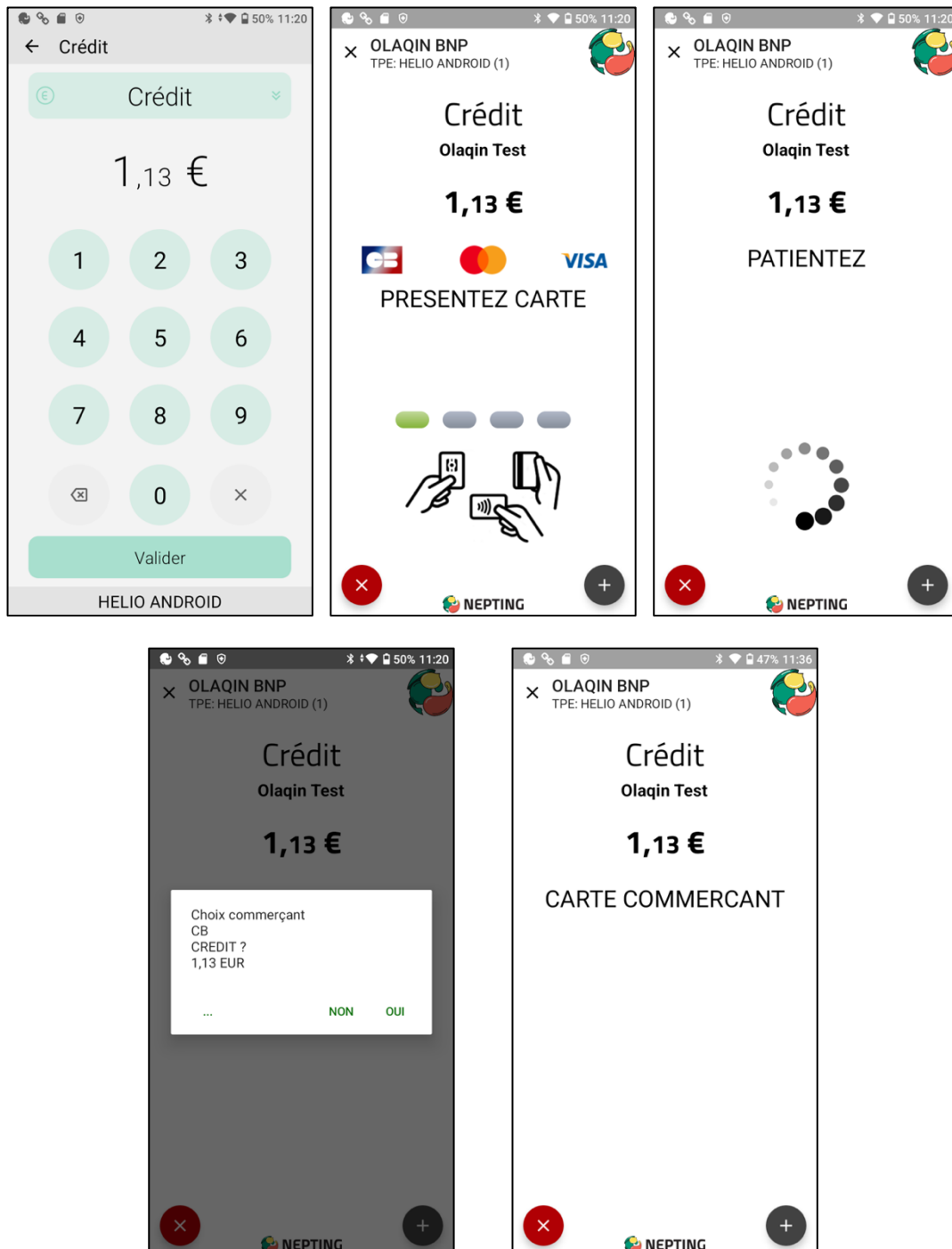
**Transaction Crédit :**

Le crédit permet de rembourser une transaction déjà remise en banque (télécollecte). La transaction de crédit est à considérer comme l'inverse d'une transaction de débit.

- Condition : la transaction initiale a déjà été télécollectée et les fonds ont transité. La carte du porteur (patient) à créditer doit être insérée dans le terminal.
- Effet : génère un nouveau flux financier en sens inverse : le commerçant reverse de l'argent au porteur.
- Délai possible : peut intervenir **des jours ou semaines après** la transaction initiale.

Pour réaliser une transaction de crédit, rentrez le montant (valeur libre, rendant possible des remboursements partiels) et demandez au patient de présenter sa carte pour qu'il soit crédité sur le compte bancaire associé à la carte bancaire.

Validez ensuite la transaction avec votre carte commerçant (ou code d'accès).



## 8. Opérations de Santé

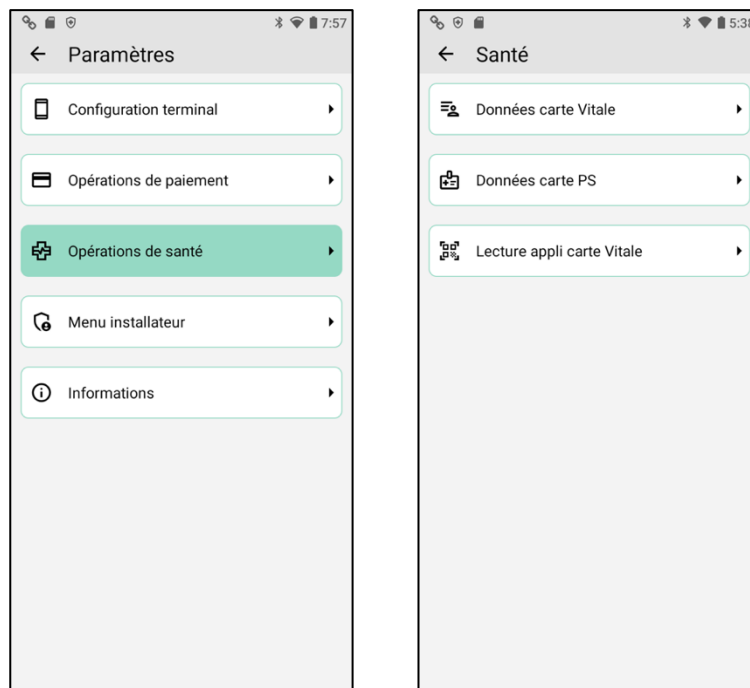
Le TPE Stellair Android N950H offre trois modes de lecture des cartes de santé, adaptés aux différents contextes d'utilisation :

- Consultation des cartes de santé directement sur le terminal ;
- Lecture et récupération des données des cartes depuis un poste de travail avec un logiciel métier en mode PC/SC ;
- Depuis le service Stellair Intégral, où les lectures sont déclenchées directement par l'interface web du service.

### 8.1. Consultation des données de cartes de santé

Le TPE Stellair Android N950H permet de consulter rapidement les données des cartes de santé sur l'écran du terminal.

Pour procéder à la consultation des données des cartes de santé, il est possible de se rendre dans le menu **Opérations de Santé**, accessible depuis le « **menu burger** ».

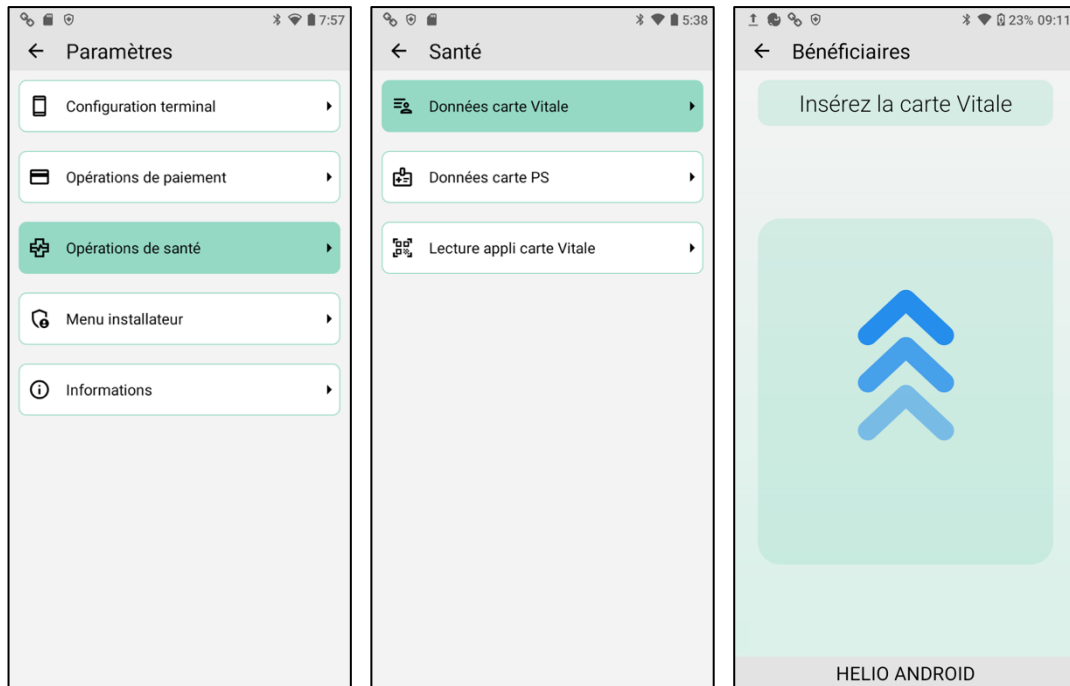


### 8.1.1. Données carte Vitale

Le menu **Données carte Vitale** permet de lire et d'afficher les informations contenues dans une carte Vitale insérée dans le terminal.

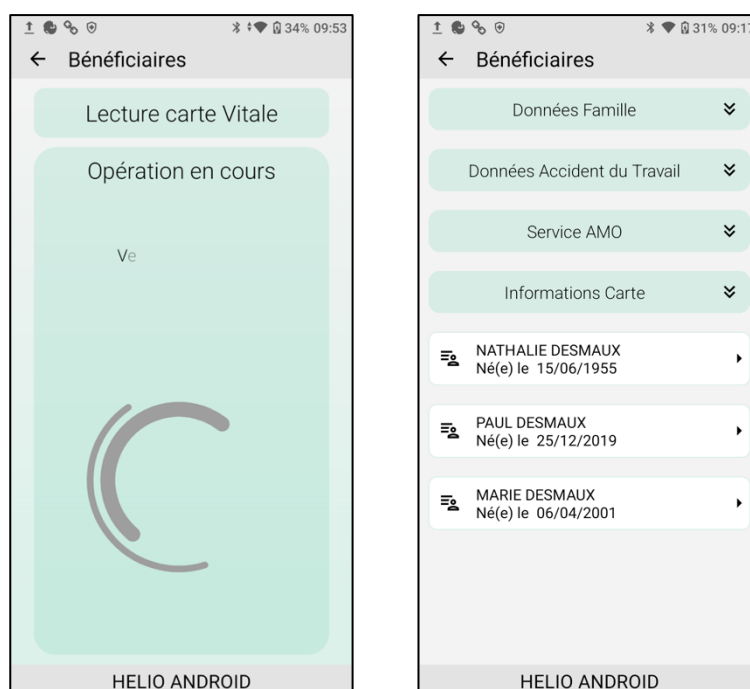
Pour accéder au menu **Données carte Vitale** :

1. Accédez au menu **Opérations de santé**.
2. Sélectionnez **Données carte Vitale**.
3. A l'insertion de la carte Vitale, la lecture de la carte est automatiquement lancée,



À l'issue de la lecture, les données de la carte Vitale sont affichées à l'écran, notamment :

- Les informations des bénéficiaires,
- Les données de situation (suivant présence d'une CPS),
- Les informations générales de la carte.

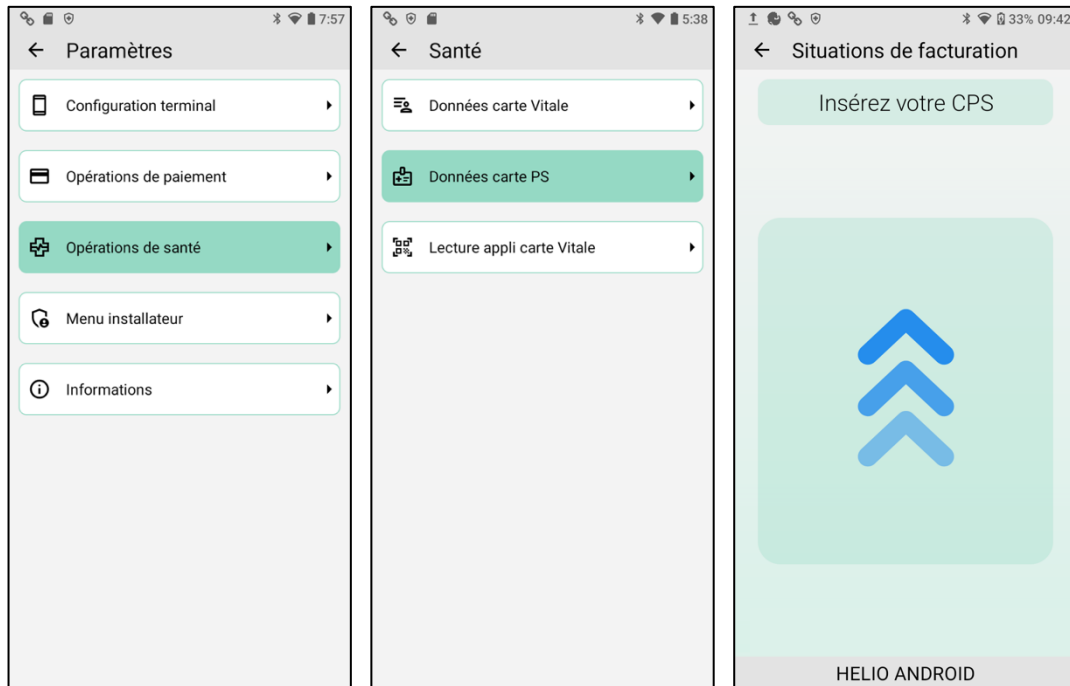


## 8.1.2. Données carte PS

Le menu **Données carte PS** permet de lire et d'afficher les informations contenues dans une carte de professionnel de santé (CPS) insérée dans le terminal.

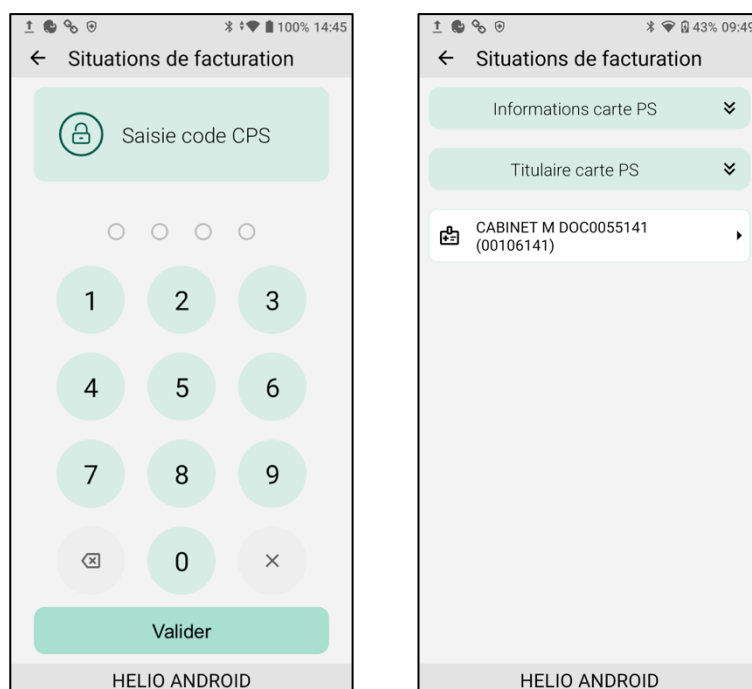
Pour accéder au menu **Données carte PS** :

1. Accédez au menu **Opérations de santé**.
2. Sélectionnez **Données carte PS**.
3. A l'insertion de la carte CPx (si elle n'est pas déjà présente), la saisie du code porteur est demandée



À l'issue de la lecture, les informations de la carte CPS sont affichées à l'écran, notamment :

- Les informations professionnelles associées,
- L'identité du titulaire de la carte.



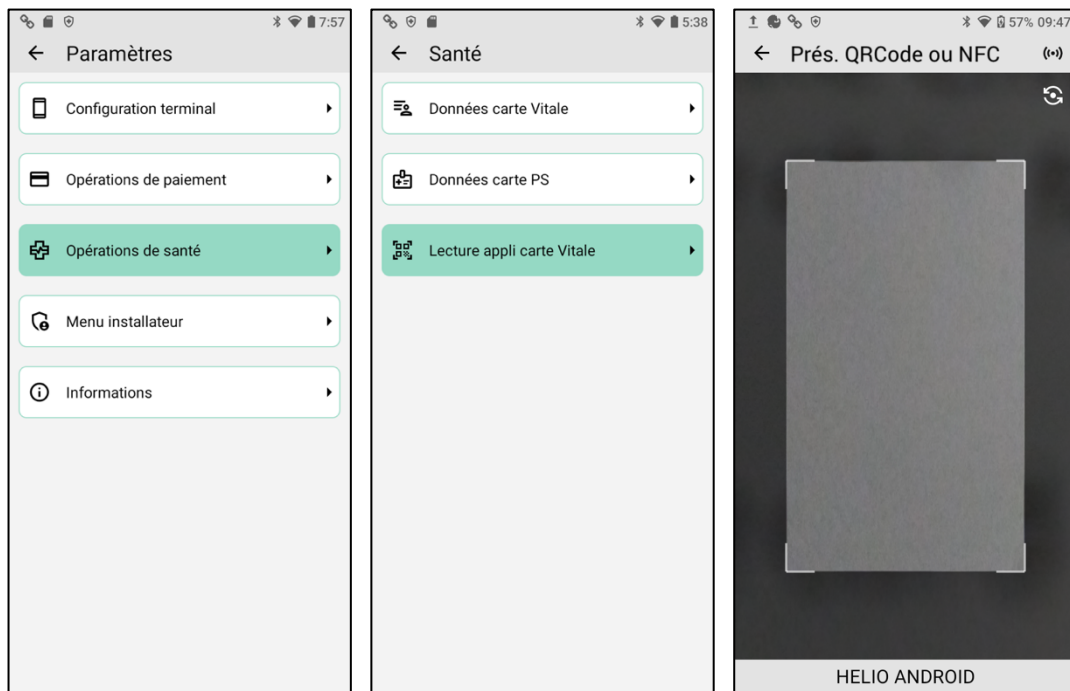
### 8.1.3. Lecture appli carte Vitale

Le menu **Lecture appli carte Vitale** permet d'activer manuellement la lecture de l'appli carte Vitale à l'aide du QR code ou de la technologie NFC.

Lorsque ce menu est sélectionné, le terminal affiche un écran invitant à présenter un QR code devant la caméra ou un support NFC à proximité du terminal.

Pour accéder au menu **Lecture appli carte Vitale** :

1. Accédez au menu **Opérations de santé**.
2. Sélectionnez **Lecture appli carte Vitale**.

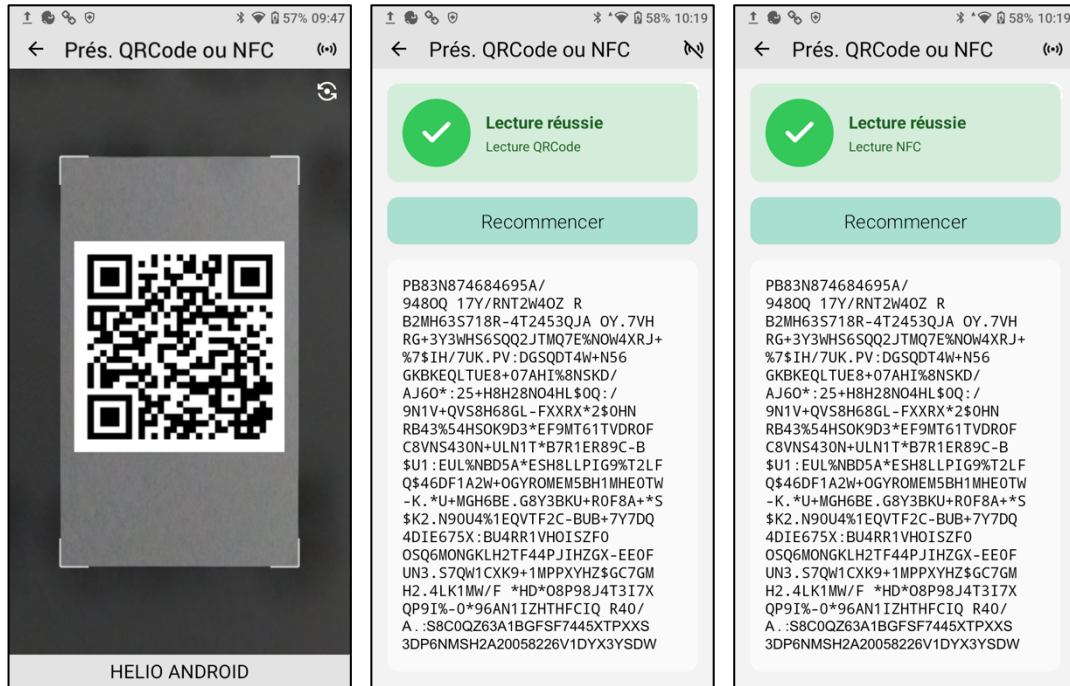


La lecture est déclenchée automatiquement :

- Soit par la présentation du QR code devant la caméra du terminal,
- Soit par la présentation d'un smartphone compatible NFC à proximité du terminal.

Pendant la lecture, un écran d'attente est affiché.

À l'issue de la lecture, les données issues de l'appli carte Vitale sont décodées et affichées à l'écran.



**NOTE :** Cette fonction peut également lire d'autres QR codes, indépendamment de l'application carte Vitale.



## 8.2. Lecture de cartes à puce depuis un poste de travail (mode PC/SC)

Pour utiliser le terminal comme lecteur PC/SC, il est nécessaire d'avoir au préalable installé les pilotes (cf. **4.2. Pilotes pour poste de travail**).

Après installation des pilotes correspondant à votre environnement Windows ou macOS et branchement du terminal en USB au poste de travail, le terminal est disponible pour être configuré dans votre logiciel Métier compatible avec l'usage de terminaux PC/SC.

Le terminal propose au logiciel Métier trois interfaces logiques :

N°	Interface logique	Description
1	CPS	Carte du professionnel de santé
2	Vitale	Carte Vitale du patient
3	NFC	Appli carte Vitale

Les interfaces logiques sont accessibles par le logiciel Métier à partir des nommages suivants :

Interface	Nom logique
CPS	OLAQIN [NUMERO SERIE] OL N950 1
Carte Vitale	OLAQIN [NUMERO SERIE] OL N950 2
NFC	OLAQIN [NUMERO SERIE] OL N950 3

### Cas particulier du mode PC/SC réseau

Le mode PC/SC réseau nécessite une configuration particulière du terminal à effectuer depuis le menu installateur (**9 Menu Installateur**). Pour pouvoir fonctionner, le terminal doit se trouver sur le même réseau que le poste de travail.



### 8.3. Lecture des cartes de santé depuis le service Stellair Intégral

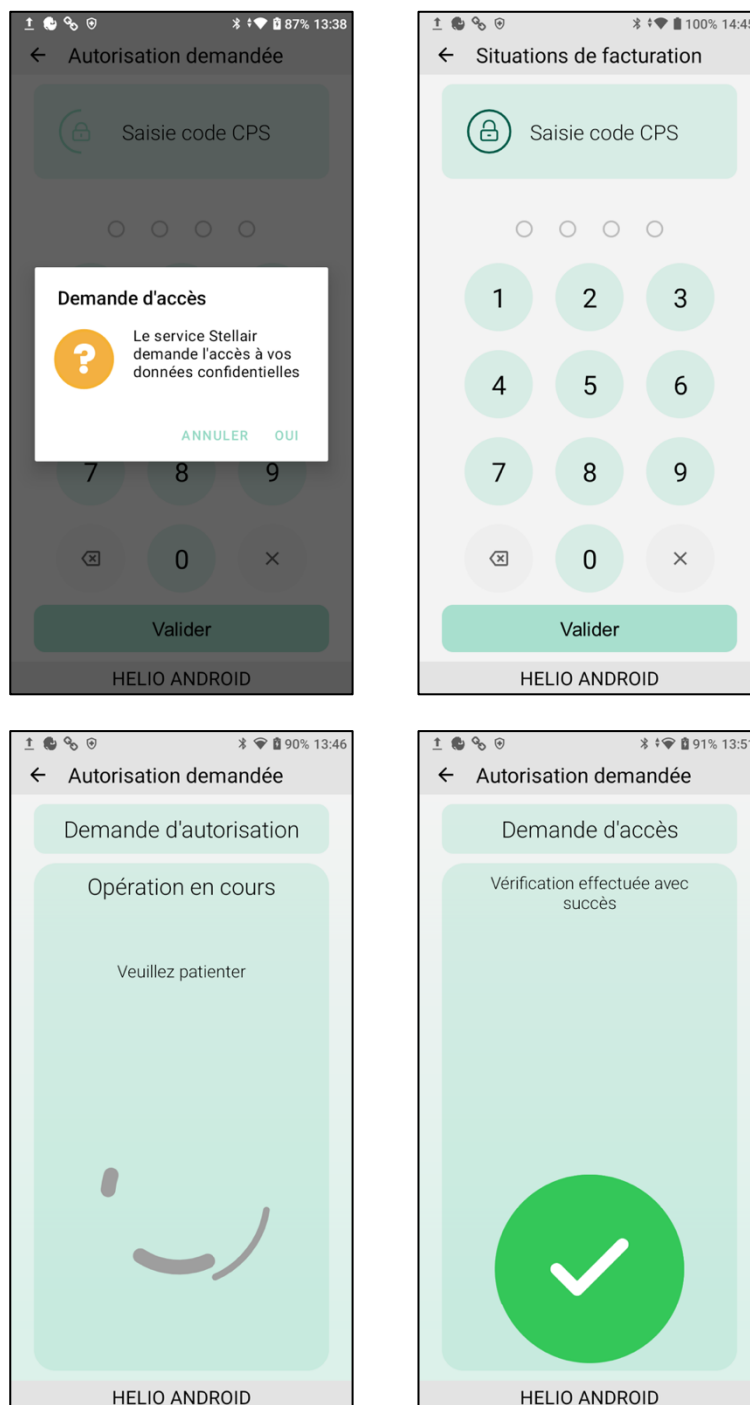
Dans le cadre de l'utilisation du TPE Stellair Android N950H avec Stellair Intégral, la lecture des cartes de santé est pilotée directement depuis l'interface Web.

Chaque fois que le service Stellair Intégral a besoin de lire des données inscrites en carte (CPx ou carte Vitale), la commande est automatiquement envoyée au lecteur connecté qui affiche alors sur l'écran du terminal les actions nécessaires.

Pour plus d'informations relatives à l'usage du TPE Stellair Android N950H avec le service Stellair Intégral, se référer au paragraphe dédié (cf. 1111 **Stellair Intégral**).

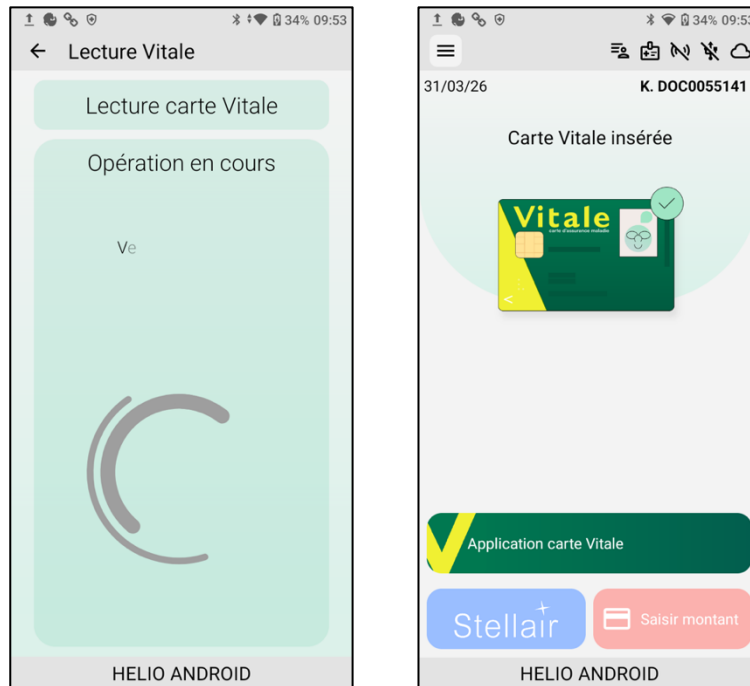
#### 8.3.1. Accès aux données de la CPx depuis Stellair Intégral

Lorsque Stellair Intégral nécessite une authentification forte, une commande est envoyée au terminal pour la vérification du code CPx :




### 8.3.2. Lecture de la carte Vitale depuis Stellair Intégral


Lorsque Stellair Intégral a besoin de lire les informations de la carte Vitale du patient, la commande de lecture est envoyée au terminal qui invite à insérer la carte du patient.



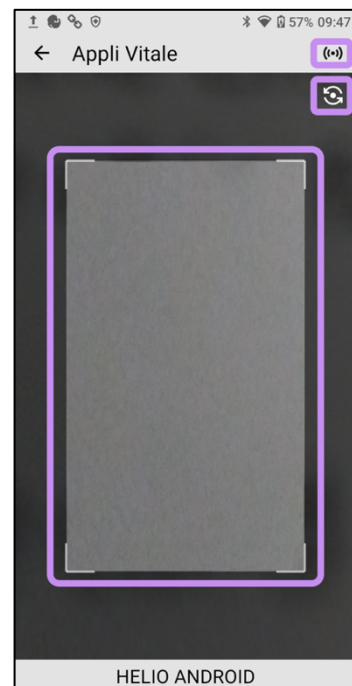
### 8.3.3. Lecture de l'appli carte Vitale depuis Stellair Intégral

Lorsque Stellair Intégral a besoin de lire l'appli carte Vitale du patient, la commande de lecture est envoyée au terminal, qui ouvre le champ NFC et allume la caméra.

 Le logo NFC indique que le terminal a ouvert le champ pour lire l'appli carte Vitale en mode NFC

 L'icône de bascule de la caméra permet de changer à la volée la caméra pour capturer le QR Code.

L'écran du terminal affiche en temps réel un retour de ce qui est capturé par la caméra sélectionnée pour faciliter le centrage du QR Code affiché sur le smartphone du patient.



**NOTE :** Le terminal active toujours la caméra sélectionnée par défaut (se référer au paragraphe **6.3.2**

**Caméra par défaut).**

Il est recommandé de choisir la caméra arrière comme caméra par défaut.



## 9. Menu Installateur

Le menu **Menu installateur** permet d'accéder aux fonctions réservées à l'installation et au paramétrage avancé du TPE Stellair Android N950H.

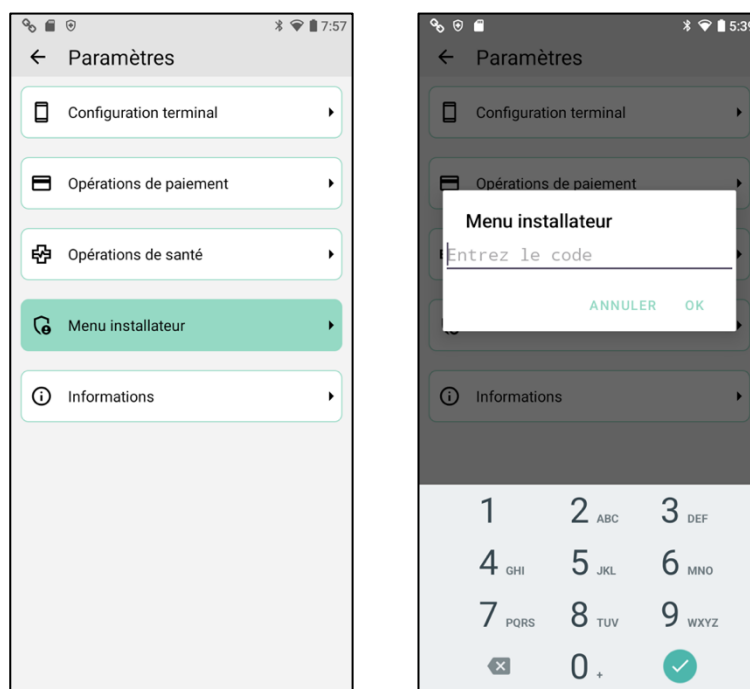
**IMPORTANT** : L'accès à ce menu est strictement réservé aux personnes habilitées.

Pour accéder au **Menu installateur** :

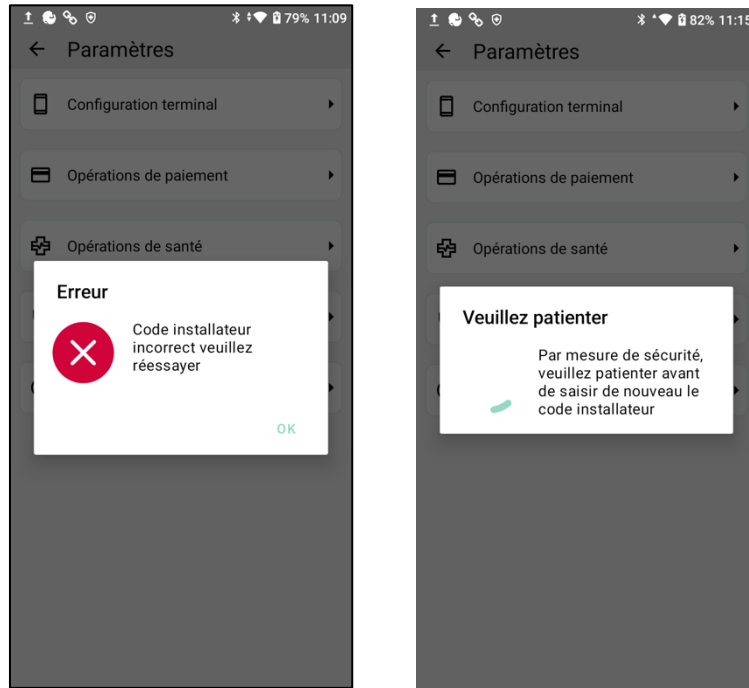
1. Appuyez sur l'icône menu (burger) située en haut à gauche de l'écran,
2. Sélectionnez **Menu installateur**.

Lors de la sélection du Menu installateur, une fenêtre de saisie s'affiche.

Saisissez le code d'accès, puis appuyez sur le bouton OK afin de valider la demande d'accès.



- En cas de saisie correcte du code, l'accès au menu installateur est autorisé.
- En cas de saisie incorrecte, un message d'erreur est affiché et l'accès est refusé.

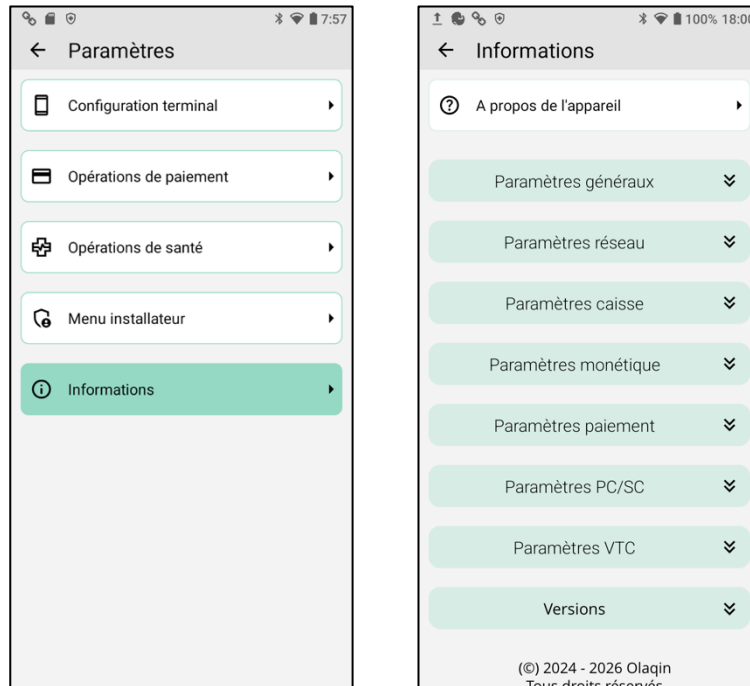


**SÉCURITÉ** : Afin de renforcer la sécurité, chaque tentative de saisie incorrecte entraîne un allongement progressif du délai avant qu'un nouvel essai ne soit autorisé.

## 10. Informations

### 10.1. Présentation générale du menu Informations

Ce menu permet de retrouver la majorité des informations liées au terminal et permet d'accéder aux paramètres de configuration et de réseau, ainsi qu'aux versions logicielles du TPE Stellair Android N950H.



Le menu Informations comprend les rubriques suivantes (certaines rubriques peuvent être absentes et sont dépendantes des configurations de votre solution) :

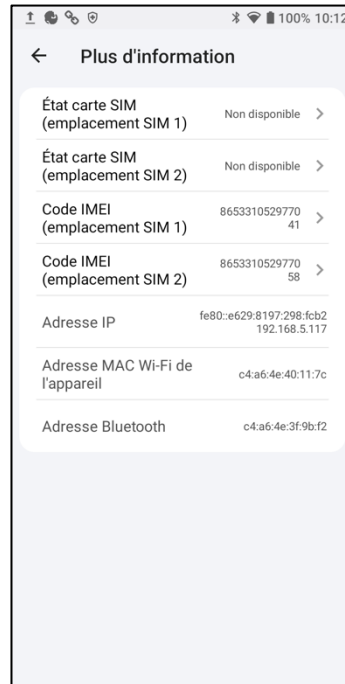
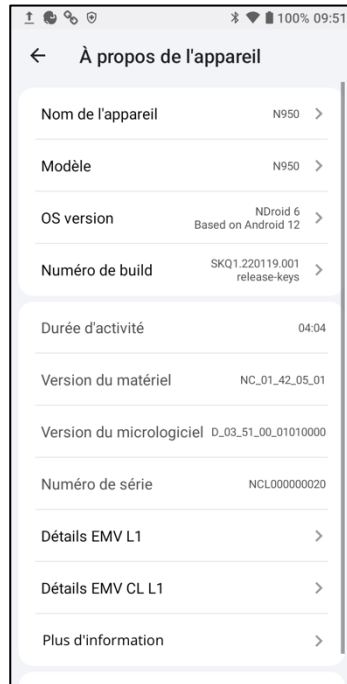
Rubrique	Description
<b>À propos de l'appareil</b>	Informations générales du terminal (modèle, version Android, identifiants, adresses IP/MAC).
<b>Paramètres généraux</b>	Informations système et paramètres principaux du terminal.
<b>Paramètres réseau</b>	Paramètres de connexion réseau (adresses IP, configuration réseau).
<b>Paramètres caisse</b>	Paramètres pour les protocoles de caisse.
<b>Paramètres monétique</b>	Informations relatives à la plateforme monétique, ID commerçant.
<b>Paramètres paiement</b>	Raccourcis vers les paramètres généraux du paiement (impression tickets, n° caisse, Opérateur etc...).
<b>Paramètres PC/SC</b>	Vérification et configuration du mode de connexion PC/SC avec le poste de travail.
<b>Paramètres VTC</b>	Paramètres liés à la configuration serveur du terminal pour les services Stellair.
<b>Versions</b>	Versions logicielles et firmware du terminal.

## 10.2. Détails des menus Informations

### 10.2.1. À propos de l'appareil

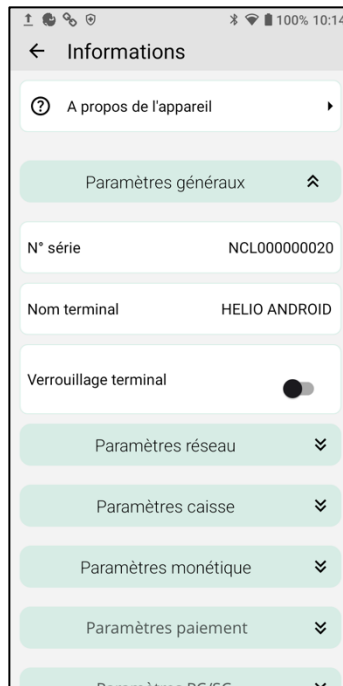
Le menu « **A Propos de l'appareil** » regroupe les informations générales du terminal (modèle, version Android, identifiants, numéro de série).

Le sous-menu « **Plus d'information** » affiche les codes IMEI (pour les configurations cellulaires), l'adresse IP (IPv6 et IPv4), l'adresse MAC Wi-Fi et l'adresse Bluetooth.



### 10.2.2. Paramètres généraux

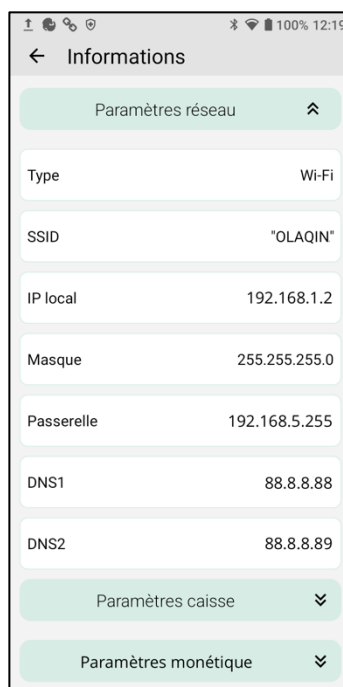
Le menu permet de visualiser le N° de série, le nom du terminal et si le verrouillage terminal a été configuré ou non.



**NOTE :** Le menu ne propose qu'une consultation en lecture des valeurs. Pour modifier le nom ou le paramètre de verrouillage, il est nécessaire d'aller dans les paramètres généraux du terminal cf. **6.3. Configuration générale du terminal** ).

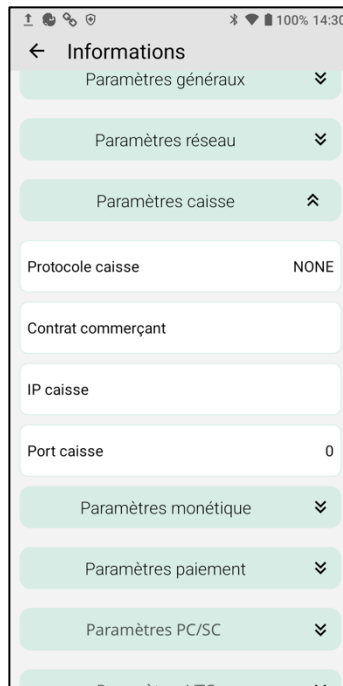
### 10.2.3. Paramètres réseau

Le menu affiche les paramètres de connexion réseau (adresses IP, configuration réseau).



### 10.2.4. Paramètres caisse

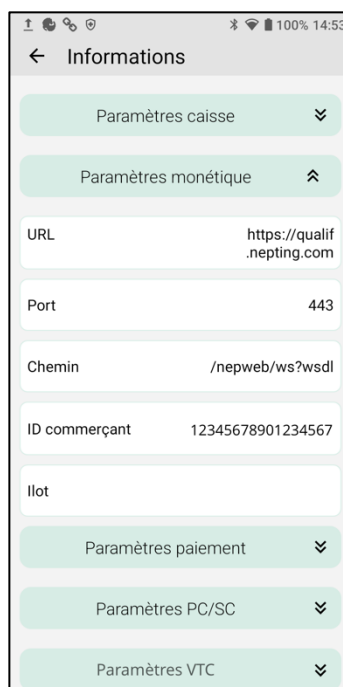
Dans les cas où le terminal est configuré pour fonctionner avec un logiciel métier, il est possible d'utiliser un protocole caisse pour piloter les fonctions de paiement.



**IMPORTANT :** Le TPE Stellair Android N950H étant commercialisé dans le cadre de l'option *OlaqinPay – paiement sur TPE*, qui permet l'intégration du TPE dans la cinématique de facturation SESAM-Vitale, le protocole caisse est désactivé pour éviter les conflits.

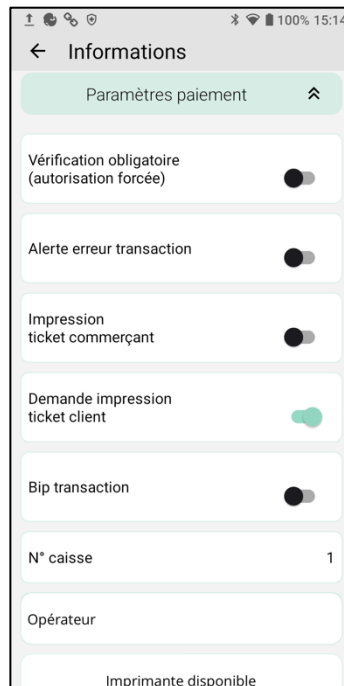
### 10.2.5. Paramètres monétique

Le menu résume les paramètres monétiques et permet de vérifier le numéro commerçant.



## 10.2.6. Paramètres paiement

Le menu résume les paramètres de l'application de paiement qui ont été configurés.



**NOTE** : Le menu ne propose qu'une consultation en lecture des valeurs. Pour modifier les paramètres, il est nécessaire d'aller dans les paramètres généraux du terminal. (Cf. **6.4. Configuration générale du Paiement** ).



### 10.2.7. Paramètres PC/SC

Le menu permet de vérifier le mode de connexion PC/SC avec le poste de travail. Les valeurs possibles sont :

- **USB** : Il faut alors connecter le TPE Stellair Android N950H au poste de travail avec un câble USB.
- **Réseau** : Le TPE Stellair Android N950H est alors accessible en PC/SC via le réseau IP. Le terminal et le poste de travail doivent nécessairement être connectés sur le même réseau.

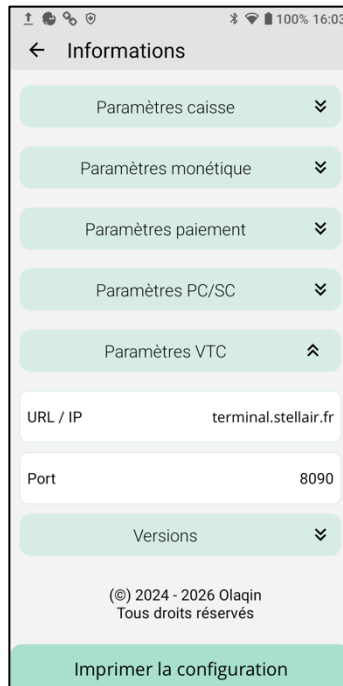


**IMPORTANT** : La configuration PC/SC réseau est accessible depuis le **Menu Installateur**. (Cf. **9 Menu Installateur**).

Dans un premier temps, seule la liaison PC/SC USB est disponible sur le TPE Stellair Android N950H.

## 10.2.8. Paramètres VTC

Le menu affiche les paramètres liés à la configuration serveur du terminal pour les services Stellair.

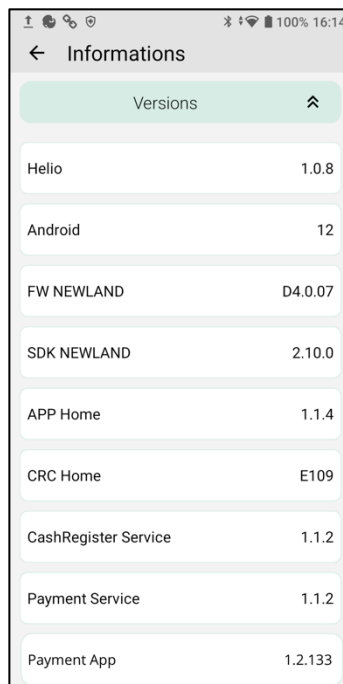


La configuration standard doit être :

<b>URL / IP</b>	terminal.stellair.fr
<b>Port</b>	8090

## 10.2.9. Versions

Le menu affiche l'ensemble des versions logicielles des composants installés sur le terminal. La liste exhaustive est dépendante de votre configuration.



## 11. Stellair Intégral

Dans le cadre des contrats de service Stellair Intégral, l'option *OlaqinPay – paiement sur TPE tout-en-un* permet de disposer d'un TPE Stellair Android N950H connecté au serveur Stellair et de bénéficier des fonctionnalités suivantes :

- Gestion des données de santé grâce à la fonction bi-fente pour lire la CPS et la carte Vitale, et grâce à la lecture de l'appli carte Vitale via NFC ou QR Code ;
- Accès des données des cartes de santé depuis le service en ligne ;
- Sécurisation des accès au service par saisie du code CPS sur le terminal ;
- Accès en mobilité et au cabinet aux téléservices intégrés au service Stellair Intégral ;
- Facturation SESAM-Vitale et télétransmission depuis le portail web Stellair, soit au moyen d'un dispositif connecté soit directement depuis l'écran du TPE Stellair Android N950H ;
- Connecteur OlaqinPay pour l'envoi du montant du reste à payer patient au TPE pour fiabiliser vos encaissements et rendre l'expérience de paiement CB fluide et rapide.
- Catégorisation automatique des paiements dans le module RecetteXpert des transactions encaissées via le connecteur OlaqinPay.

Le présent paragraphe documente les fonctionnalités spécifiques du TPE Stellair Android N950H, et ne couvre pas la description des fonctions de Facturation SESAM-Vitale de Stellair Intégral.

D'autres fonctionnalités peuvent être disponibles depuis le TPE Stellair Android N950H, en fonction des contrats de services ou des services optionnels souscrits.



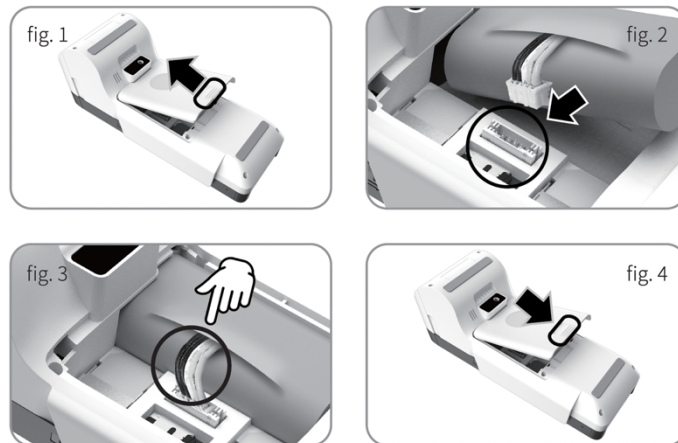
## 11.1. Premiers pas sur Stellair Intégral avec le TPE Stellair Android N950H

Vous venez de réceptionner votre TPE Stellair Android N950H et souhaitez l'utiliser avec votre service Stellair Intégral. Veuillez suivre les opérations suivantes pour démarrer avec votre terminal.

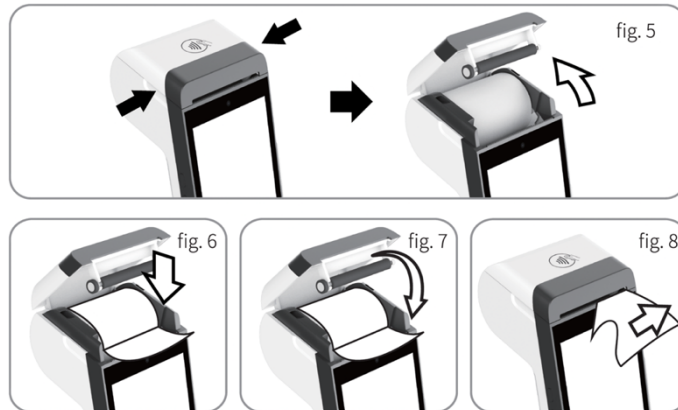
Pour plus de détails, référez-vous au paragraphe **5 Installation du TPE Stellair Android N950H**.

### 11.1.1. Installation rapide

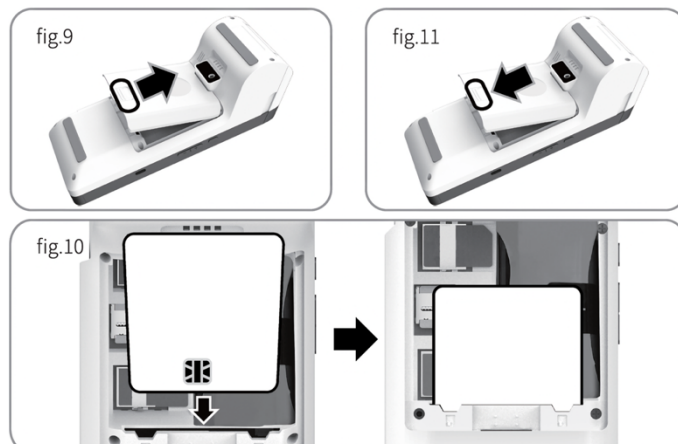
- Déballez le terminal et assurez-vous que le terminal est éteint ;
- Installez la batterie ;



- Installez le rouleau de papier ;



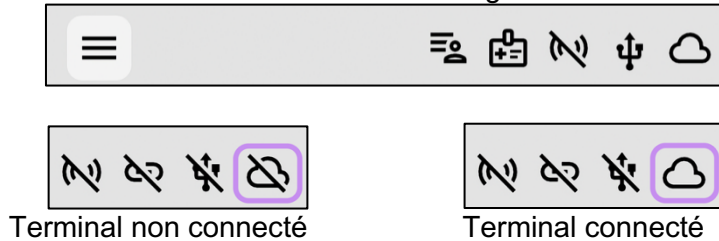
- Installez la CPS ;



### 11.1.2. Démarrage

Une fois les étapes d'installations rapides réalisées, **allumez** le terminal en appuyant sur le bouton d'alimentation environ 2 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'allume.

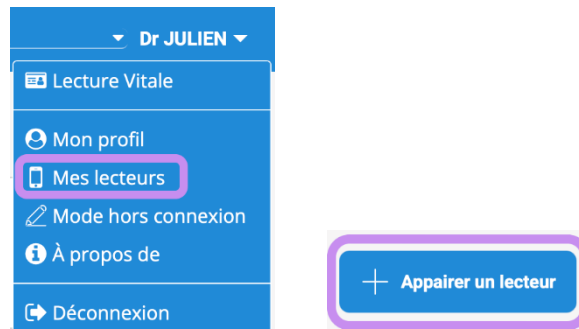
Une fois allumé, le terminal cherche à se connecter automatiquement au serveur Stellair (soit via connexion cellulaire, soit via réseau Wi-Fi). Le statut de connexion au serveur Stellair est indiqué dans le bandeau avec l'icône en forme de nuage :



### 11.1.3. Appairage du terminal à un compte Stellair

Si le terminal n'apparaît pas dans la liste des lecteurs associés à votre compte Stellair, il est nécessaire de procéder à l'appairage du terminal :

- Depuis votre compte Stellair, rendez-vous dans le menu « Mes Lecteurs », cliquez sur « + Appairer un lecteur » et sélectionnez « N950 »



- Suivez le tutoriel à l'écran jusqu'à l'affichage du couple Identifiant / Code.
- Sur votre TPE Stellair Android N950H, allez dans le menu **Configuration terminal / Stellair** à la section Appairage et saisissez les codes.

**NOTE :** Dans de nombreux cas où le terminal est associé à un contrat de service, l'appairage à votre compte Stellair est réalisé avant la livraison du terminal. Si ce n'est pas le cas, suivez la procédure ci-dessus.

Une fois appairé, votre TPE Stellair Android N950H peut être sélectionné comme lecteur Stellair. Vérifiez que la liaison avec le terminal est active grâce à l'icône verte dans la barre de menu Stellair.



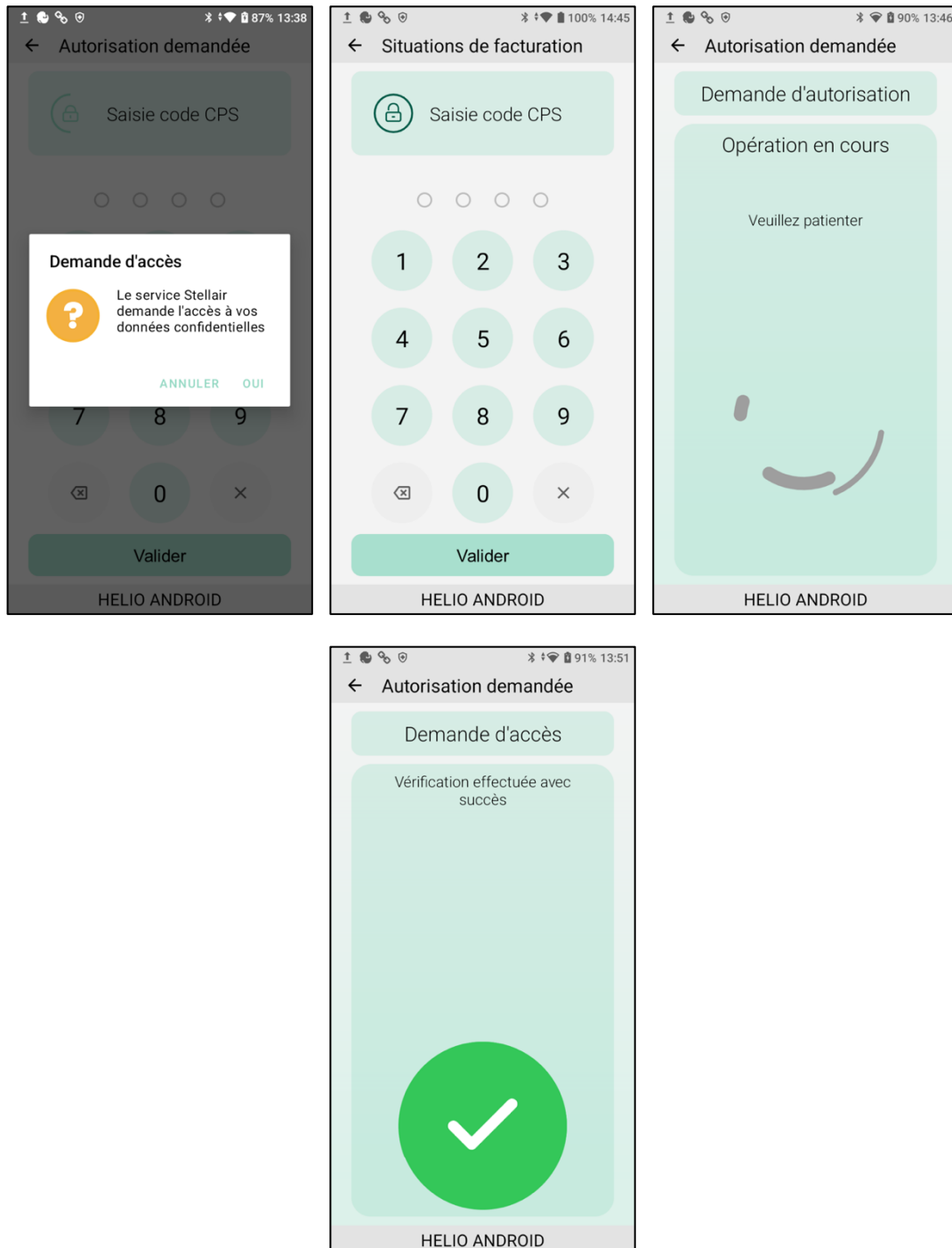
## 11.2. Utilisation du TPE Stellair Android N950H avec Stellair Intégral

### 11.2.1. Lecture des cartes de santé depuis un compte Stellair

Dans le cadre de l'utilisation du TPE Stellair Android N950H avec Stellair Intégral, la lecture des cartes de santé est pilotée directement depuis l'interface Web.

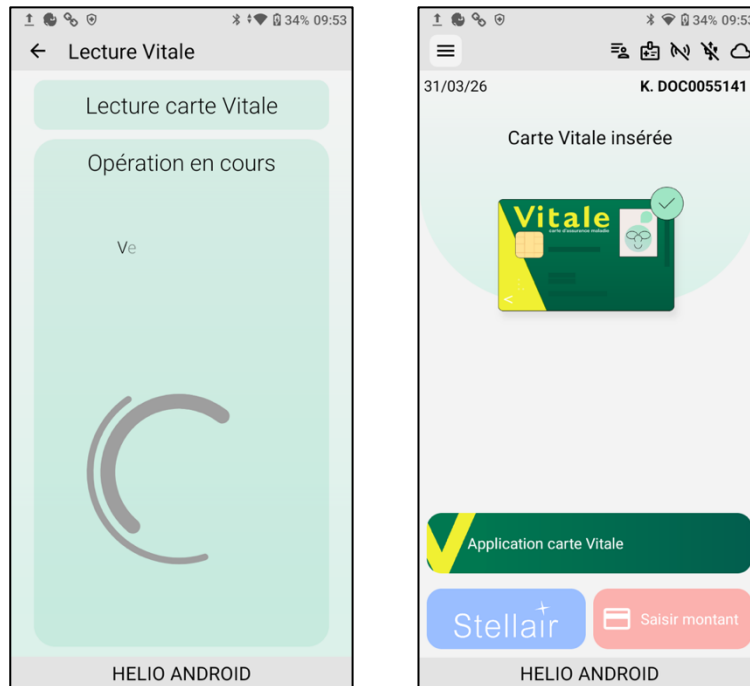
#### 11.2.1.1. Accès aux données sensibles

Pour accéder à l'intégralité des données sensibles, il est nécessaire de procéder à une authentification forte. Cliquez sur l'icône en forme de bouclier, ce qui envoie une demande de vérification du code CPS sur le terminal :



### 11.2.1.2. Lecture de la carte Vitale

En cliquant sur « **Lire la carte Vitale** » sur l'interface de Stellair Intégral, la commande de lecture de la carte Vitale est envoyée au terminal qui invite à insérer la carte du patient.



**NOTE** : Dans les paramètres de Stellair Intégral, il est possible de déclencher une lecture de la carte dès l'insertion dans le terminal actif

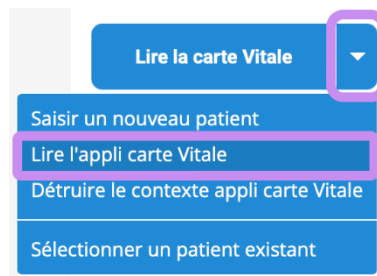
#### Carte Vitale

Lire automatiquement la carte Vitale à l'insertion [i](#)

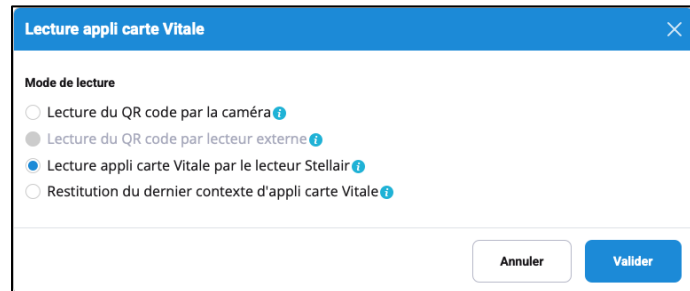


### 11.2.1.3. Lecture de l'appli carte Vitale

Stellair Intégral permet de lire les données de l'appli carte Vitale.



Si le terminal est sélectionné comme lecteur actif, Stellair intégral détecte que le lecteur sait lire l'appli carte Vitale et présélectionne le mode de lecture : « **Lecture appli carte Vitale par le lecteur Stellair** ».

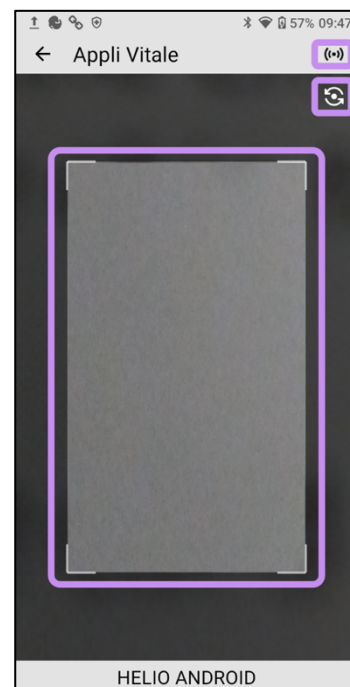


Validez pour que la commande soit envoyée au terminal qui ouvre le champs NFC et allume la caméra pour lire l'appli carte Vitale du patient.

**(••)** Le logo NFC indique que le terminal a ouvert le champ pour lire l'appli carte Vitale en mode NFC

**🔄** L'icône de bascule de la caméra permet de changer à la volée la caméra pour capturer le QR Code.

L'écran du terminal affiche en temps réel un retour de ce qui est capturé par la caméra sélectionnée pour faciliter le centrage du QR Code affiché sur le smartphone du patient.



**NOTE :** Le terminal active toujours la caméra sélectionnée par défaut (se référer au paragraphe **6.3.2 Caméra par défaut** )

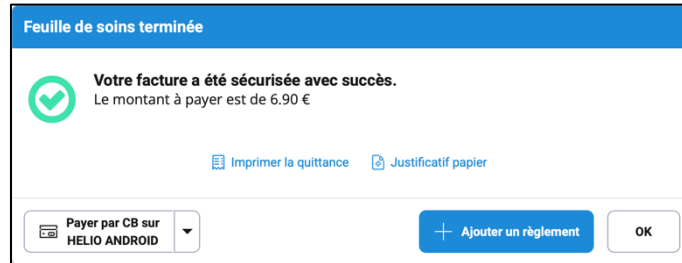
Il est recommandé de choisir la caméra arrière comme caméra par défaut.



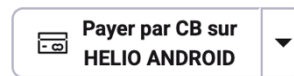
## 11.2.2. Encaissement CB du reste à charge patient

Grâce à l'option *OlaqinPay – paiement sur TPE tout-en-un*, le calcul du reste à payer patient se fait automatiquement en fonction des droits des patients, et le montant est envoyé à l'application de paiement du terminal.

Si votre lecteur actif est un TPE Stellair, à l'issue de la sécurisation de la FSE vous avez la possibilité de faire payer le reste à charge sur votre TPE :

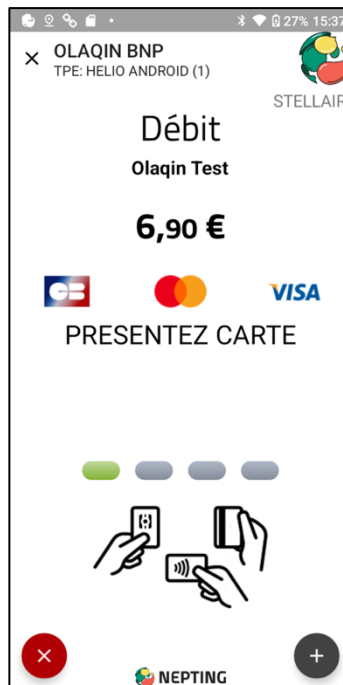
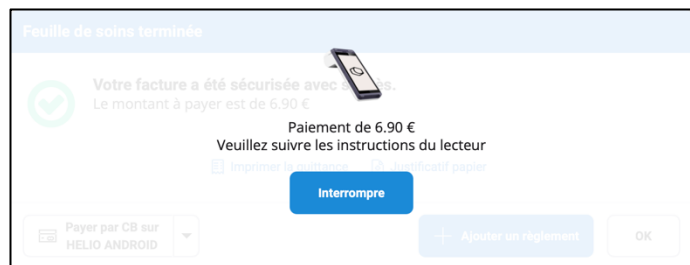


En cliquant sur le bouton « **Payer par CB** », le montant est envoyé au terminal

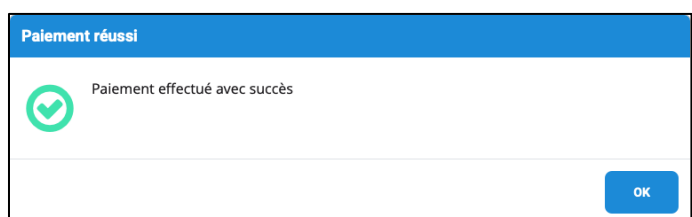


Stellair Intégral attend alors la réponse du terminal.

Le bouton « **Interrompre** » permet de stopper manuellement l'opération depuis l'interface Stellair (la transaction peut également être stoppée directement côté terminal).



Un message sur le portail Stellair indique que la transaction s'est bien déroulée, confirmant que le statut de la transaction a bien été enregistré dans le module Recettes de Stellair Intégral.

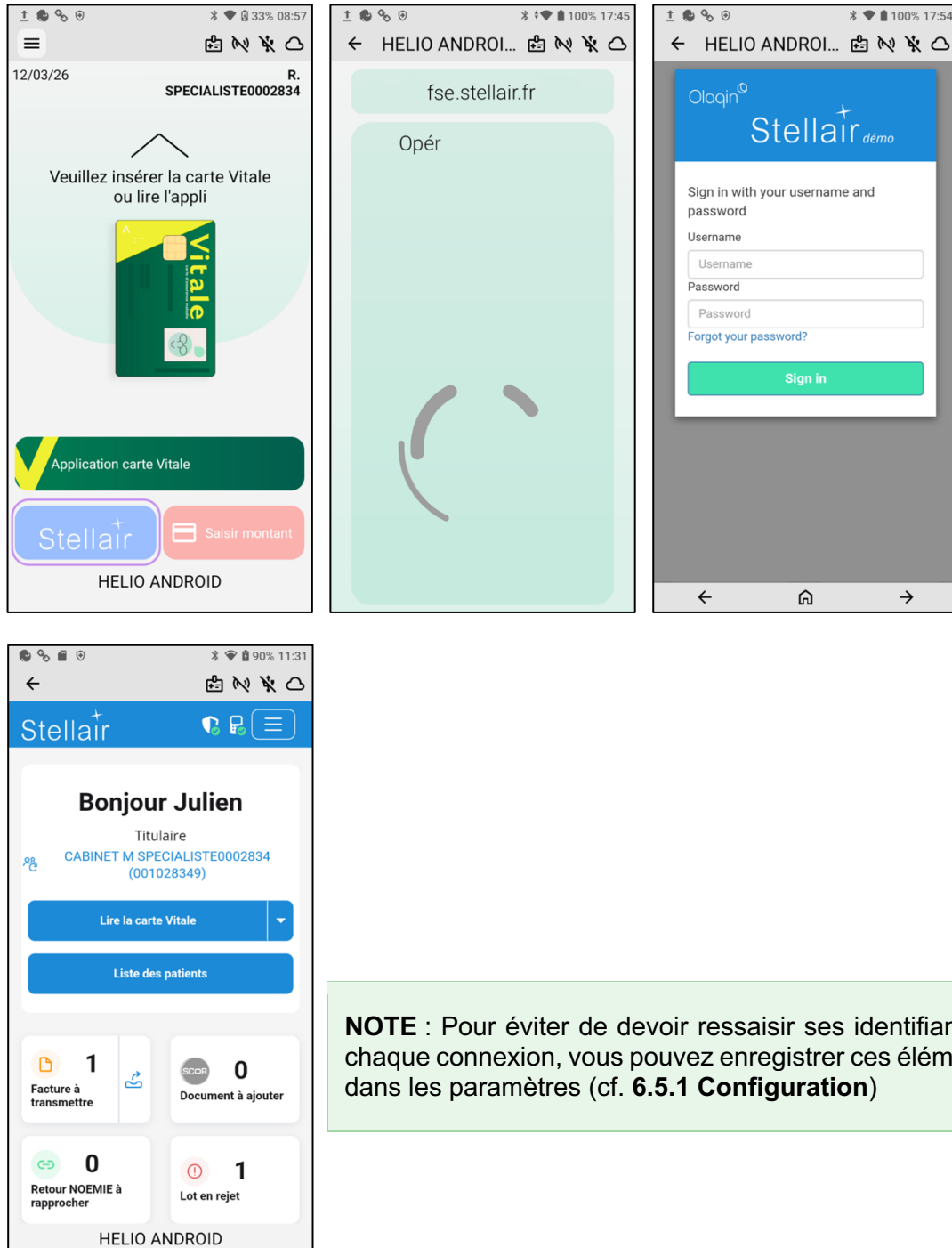


### 11.2.3. Webview – Accès au service Stellair Intégral directement sur le TPE Stellair Android N950H

Le TPE Stellair Android N950H offre l'accès au service Stellair Intégral directement depuis l'écran du terminal, grâce la Webview Stellair.

La Webview est particulièrement indiquée pour des usage 100 % mobile, le TPE Stellair Android N950H offrant un usage tout-en-un pour gérer la facturation SESAM-Vitale, les accès aux téléservices en mobilité et l'encaissement CB.

L'accès à la Webview est direct depuis la page d'accueil grâce à la tuile « **Stellair** ». En cliquant dessus, le terminal ouvre un accès au service Stellair Intégral, remplissez vos identifiants pour vous connecter.



**NOTE :** Pour éviter de devoir ressaisir ses identifiants à chaque connexion, vous pouvez enregistrer ces éléments dans les paramètres (cf. **6.5.1 Configuration**)



## 12. Environnement informatique et sécurité

L'utilisateur est responsable de la sécurisation de son système d'information et, plus largement, de l'environnement informatique dans lequel le TPE Stellair Android N950H est installé et exploité.

À ce titre, l'utilisateur doit notamment :

- Assurer la sécurisation du réseau local (pare-feu, segmentation réseau, chiffrement des communications, mots de passe robustes, contrôle des accès) ;
- Veiller à ne pas coller de mots de passe, de code d'accès ou de code PIN sur l'appareil ;
- Sécuriser les accès Wi-Fi (protocoles de chiffrement à jour, désactivation des accès non nécessaires, isolation des équipements) ;
- Veiller à ce que le terminal ne soit pas exposé à des environnements informatiques non maîtrisés ou insuffisamment protégés ;
- Maintenir à jour les équipements réseau, systèmes et logiciels tiers interconnectés avec le terminal ;
- Prévenir tout accès non autorisé, intrusion, interception ou altération des données transitant sur le réseau.
- S'assurer que les câbles de communication (USB) sont bien reliés en direct à l'appareil qui doit les recevoir (ex : un appareil intermédiaire non identifié par l'utilisateur ne doit pas être connecté au port USB) ;

L'utilisateur demeure seul responsable des conséquences résultant :

- D'une mauvaise configuration du réseau ou du système d'information ;
- De l'utilisation d'un réseau partagé non sécurisé ou compromis ;
- De l'interconnexion du terminal avec des équipements ou services tiers ne respectant pas les exigences de sécurité appropriées.
- De l'utilisation d'un terminal altéré physiquement avec une ou des modifications physiques.

Olaqin ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements, pertes de données, violations de sécurité ou atteintes à la confidentialité résultant d'un manquement de l'utilisateur à ses obligations de sécurisation de son système d'information et de son réseau.



## 13. Protection des données

Le TPE Stellair Android N950H est protégé contre les attaques. Il intègre des mécanismes de protection physiques et logiques qui, combinés, assurent la sécurité des applications et des données sensibles traitées par le terminal.

Ces mécanismes répondent aux exigences du GIE SESAM-Vitale, tout en offrant un niveau de protection supplémentaire. En cas de tentative d'intrusion, l'ensemble des données sensibles et des applications est automatiquement effacé. La réinitialisation du terminal ne peut être effectuée qu'à l'aide d'outils spécifiques détenus par Olaqin.

Les secrets cryptographiques (clés de chiffrement) sont stockés sous forme chiffrée et utilisables uniquement avec un élément physique de sécurité du microprocesseur du terminal. Les clés ne sont jamais exposées en clair en mémoire ni accessibles aux applications.

L'injection des clés est réalisée en environnement sécurisé lors de la phase de personnalisation du terminal en usine.

Les applications embarquées communiquent avec les centres de données Olaqin via des protocoles cryptographiques standardisés, éprouvés en environnement industriel.

**IMPORTANT** : Toute tentative d'ouverture du terminal en dehors d'une intervention réalisée par Olaqin ou un prestataire agréé rendra le terminal instantanément inopérant.



Les descriptions et caractéristiques figurant dans ce document sont données uniquement à titre d'information et non d'engagement contractuel.

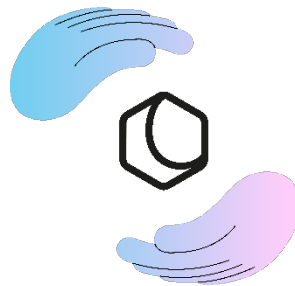
Olaqin se réserve le droit d'effectuer sans préavis toute modification.

Tous droits de reproduction, d'adaptation, d'exécution, de traductions réservés pour tous pays.

Copyright © 2026 Olaqin  
Tous droits réservés

Olaqin  
28 Quai Gallieni  
92150 Suresnes • France  
[www.olaqin.fr](http://www.olaqin.fr)

----- FIN DU DOCUMENT -----



## ANNEXE 1 : Flux réseau

Dans le cadre d'une gestion du réseau sur le site d'installation, la présente section informe de l'ensemble des flux réseaux à ouvrir pour la mise en fonctionnement de la solution. Elle se répartit en deux grands axes décrits par la suite dans des sections dédiées :

- Flux nécessaire pour la maintenance logicielle de la solution ;
- Flux nécessaire pour la connexion au portail Stellair ;

### Flux Gestion de Parc – Serveur de mise à jour des terminaux

La maintenance et la mise à jour nécessitent l'accès libre aux flux suivant. Dans le cas d'absence d'une gestion du réseau par un administrateur, ces flux sont à priori toujours ouverts :

Service	Domaine	IP	Port
Mises à jour à distance / Diagnostiques et supervision	toms-eu.newlandnpt.com	35.156.84.231	1905
	toms-eu.newlandnpt.com	35.156.84.231	1910
	gnode-eu-1.newlandnpt.com	63.176.0.249	1881
	gnode-eu-1.newlandnpt.com	63.176.0.249	1882
	gnode-eu-1.newlandnpt.com	63.176.0.249	1883
	gnode-eu-2.newlandnpt.com	52.29.117.193	1881
	gnode-eu-2.newlandnpt.com	52.29.117.193	1882
	gnode-eu-2.newlandnpt.com	52.29.117.193	1883
	<a href="https://eu-toms-mars-s3.s3.eu-central-1.amazonaws.com:443">https://eu-toms-mars-s3.s3.eu-central-1.amazonaws.com:443</a>	35.156.84.231	1905
	<a href="https://eu-toms-mars-s3.s3.eu-central-1.amazonaws.com:443">https://eu-toms-mars-s3.s3.eu-central-1.amazonaws.com:443</a>	35.156.84.231	1910
	loc.map.baidu.com		443
	ofloc.map.baidu.com		443
	api.map.baidu.com		443
	daup.map.baidu.com		443
	cnloc.map.baidu.com		443
toms-eu.newlandnpt.com	35.156.84.231	1805	

### Flux Serveurs Stellair

Le terminal doit se connecter à la plateforme de services Stellair pour bénéficier des services en ligne Stellair tels que la mise à jour de Carte Vitale ou le service en ligne de facturation SESAM-Vitale. Les terminaux doivent alors pouvoir accéder aux flux réseau suivant :

Service	IP	Port	Domaine
Plateforme de services en ligne Stellair	62.240.227.237	8090	terminal.stellair.fr

