

Olaqin^o

Acteur essentiel des
innovations e-santé

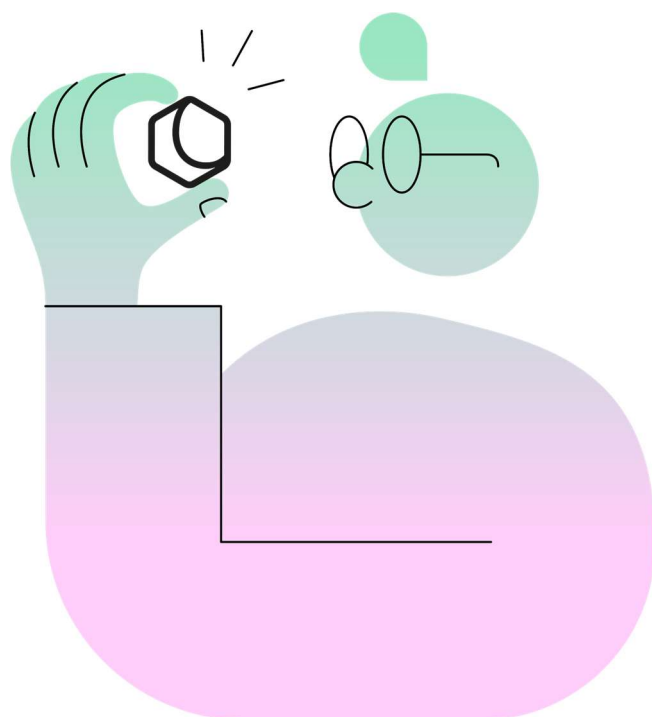
PRIUM Pro+ Manuel utilisateur



Confidentiel

07/05/2026

Version 1.1



Olaqin^o

Olaqin
S.A.S. au capital de 10 931 186 €
852 722 750 R.C.S. Nanterre

28 quai Gallieni
92150 Suresnes – France
Tél : +33 (0)1 87 15 99 99

Table des matières

1. Généralités	3
2. Consignes de sécurité.....	4
2.1. Installation du PRIUM Pro+	4
2.2. Utilisation du PRIUM Pro+	5
3. Présentation du PRIUM Pro+.....	6
3.1. Caractéristiques physiques.....	6
3.2. Description générale.....	8
4. Installation du PRIUM Pro+	9
5. Utilisation du PRIUM Pro+	10
5.1. Première utilisation	10
5.2. Interface du terminal.....	11
5.2.1. Bandeau du terminal	11
5.2.2. Nom du terminal	11
5.2.3. Clavier virtuel.....	12
5.2.4. Couleurs de l'interface.....	14
5.2.5. Verrouillage du terminal	15
5.3. Lecture des supports de santé	16
5.3.1. Lecture de cartes à puce (mode PC/SC)	16
5.3.2. Lecture de QR code	21
5.3.3. Vérification visuelle de la CPS insérée.....	25
5.4. Télémise à jour de carte Vitale	27
5.5. Paramètres du terminal	31
5.5.1. Configuration du terminal	32
5.5.2. Opérations de santé (mode diagnostic)	34
5.5.3. Menu installateur	39
5.5.4. Informations.....	40
6. Environnement informatique et sécurité.....	42
7. Protection des données.....	43



1. Généralités

Le PRIUM Pro+ est un terminal intelligent, sécurisé et évolutif, pensé pour répondre aux exigences d'aujourd'hui et de demain.

Il a été conçu pour accompagner les professionnels de santé dans la transformation numérique de leur pratique. Il s'adapte aux nouveaux usages portés par les institutions et aux évolutions réglementaires du secteur de la santé.

Le PRIUM Pro+ s'appuie sur une expertise reconnue pour proposer une solution alliant sécurité renforcée, performance optimisée et technologie à l'état de l'art. Ainsi, le PRIUM Pro+ intègre nativement :

- La lecture des cartes Vitale, CPx V3 et V4...
- La lecture de l'application carte Vitale sur smartphone via NFC ou via QR code,
- La lecture de QR codes via la caméra embarquée pour les identifiants de santé : QR code de l'application carte Vitale, de la carte de mutuelle, de l'ordonnance numérique, etc.
- Une interface PC/SC rapide (USB) pour une lecture optimisée des cartes à puce (carte Vitale, CPx),
- Une compatibilité avec les commandes PC/SC enrichies Olaqin à intégrer par les logiciels Métiers (LGC, LGO...) pour améliorer l'ergonomie des usages des professionnels de santé,
- Un écran grand format, en couleur et tactile, pour une expérience utilisateur optimale,
- Une compatibilité multi-OS des postes de travail : Windows, macOS.

Le PRIUM Pro+ est éligible à un bouquet d'offres de services complet basé sur la technologie de centralisation d'Olaqin :

Ce bouquet de services comprend :

- Le service centralisé de télémise à jour de la carte Vitale : un service essentiel de fiabilisation des droits du patient, directement accessible depuis le poste de travail en complément du service de mise à jour de la carte Vitale en libre-service.
- La maintenance à distance incluse dans le cadre des contrats de service Olaqin ou souscrite indépendamment pour les utilisateurs du PRIUM Pro+ sans contrat de services Olaqin :
 - Télé-déploiement des mises à jour logicielles
 - Supervision centralisée du parc de terminaux par les équipes d'Olaqin
 - Diagnostic à distance.

Veillez à suivre les consignes de mise en service pour profiter du PRIUM Pro+ dans les meilleures conditions.

2. Consignes de sécurité

De la parfaite observation des consignes de sécurité de ce mode d'emploi dépend la sécurité des utilisateurs, la protection des appareils et celle de l'environnement ainsi que la garantie et la responsabilité d'Olaqin sur le bon fonctionnement du terminal PRIUM Pro+.

Seuls les accessoires Olaqin qui sont précisés dans ce manuel et qui ont été testés avec cet équipement peuvent être utilisés. Le PRIUM Pro+ a été conçu et testé pour être conforme aux réglementations uniquement lorsqu'il est utilisé avec l'adaptateur secteur fourni avec le terminal.

L'utilisation de tout autre accessoire non spécifié dans ce manuel annule la garantie du bon fonctionnement du terminal.

2.1. Installation du PRIUM Pro+

- N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni par Olaqin pour le PRIUM Pro+. L'utilisation de tout autre adaptateur pourrait endommager votre terminal et causer des dégâts irrémediables.
- L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple, sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter un terminal. Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou d'autres objets susceptibles d'entraver son refroidissement.
- Il est fortement conseillé de placer le matériel à proximité du bloc secteur.
- Le bloc secteur doit être facilement accessible.
- N'utilisez pas l'appareil dans un environnement humide et protégez-le de toute projection d'eau.
- Protégez le terminal et son adaptateur contre les températures extrêmes et les expositions prolongées au soleil.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur secteur ou sur les câbles de connexion et que ces câbles ne soient pas placés dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur secteur, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- Placez le terminal ainsi que son adaptateur secteur loin des radiateurs et toute autre source importante de chaleur.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, branchez l'adaptateur secteur sur une source d'alimentation correctement reliée à la terre.
- N'utilisez le terminal que sur des prises répondant aux normes françaises (230 V / 50 Hz).



2.2. Utilisation du PRIUM Pro+

- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance sur le produit.
- Débranchez votre appareil avant de le nettoyer. Nettoyez votre terminal avec un tissu doux. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosols nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.
- N'utilisez jamais un adaptateur secteur présentant des signes de détérioration ou d'usure excessive.
- Si le terminal ou l'adaptateur secteur sont mouillés, n'effectuez la procédure suivante que si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de débrancher les câbles d'alimentation de la prise électrique.
- Soyez très prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée. Débranchez tout d'abord le cordon d'alimentation du terminal puis débranchez l'adaptateur de la prise secteur. Si un autre câble d'interface est connecté, débranchez-le. Laissez sécher votre terminal durant au moins 24h à température ambiante, dans un endroit sec. Ne recourez pas à un moyen de séchage artificiel, tel qu'un sèche-cheveux pour accélérer le séchage.
- N'insérez pas d'objets autres que des cartes de professionnel de santé ou cartes Vitale dans les interfaces cartes proposées sur le terminal.
- N'utilisez pas de cordon secteur pincé ou endommagé.
- Ne laissez pas de liquide s'infiltrer dans les interfaces cartes.
- N'utilisez pas d'objets pointus sur le terminal.
- Ne démontez pas le terminal.
- En cas de mauvais fonctionnement, ne pas intervenir sur le terminal, contactez votre revendeur.
- Seuls Olaqin ou ses sous-traitants ont la capacité d'intervenir sur le PRIUM Pro+.

Conseil

Conservez le carton d'emballage du PRIUM Pro+, il pourra vous servir si vous avez besoin de renvoyer le produit.

3. Présentation du PRIUM Pro+

3.1. Caractéristiques physiques

Écran

Le PRIUM Pro+ est équipé d'un écran tactile graphique couleur de grande dimension, garantissant une lisibilité optimale des informations affichées.

Clavier / bouton latéral

Le terminal est équipé d'un clavier virtuel accessible directement sur l'écran tactile. Un bouton latéral physique permet la mise sous tension du terminal, sa mise en veille par un appui court et son arrêt ou redémarrage par un appui long.

Interfaces cartes

Le terminal permet l'insertion complète de la Carte de Professionnel de Santé en façade avant et son extraction via une fente d'éjection située sous le terminal, afin de limiter au maximum la visibilité de la carte par un tiers.

Deux interfaces carte à insertion partielle sont disponibles afin de permettre la lecture de la carte Vitale par le haut ou de face suivant la position du terminal.

Interface sans contact

Le terminal prend en charge la lecture sans contact de l'application carte Vitale à partir d'un smartphone compatible NFC (Near Field Communication).

Caméra

Le terminal est équipé d'une caméra 8 Mpx permettant la lecture optique de codes 2D, notamment le QR code généré par l'application carte Vitale sur smartphone ou le datamatrix sur l'attestation de tiers payant.

Interfaces de communication

Le PRIUM Pro+ dispose des interfaces de communication suivantes : USB composite (intégrant un lecteur de carte à puce et un port série COM) avec câble fourni, Wi-Fi et Ethernet.

Environnement

Température de stockage	de -10 °C à 60 °C
Température de fonctionnement	de 5 °C à 45 °C
Humidité non condensée (Max.)	90 % à 45 °C

Réglementation

Ce produit tel qu'il est délivré avec ses accessoires, répond aux exigences essentielles de la directive européenne 2014/53/UE (RED – Radio Equipment Directive) relatives aux équipements de radiocommunication et terminaux de télécommunication.

Le marquage CE atteste de la conformité du produit aux exigences applicables pour sa commercialisation au sein de la Communauté européenne.

Toute modification apportée au PRIUM Pro+ ou à l'un de ses accessoires sans l'accord d'Olaqin entraîne un risque de non-conformité à une ou plusieurs des exigences de réglementations mentionnées précédemment.

Déclaration UE de conformité

Par la présente, Olaqin SAS déclare que le présent appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE (RED) du Parlement européen et du Conseil du 16 avril 2014.

Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://info.olaqin.fr/hubfs/olq310-declaration-de-conformite.pdf>

Lorsque l'appareil fonctionne dans la plage de fréquences comprise entre 5 250 MHz et 5 350 MHz, son utilisation est strictement limitée à un usage en intérieur.

Le produit comporte le marquage suivant :



Tableau des puissances d'émission

Technologie radio	Bande de fréquences	Puissance maximale
Bluetooth (BT)	2 400 – 2 483,5 MHz	14,87 dBm
Wi-Fi 2,4 GHz	2 400 – 2 483,5 MHz	18,08 dBm
Wi-Fi 5 GHz	5 150 – 5 250 MHz	18,42 dBm
Wi-Fi 5 GHz	5 250 – 5 350 MHz	18,42 dBm
Wi-Fi 5 GHz	5 470 – 5 725 MHz	18,71 dBm
Wi-Fi 5 GHz	5 725 – 5 850 MHz	13,77 dBm
NFC	13,56 MHz	26.128 dB μ A/m @3m
GNSS	1 559 – 1 610 MHz	/

Les interfaces radio Bluetooth et GNSS ne sont pas activées dans la configuration de production du terminal et ne génèrent aucune émission radiofréquence (RF) dans les conditions normales d'utilisation.

Recyclage du produit



Le PRIUM Pro+ ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, ni au feu. Ce produit doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié et responsable. Ce produit contient une pile lithium. En veillant à recycler ce produit de façon responsable, vous favoriserez la réutilisation durable des ressources matérielles.



3.2. Description générale

Le PRIUM Pro+ permet :

- L'accès aux supports de santé (carte Vitale, application carte Vitale et CPS) afin de permettre aux professionnels de santé de réaliser les opérations suivantes :
 - Avec le logiciel Métier :
 - Lecture des données patient, pour créer ou mettre à jour instantanément le dossier patient à partir des données administratives lues en carte, ou identifier et authentifier de manière fiable les patients, y compris via l'application carte Vitale,
 - Lecture et gestion de la carte CPS pour connecter et authentifier de manière sécurisée les professionnels de santé,
 - Signatures électroniques pour signer électroniquement les Feuilles de soins électroniques (FSE), les ordonnances, prescriptions, certificats médicaux ou tout autre document et sécuriser l'envoi de documents via les messageries sécurisées de santé,
 - Gestion des certificats des cartes de santé pour chiffrer et sécuriser les échanges de données de santé, télétransmettre, utiliser les téléservices de l'Assurance Maladie ou des organismes complémentaires...
 - Via les services de l'Assurance Maladie (amelipro, Pro Santé Connect, Mon Espace Santé, MSSanté, téléservices régionaux...) :
 - Authentification du professionnel de santé,
 - Gestion des patients (consultation des droits, consultation et alimentation du dossier médical, gestion des protocoles de soins, déclarations de grossesse, prescriptions de transport, etc.),
 - Gestion administrative (suivi de la ROSP, des paiements en tiers payant),
 - Accès aux téléservices régionaux et aux plateformes de coordination.
- La mise à jour des cartes Vitale au comptoir (nécessite la souscription d'une offre de service adaptée à vos usages incluant la télémise à jour de la carte Vitale Olaqin).
- Un service de mise à jour et de diagnostic à distance des applications et de leurs paramètres via une connexion Ethernet ou Wi-Fi (nécessite la souscription d'une offre de service adaptée à vos usages incluant la télémise à jour de la carte Vitale Olaqin).

Le carton d'emballage contient :

- Un terminal PRIUM Pro+
- Un câble USB
- Un bloc d'alimentation avec son câble

Il comporte également :

- Les consignes de sécurité imprimées sur le carton, à l'intérieur de la boîte
- Un QR code permettant d'accéder à ce manuel utilisateur en ligne
- Une ouverture permettant de visualiser l'étiquette d'identification située à l'arrière du terminal

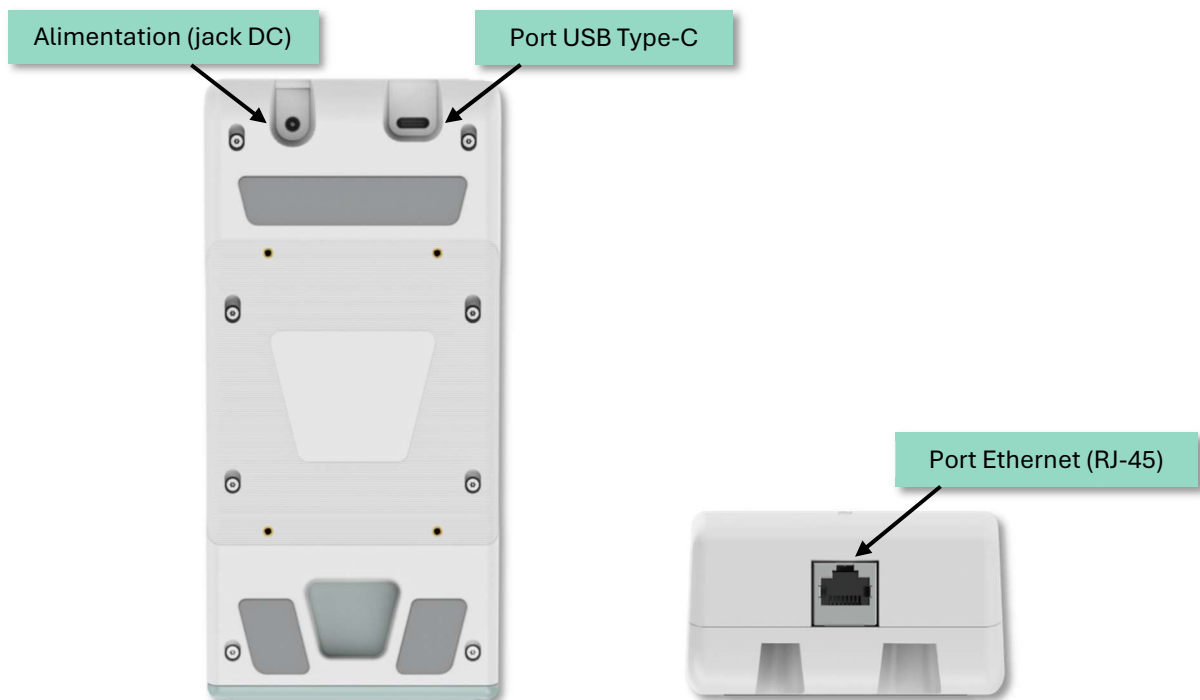
4. Installation du PRIUM Pro+

Le PRIUM Pro+ a été conçu pour vous permettre une installation simple et rapide.

Une fois le terminal correctement déballé et positionné près du poste de travail, vous pouvez suivre les étapes d'installation détaillées suivantes :

Branchement

- Raccordez le connecteur coudé du câble USB fourni au port USB Type-C situé à l'arrière du terminal.
- Branchez le connecteur jack du câble de l'adaptateur secteur dans le port correspondant à l'arrière du terminal.
- Connectez l'adaptateur secteur à une prise murale.
- Raccordez l'autre extrémité du câble USB au poste de travail.
- Connectez le port Ethernet (RJ-45) du terminal au réseau local (câble Ethernet non fourni) pour bénéficier des services en ligne : PRIUM-Service+ et services de mise à jour et de diagnostic à distance des applications et de leurs paramètres.



5. Utilisation du PRIUM Pro+

5.1. Première utilisation

L'installation des pilotes Windows ou macOS est requise. Même si l'utilisateur avait déjà un driver compatible avec les terminaux Olaqin, il est nécessaire d'installer le dernier driver disponible pour ce produit.

Les pilotes sont disponibles sur le site Olaqin et couvrent les OS suivants :

OS	Architecture
Windows 10	Intel - 64 bits
Windows 11	Intel – 64 bits
Windows 11	ARM – 64 bits
macOS 14 (Sonoma)	Intel – 64 bits Apple Silicon – 64 bits
macOS 15 (Sequoia)	Intel – 64 bits Apple Silicon – 64 bits
macOS 26 (Tahoe)	Intel – 64 bits Apple Silicon – 64 bits

Après l'installation des drivers, le terminal est alors prêt à être utilisé en mode PC/SC. Pour vérifier que le driver est bien installé, branchez le terminal et vérifiez que l'icône PC/SC du bandeau n'est plus barrée.

Un débranchement / rebranchement USB peut être nécessaire après l'installation.



Pour l'utilisation du service de télémétrie à jour (conforme au référentiel TMAJ du GIE SESAM-Vitale), se référer au paragraphe Télémétrie à jour de carte Vitale.

5.2. Interface du terminal

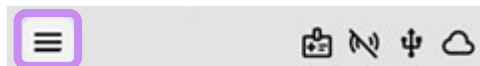
5.2.1. Bandeau du terminal

Le bandeau du terminal est composé

- d'un premier bandeau comprenant les informations système (heure, icônes de notification système et icône réseau Ethernet / Wi-Fi :



- d'un deuxième bandeau concernant les informations de la solution avec :
 - à gauche un « menu burger » permettant l'accès aux paramètres et à certaines fonctionnalités.

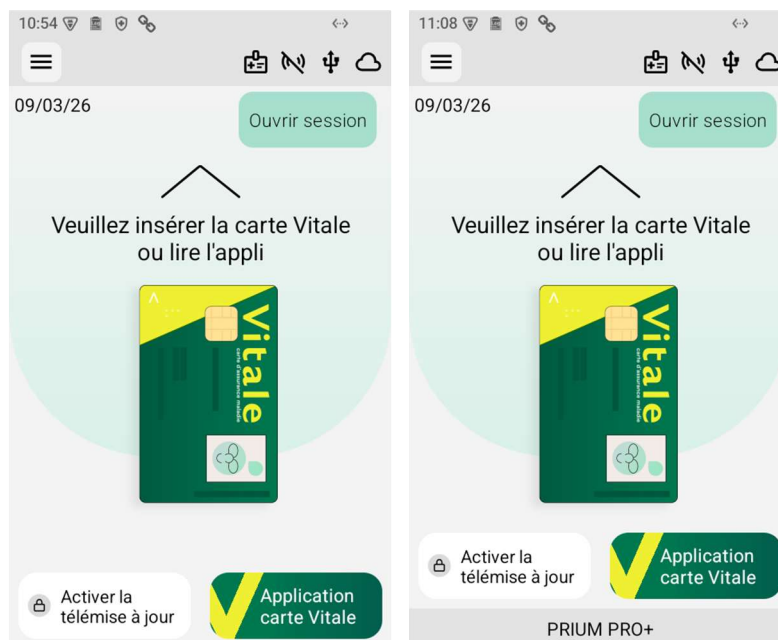


- à droite des icônes reflétant l'état de services ou d'événements :

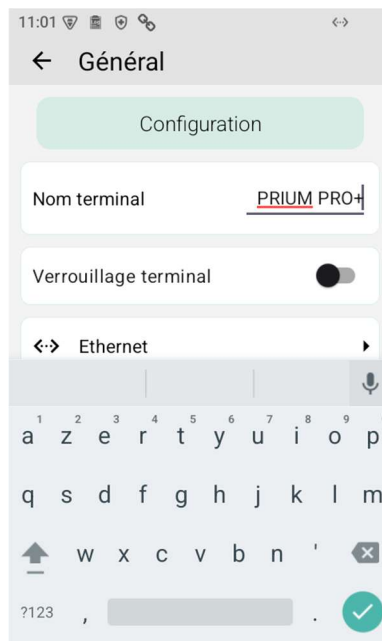
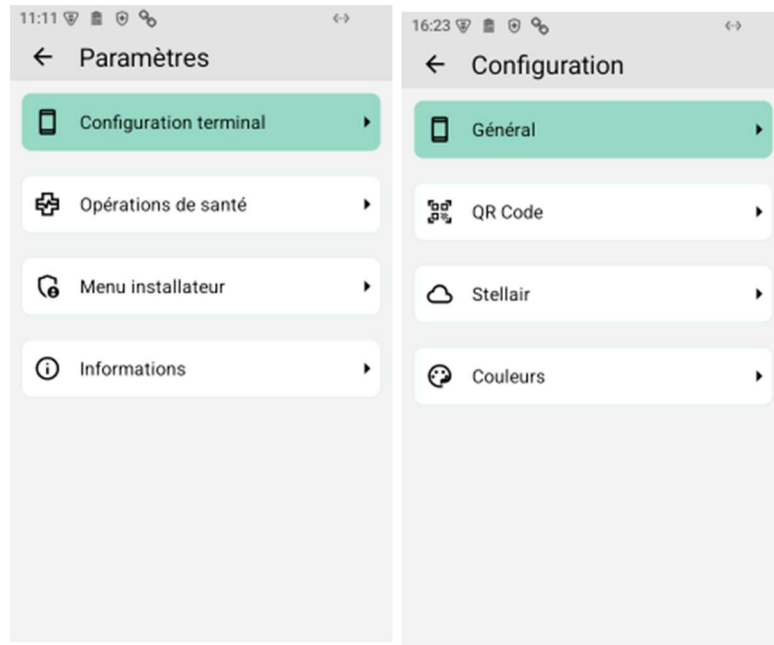


5.2.2. Nom du terminal

Pour faciliter les usages, le terminal peut afficher un texte libre dans son pied de page. Si aucun texte n'est défini, le pied de page n'est pas affiché.



La fonctionnalité se trouve dans le menu de paramétrage, accessible via l'icône « burger menu » située dans le bandeau supérieur à gauche.



5.2.3. Clavier virtuel

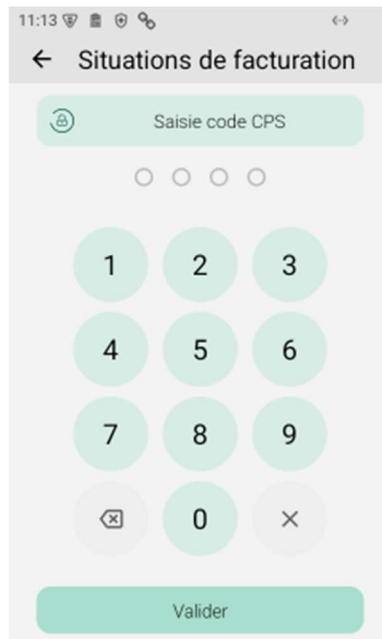
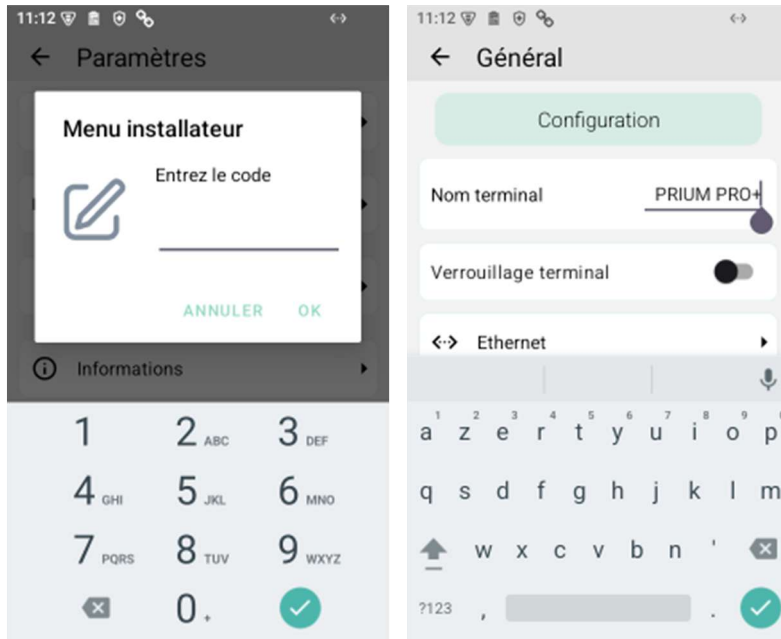
Le PRIUM Pro+ intègre un clavier virtuel affiché à l'écran, permettant la saisie d'informations numériques et alphanumériques lors de l'utilisation du terminal.

Le clavier virtuel s'affiche automatiquement lorsque la saisie de données est requise (par exemple lors de la saisie de codes, de numéros ou de paramètres).

Vous pouvez alors saisir les informations à l'aide de l'écran tactile.

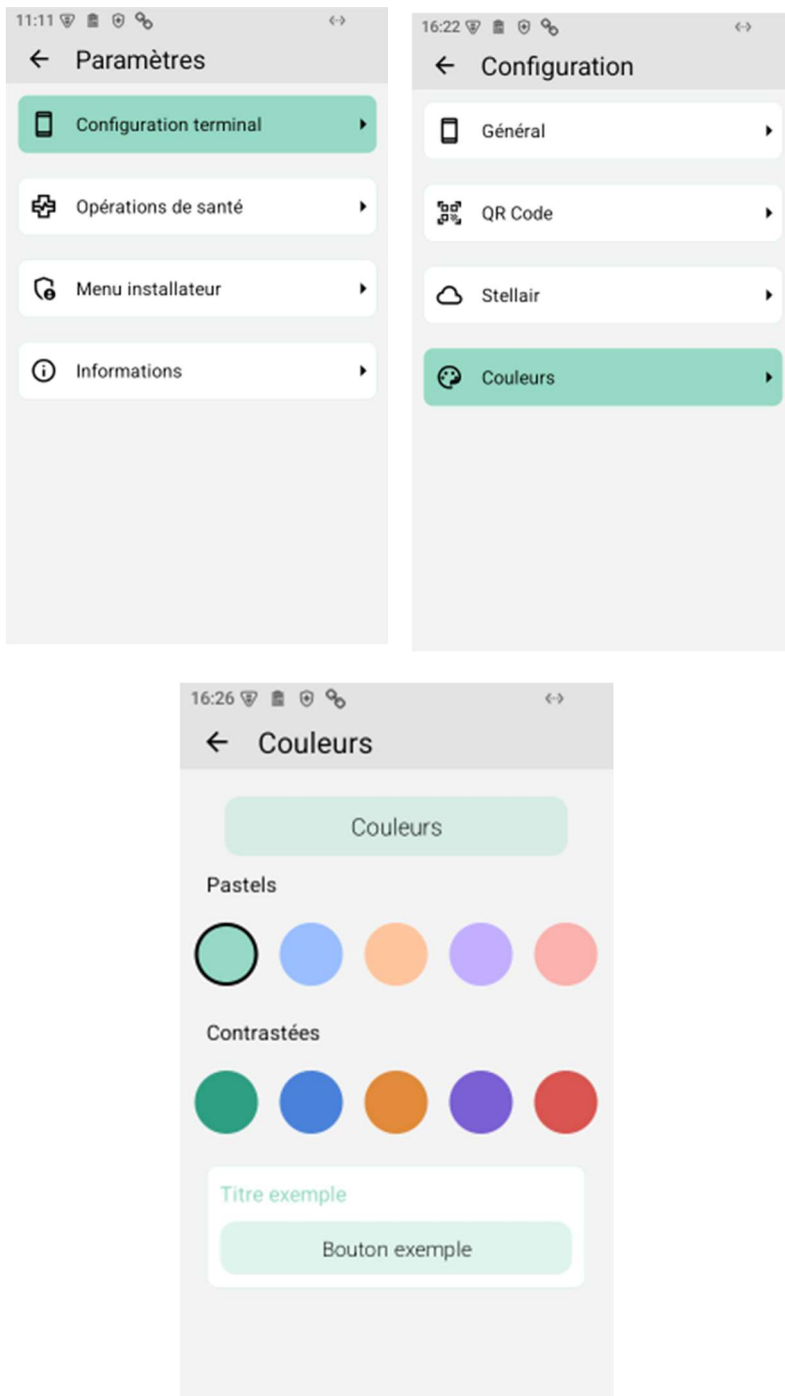
Le clavier virtuel prend plusieurs formes en fonction de la saisie demandée.





5.2.4. Couleurs de l'interface

Les couleurs de l'interface sont personnalisables à partir du menu Couleurs.



5.2.5. Verrouillage du terminal

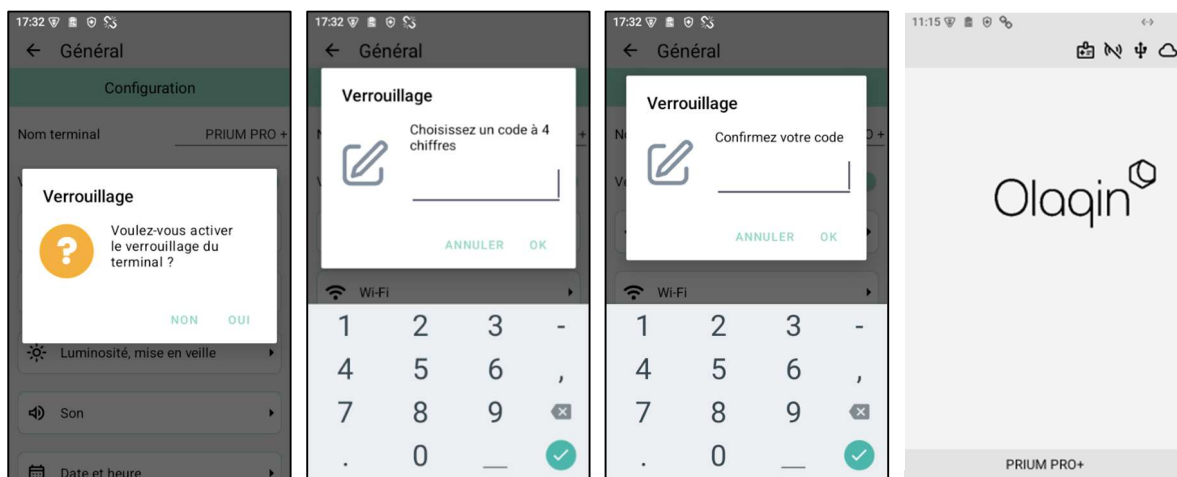
Dans le cas où le terminal est présenté face au patient (pharmacie, centres hospitaliers ...), le professionnel de santé peut souhaiter que les fonctionnalités du terminal ne soient pas accessibles facilement à l'utilisateur.

Le paramètre Verrouillage terminal permet d'activer ou de désactiver le verrouillage automatique de l'écran après une période d'inactivité.

Lorsque le verrouillage est activé, le terminal se verrouille automatiquement après le délai défini dans le paramètre Durée avant verrouillage (en secondes).

Pour configurer le verrouillage du terminal :

1. Accédez au menu Configuration terminal.
2. Sélectionnez Général.
3. Activez l'option Verrouillage terminal.
4. Confirmez l'activation du verrouillage en sélectionnant OUI dans la fenêtre de confirmation.
5. Saisissez un code personnel à 4 chiffres.
6. Confirmez le code personnel.
7. Réglez la Durée avant verrouillage (en secondes) selon le délai souhaité



Lorsque le terminal est verrouillé, l'écran affiche le logo Olaqin.

5.3. Lecture des supports de santé

Le PRIUM Pro+ est fourni avec l'application PC/SC, qui permet au terminal d'être prêt à recevoir un ordre PC/SC depuis un poste de travail dès le branchement en USB.

Le PRIUM Pro+ permet la lecture des données de l'application carte Vitale soit via la technologie NFC, grâce à son antenne sans contact située en haut du terminal, soit par la lecture d'un QR code à l'aide de sa caméra frontale.

NOTE : Si votre logiciel implémente une liste blanche des lecteurs PC/SC autorisés, il est nécessaire de la mettre à jour pour accepter le PRIUM Pro+.

Le PRIUM Pro+ permet également l'accès à des services additionnels comme la télémise à jour des cartes Vitale. La solution est homologuée SESAM-Vitale conformément aux référentiels TMAJ et DI.

5.3.1. Lecture de cartes à puce (mode PC/SC)

Après installation des pilotes nécessaires à votre environnement Windows ou macOS et branchement du terminal en USB au poste de travail, le terminal est disponible pour être configuré dans votre logiciel Métier compatible avec l'usage de lecteurs PC/SC.

Le terminal propose au logiciel Métier trois interfaces logiques :

N°	Interface logique	Description
1	CPS	Carte du professionnel de santé
2	Vitale	Carte Vitale du patient
3	NFC	Application carte Vitale

Ainsi, bien que le terminal propose deux interfaces physiques (verticale et frontale) pour la lecture de la carte Vitale, le logiciel Métier pourra y accéder par une seule interface logique indépendamment de l'interface choisie par l'utilisateur.

Les interfaces logiques sont accessibles par le logiciel Métier à partir des nommages suivants :

Interface	Nom logique
CPS	OLAQIN [NUMERO SERIE] OL wm60 1 0
Carte Vitale	OLAQIN [NUMERO SERIE] OL wm60 2 0
NFC	OLAQIN [NUMERO SERIE] OL wm60 3 0

Insertion de la Carte Professionnel de Santé

La CPS s'insère intégralement dans la fente frontale inférieure du PRIUM Pro+ afin de limiter sa visibilité :

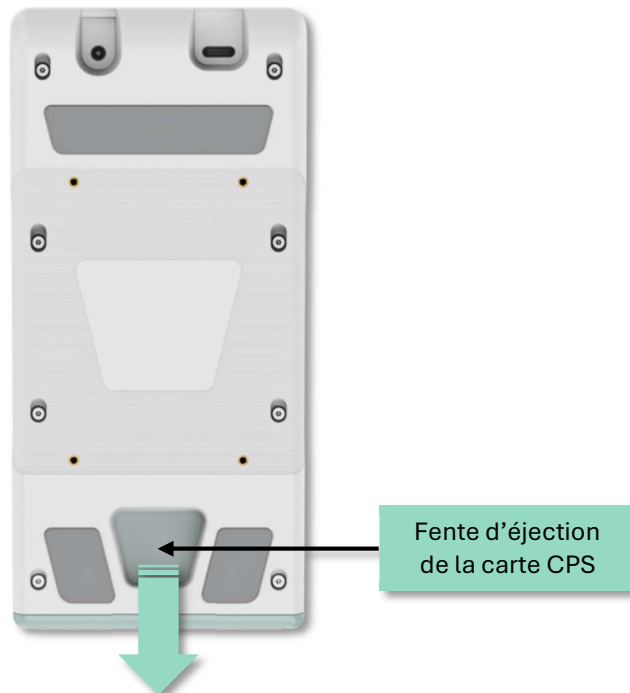




Une fois la CPS correctement insérée, l'écran du PRIUM Pro+ affiche une icône dans le bandeau supérieur.



Pour retirer la carte CPS, appuyez légèrement sur son dos à l'aide de votre doigt via la fente située sous le terminal. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit accessible, puis retirez-la délicatement.



Lecture de la carte Vitale

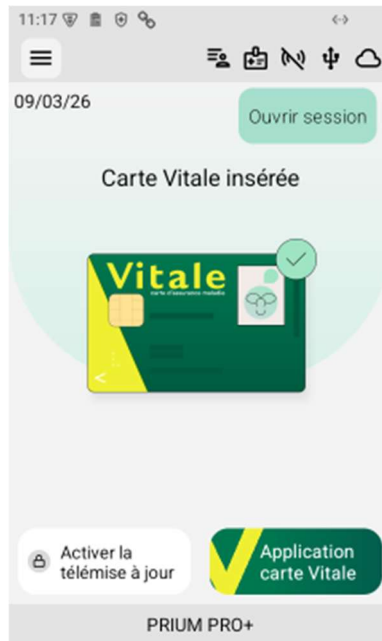
Pour lire les informations d'une carte Vitale, celle-ci doit être insérée dans l'une des deux fentes (verticale ou frontale). L'usage de l'insertion à l'aide d'une seule main est facilité par le lest présent dans le terminal.



Le PRIUM Pro+ invite l'utilisateur à insérer sa carte Vitale.



Après l'insertion de la carte Vitale, l'écran affiche le message de confirmation Carte Vitale insérée.



NOTE : Lorsque les données de la carte Vitale ont été lues, l'icône suivante apparaît dans le bandeau supérieur et offre un raccourci vers les données de la carte.



Précision concernant le sans contact

Le terminal ne recherche pas en continu la présence d'une carte NFC. Il est nécessaire de procéder à l'activation de la chasse sans contact par l'un des moyens suivants :

- un appui manuel sur le bouton Application carte Vitale de la page d'accueil :



- un appui manuel sur l'icône du bandeau :



- une intégration par l'éditeur de votre logiciel de santé (voir document de référence Guide-éditeur-PRIUM-Pro+).

La bonne activation du sans-contact peut être contrôlée par l'icône sans-contact du bandeau qui clignote :



Après avoir activé le NFC sur le smartphone (et effectué l'une des opérations ci-dessus), placez le dos du téléphone face à l'écran du terminal, à une distance d'environ 2 cm.

IMPORTANT : La technologie NFC des iPhones n'est pas disponible pour l'application carte Vitale, Apple n'ayant pas autorisé cette fonctionnalité. La lecture de l'application carte Vitale sur iPhone s'effectue exclusivement par une lecture du QR code.

Cas particulier du mode PC/SC réseau (disponible uniquement sous Windows)

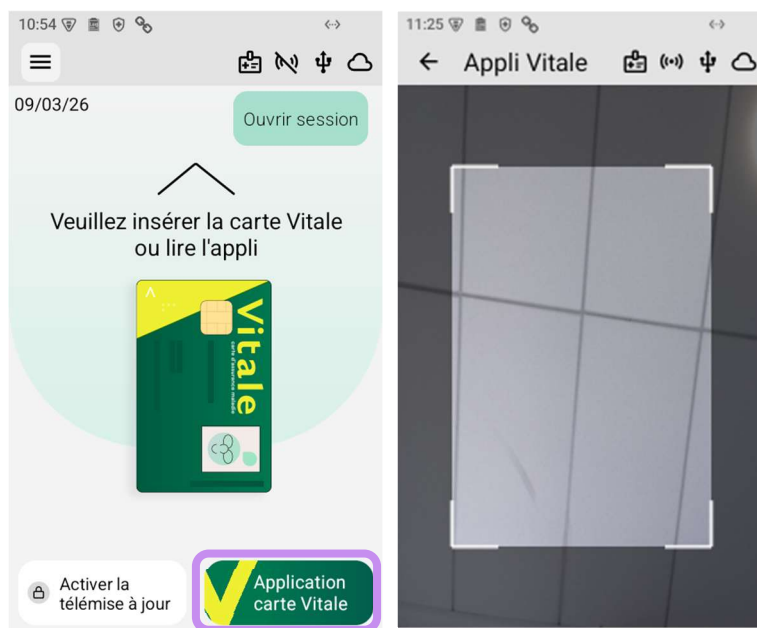
Le mode PC/SC réseau nécessite une configuration particulière du terminal à effectuer depuis le menu installateur (5.5.3 Menu installateur). Pour pouvoir fonctionner, le terminal doit se trouver sur le même réseau que le poste de travail.

5.3.2. Lecture de QR code

Après installation des pilotes nécessaires à votre environnement (Windows ou macOS) et branchement du terminal en USB au poste de travail, le terminal est automatiquement reconnu comme un port série virtuel (port COM).

Cette interface se nomme dans le logiciel Métier : COMx avec x un numéro compris entre 1 et 99.

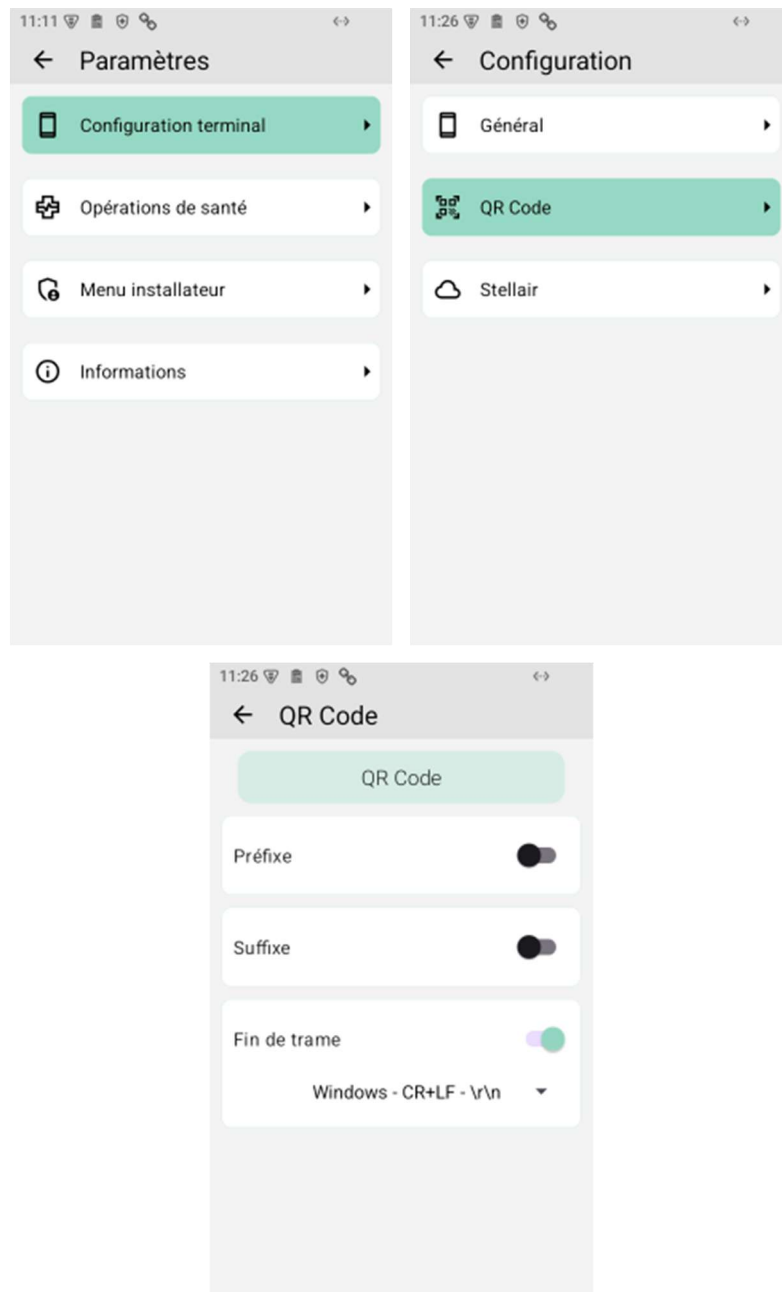
L'activation de la caméra du terminal pour la lecture des QR codes s'effectue en appuyant sur le bouton Application carte Vitale de la page principale.



Bien que ce bouton soit spécifiquement prévu pour la lecture de l'application carte Vitale, il permet également de déclencher la lecture de tout QR code. Les données lues sont alors transmises au logiciel Métier via le port COM.

Il est nécessaire que le logiciel Métier soit dans un état d'attente de lecture de données pour que l'opération s'effectue correctement, sinon les données seront perdues.

Le terminal peut être configuré pour ajouter des préfixes, des suffixes et des retours chariot en fin de trame (\r, \n ou \r\n).



Cette modification s'applique sur les éléments envoyés sur le port COM ainsi que dans l'écran de diagnostic de la fonction.

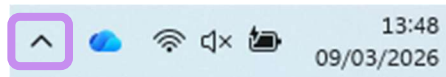
Cas particulier des logiciels Métier ne sachant pas s'interfacer avec un port COM

Si le logiciel Métier n'a pas intégré le support de la lecture de QR code par le biais du port COM (mode recommandé par le GIE SESAM-Vitale), il est possible de simuler une saisie clavier (mode HID) pour transmettre les données au logiciel.

Dans ce cas, le logiciel poste de travail « pp-hid » doit également être installé sur le poste de travail. Sa configuration est réalisée de la manière suivante :

1. Cliquez sur le .exe du logiciel « pp-hid ».

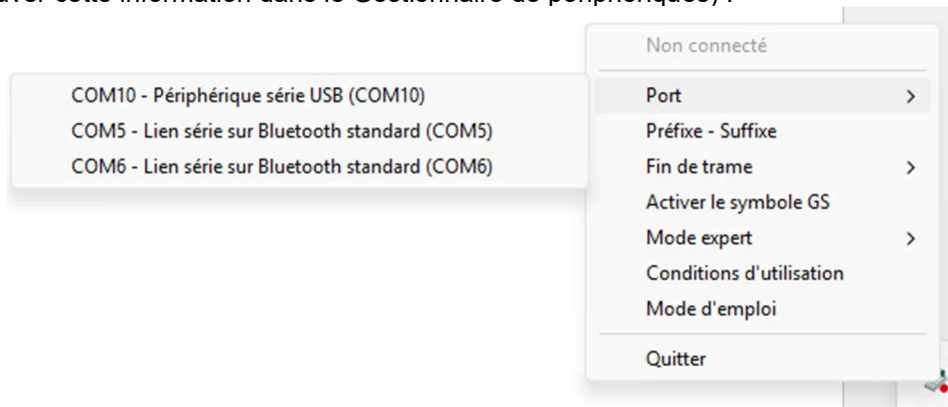
2. Cliquez ensuite sur la flèche vers le haut en bas à droite de la zone de notification Windows, pour afficher les icônes cachés :



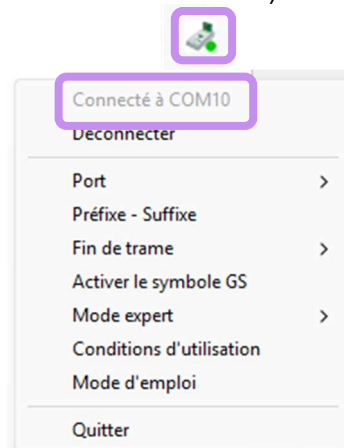
3. Faites un clic droit sur l'icône de l'application « pp-hid » :



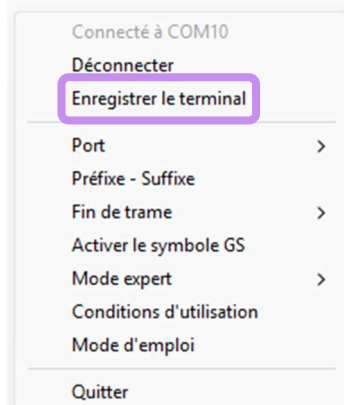
4. Cliquez sur Port et sélectionnez le port sur lequel est connecté votre PRIUM Pro+ (il est possible de trouver cette information dans le Gestionnaire de périphériques) :



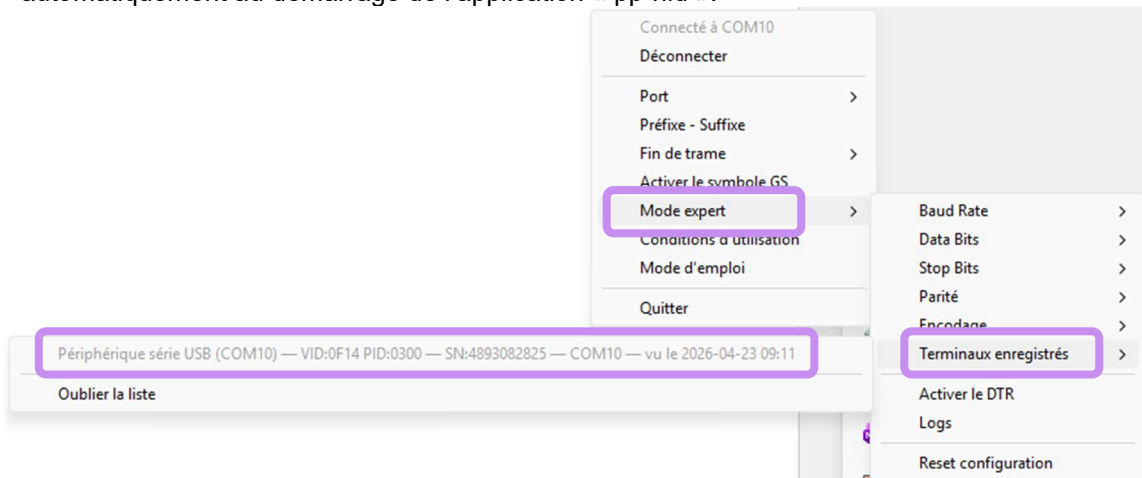
Une fois le port choisi le rond sur l'icône passe au vert et le texte indique « Connecté à COMx » (x étant le numéro du port COM sur lequel le terminal est connecté).



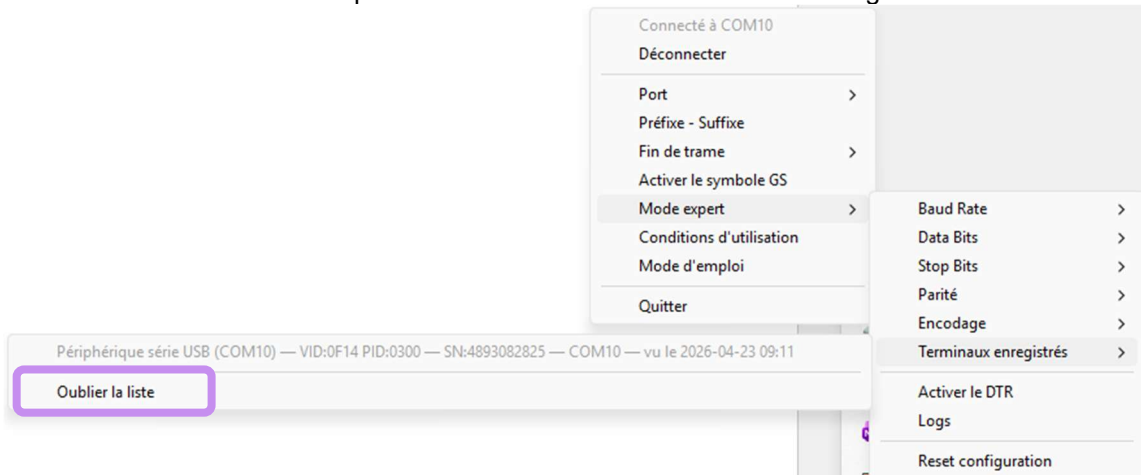
5. Une fois une première lecture de QR code effectuée une option apparaît pour Enregistrer le terminal. Enregistrer le terminal permettra de se reconnecter automatiquement à ce terminal à chaque démarrage de l'application « pp-hid » (même si le port COM venait à changer).



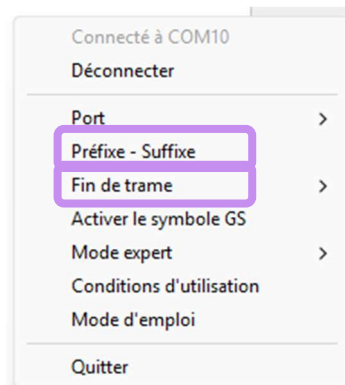
6. Une fois qu'au moins un terminal est enregistré il est possible de consulter la liste des terminaux enregistrés dans le menu Mode expert puis Terminaux enregistrés. A noter que si plusieurs terminaux sont enregistrés et connecter en USB c'est le premier de la liste qui se connectera automatiquement au démarrage de l'application « pp-hid ».



7. Le bouton Oublier la liste permet d'effacer la liste des terminaux enregistrés.



8. Il est également possible de paramétrer l'application pour ajouter un préfixe ou un suffixe ou d'ajouter un retour chariot :



Elle peut également être effectuée directement par un fichier JSON dont la description est la suivante :

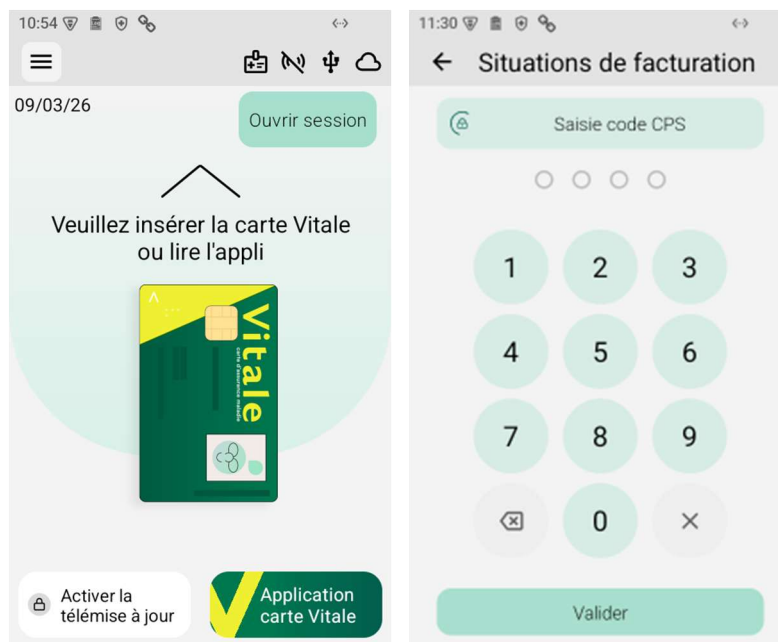
```
pp-hid-config.json
Fichier  Modifier  Affichage
{
  "port": "COM10",
  "baud": 9600,
  "databits": 8,
  "stopbits": 1,
  "parity": "N",
  "regex": "(.*)",
  "encoding": "UTF-8",
  "prefix": "",
  "prefix_enabled": false,
  "suffix": "",
  "suffix_enabled": false,
  "line_ending": "CR",
  "gs_to_pipe": false,
  "dtr_enabled": false,
  "logging": false,
  "authorized_devices": []
}
```

NOTE : Certains environnements peuvent nécessiter d'exécuter l'utilitaire pp-hid en tant qu'administrateur.

5.3.3. Vérification visuelle de la CPS insérée

La CPS n'étant pas visible par le professionnel lors de l'utilisation de celle-ci, le terminal permet de vérifier visuellement que le terminal utilise bien la bonne CPS.

Le bouton Ouvrir session de la page principale permet de rendre cette fonctionnalité :



Une fois le code porteur de la CPS saisi, le terminal affichera le nom du titulaire de la CPS :





5.4. Télémise à jour de carte Vitale

Activation du service de télémise à jour depuis l'écran du terminal

Lorsque le service de télémise à jour de carte Vitale n'est pas activé sur le terminal, l'écran principal affiche le bouton Activer la télémise à jour.

Ce bouton indique que le service n'est pas encore activé sur le terminal. Il permet d'accéder aux informations nécessaires à la souscription et à l'activation du service.



- Un appui sur le bouton Activer la télémise à jour ouvre une fenêtre d'information.



- Cette fenêtre indique les modalités de souscription au service. Il est possible de contacter le revendeur ou de scanner le QR code affiché à l'écran pour accéder directement au formulaire de souscription.

À noter : lorsque Réduire cette option est sélectionné, la fenêtre se ferme et l'écran principal réapparaît comme ci-dessous pour ne pas gêner l'utilisateur qui n'aurait pas besoin de ce service.



Le service reste accessible depuis l'écran principal et peut être consulté ou activé ultérieurement.

Initialisation du service TMAJ

Le service de télémission à jour de carte Vitale est activé dès la souscription. Pour y accéder, il est impératif que le PRIUM Pro+ dispose d'une connexion réseau active.

Les paramètres réseau requis sont les suivants :

Service	IP	Port	Domaine
Télémission à jour	62.240.227.237	8090	terminal.stellair.fr

Les points suivants doivent être vérifiés :

- Le PRIUM Pro+ dispose d'une connectivité active (Wi-Fi ou Ethernet)
- Aucun dispositif ne filtre les communications sortantes sur le réseau local. Si un filtrage est en place, les communications vers l'adresse IP ou le domaine du serveur Olaqin doivent être autorisées.

Utilisation du service de télémission à jour de carte Vitale

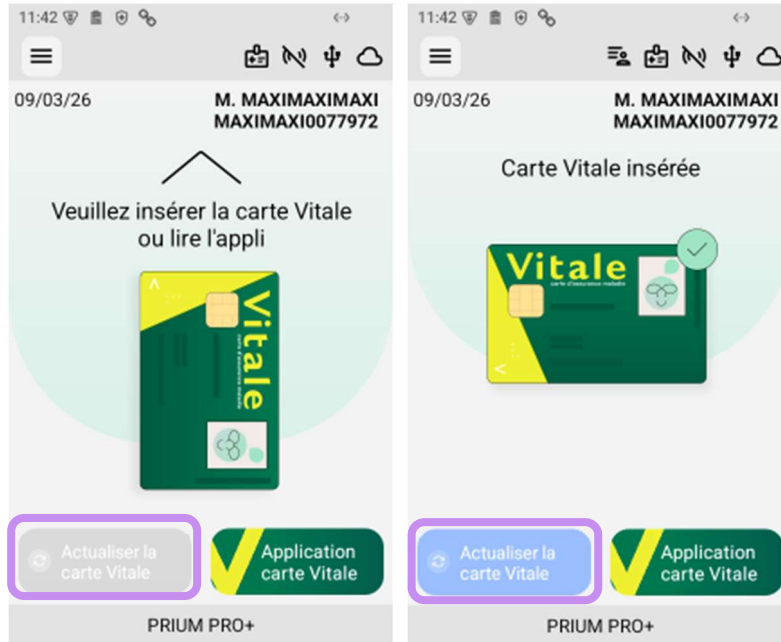
L'icône en forme de nuage dans le bandeau supérieur indique l'état de connexion au serveur d'Olaqin pour le service de télémission à jour.

Lorsque le nuage est barré, le service est indisponible, sinon, le service est accessible.

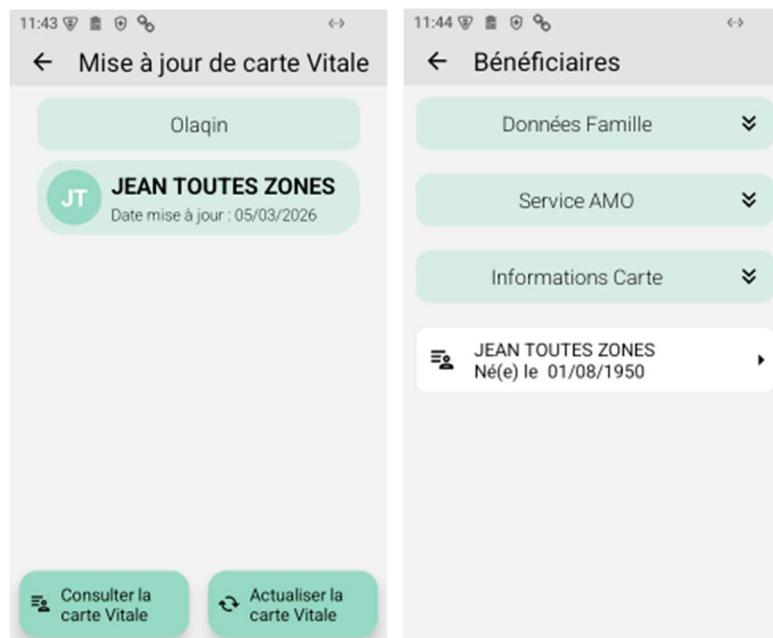


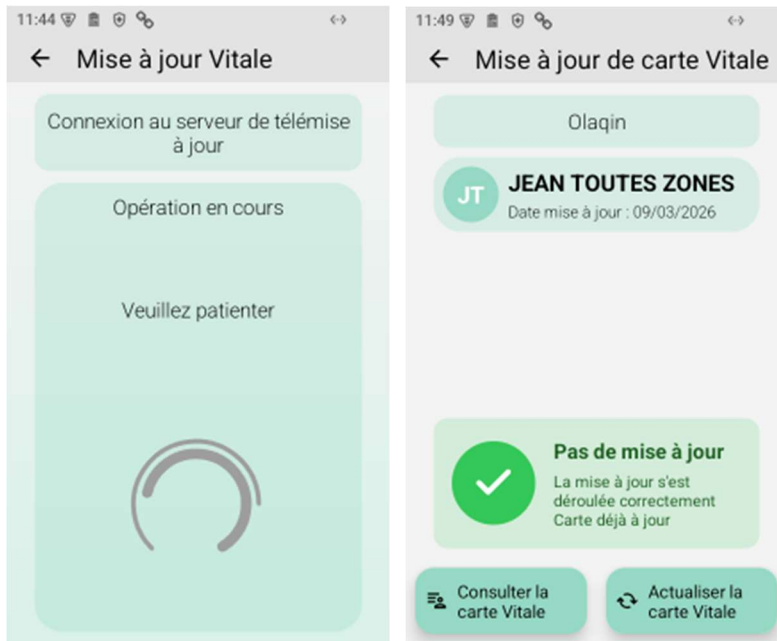
ASTUCE : L'icône de nuage est cliquable. Un appui sur cette icône force la reconnexion au serveur.

Lorsque le service de télémission à jour est activé sur le terminal, le bouton Actualiser la carte Vitale est affiché sur l'écran principal.



Un appui sur le bouton Actualiser la carte Vitale permet d'afficher les écrans suivants :





Dans le cas d'une erreur, le message s'affiche ainsi :



5.5. Paramètres du terminal

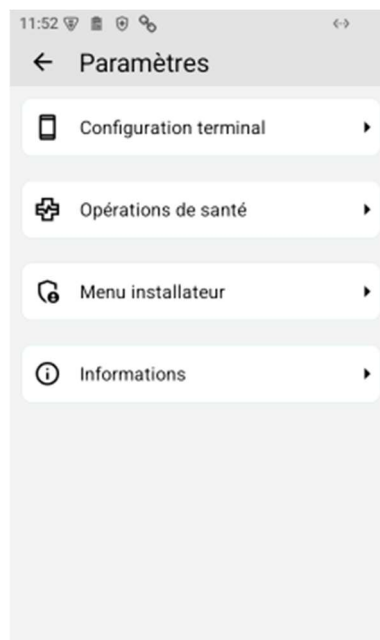
L'accès au menu Paramètres du terminal PRIUM Pro+ s'effectue depuis l'écran principal.

Pour y accéder, appuyez sur le burger menu situé dans le bandeau supérieur en haut à gauche de l'écran.



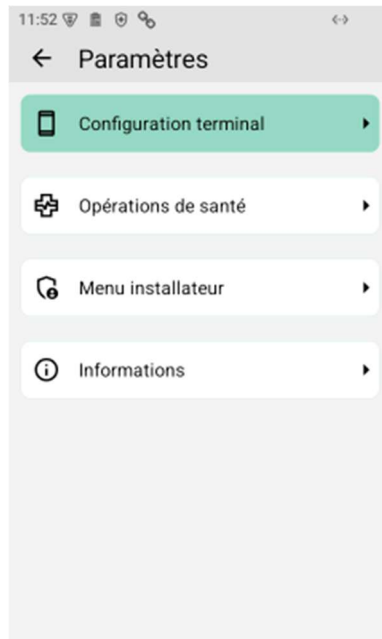
Une fois le menu Paramètres ouvert, l'écran affiche une liste de rubriques fonctionnelles permettant la configuration du terminal, l'accès aux opérations de diagnostic et la consultation des informations système.

Les menus suivants sont disponibles :



Menu	Description
Configuration terminal	Paramètres généraux du terminal (configuration matérielle et logicielle, réseau).
Opérations de santé	Fonctions de diagnostic de lecture des cartes et de traitement des données de santé (carte Vitale, carte CPS, application carte Vitale).
Menu installateur	Opérations d'installation et de paramétrage avancé, destinées aux techniciens ou installateurs agréés.
Informations	Informations générales sur le terminal (version logicielle, identification, informations réglementaires).

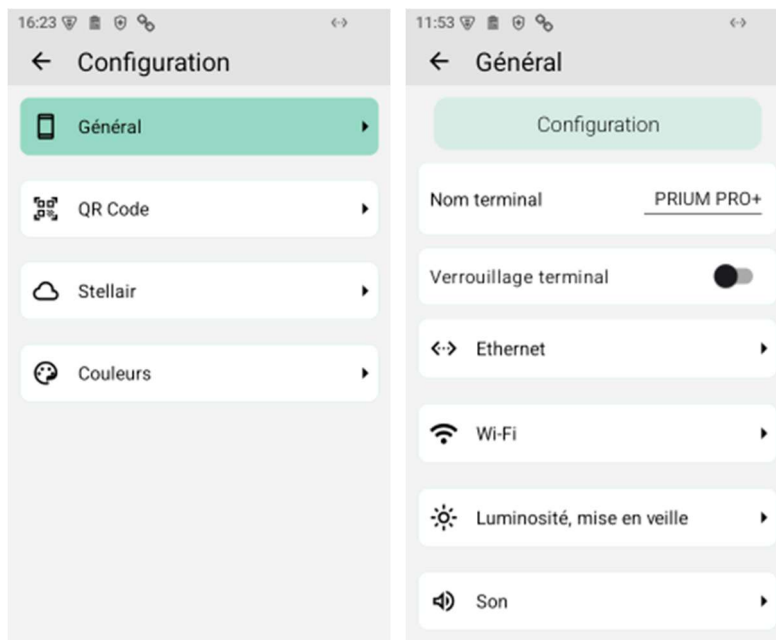
Le menu sélectionné est alors mis en surbrillance, confirmant la prise en compte de la sélection, et l'écran correspondant s'ouvre automatiquement.



5.5.1. Configuration du terminal

Le menu Configuration terminal permet d'accéder aux paramètres de configuration courants du PRIUM Pro+.

Général



Le menu Général donne accès aux paramètres généraux du produit, comme la configuration du réseau Wi-Fi, la luminosité, le son, la date et l'heure.

Pour accéder aux paramètres généraux du PRIUM Pro+ :

1. Appuyez sur le burger menu situé en haut à gauche de l'écran,
2. Sélectionnez Configuration terminal,
3. Appuyez sur Général.



Paramètres réseau et système

Le menu Général permet également d'accéder aux paramètres réseau et aux réglages système du terminal.

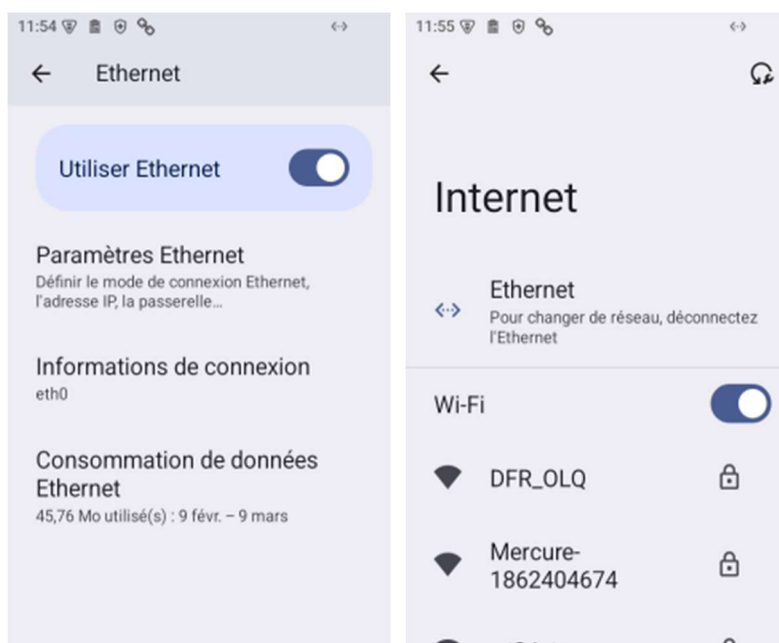
Pour accéder aux paramètres généraux du PRIUM Pro+ :

1. Appuyez sur l'icône menu (burger) située en haut à gauche de l'écran.
2. Sélectionnez Configuration terminal.
3. Appuyez sur Général.

Paramètres réseau et système

Paramètre	Description
Ethernet	Activer ou désactiver l'interface et consulter les informations de connexion.
Wi-Fi	Activer ou désactiver le Wi-Fi et sélectionner un réseau disponible.
Luminosité / Veille	Ajuster le niveau de luminosité, définir le délai de mise en veille.
Son	Régler les volumes (sonnerie, notifications, alarmes) et activer ou désactiver les options sonores.
Date et heure	Définir l'heure manuellement ou automatiquement, choisir le fuseau horaire et le format d'affichage.

Le menu Général permet également d'accéder aux paramètres réseau et aux réglages système du terminal.



NOTE : Les menus permettant de configurer des informations persistantes ne nécessitent pas de validation explicite de l'utilisateur. Ainsi un retour arrière à la page précédente enregistre l'ensemble des données remplies par l'utilisateur sur la page.

5.5.2. Opérations de santé (mode diagnostic)

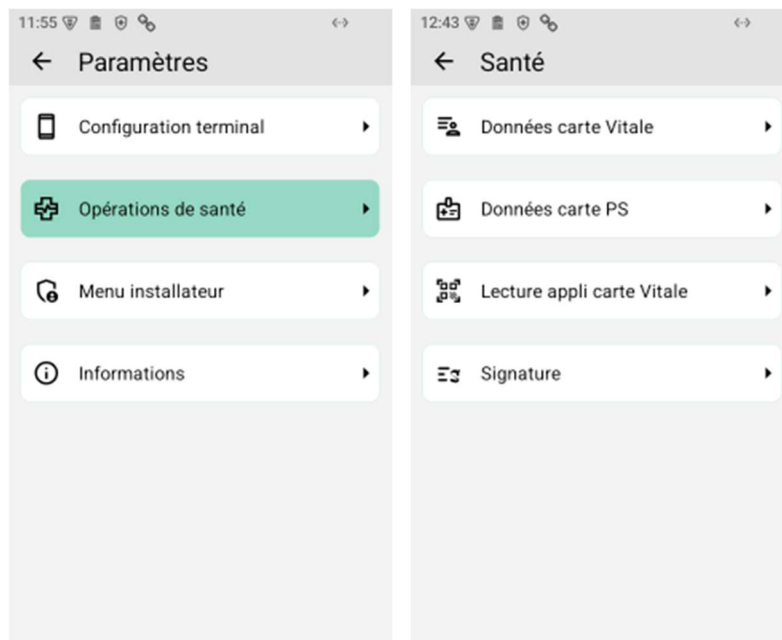
Cette fonctionnalité permet, indépendamment d'un logiciel Métier, de vérifier le bon fonctionnement du terminal. Elle permet également de récupérer une signature manuscrite du patient par le biais du port COM.

Pour cela, trois opérations de diagnostic sont proposées :

Opération	Description
Données carte Vitale	Lecture des données d'une carte Vitale.
Données carte CPS	Lecture des données d'une carte de professionnel de santé.
Lecture appli carte Vitale	Lecture des données de l'application carte Vitale (QR code / NFC).
Signature	Envoi d'une signature manuscrite sur le port COM.

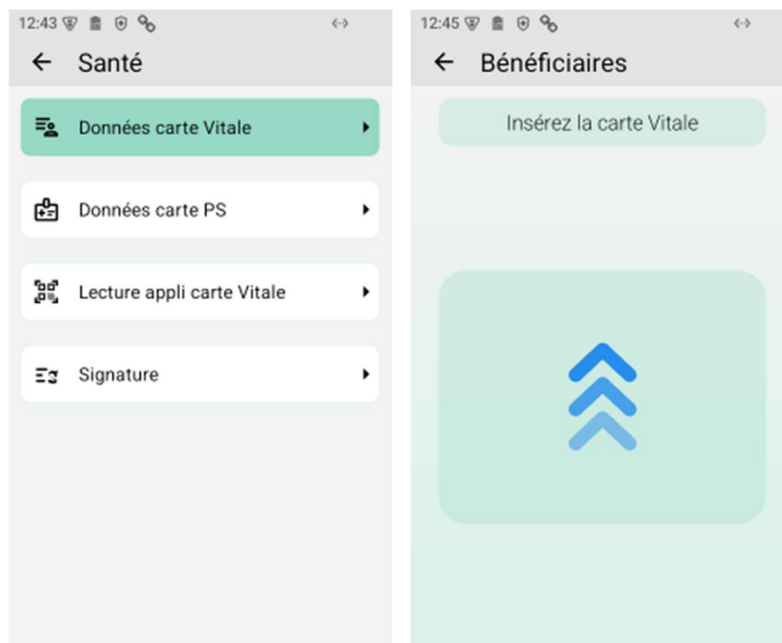
Pour accéder à ce menu :

1. Appuyez sur l'icône menu (burger) située en haut à gauche de l'écran,
2. Sélectionnez Opérations de santé.



Données carte Vitale

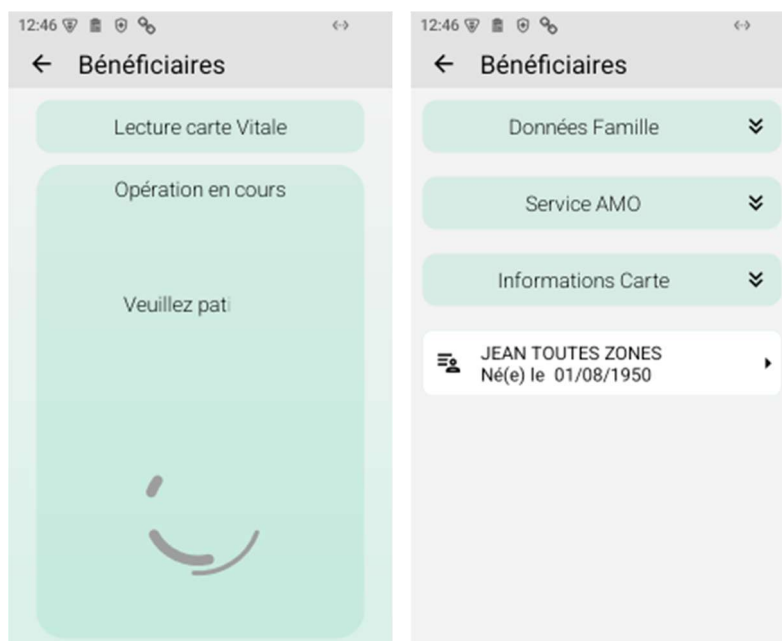
Le menu Données carte Vitale permet de lire et d'afficher les informations contenues dans une carte Vitale insérée dans le terminal.



- Vous êtes invité à insérer la carte Vitale,
- La lecture de la carte est automatiquement lancée,
- Un écran d'attente s'affiche pendant le traitement.

À l'issue de la lecture, les données de la carte Vitale sont affichées à l'écran, notamment :

- Les informations des bénéficiaires,
- Les données de situation (suivant présence d'une CPS),
- Les informations générales de la carte.

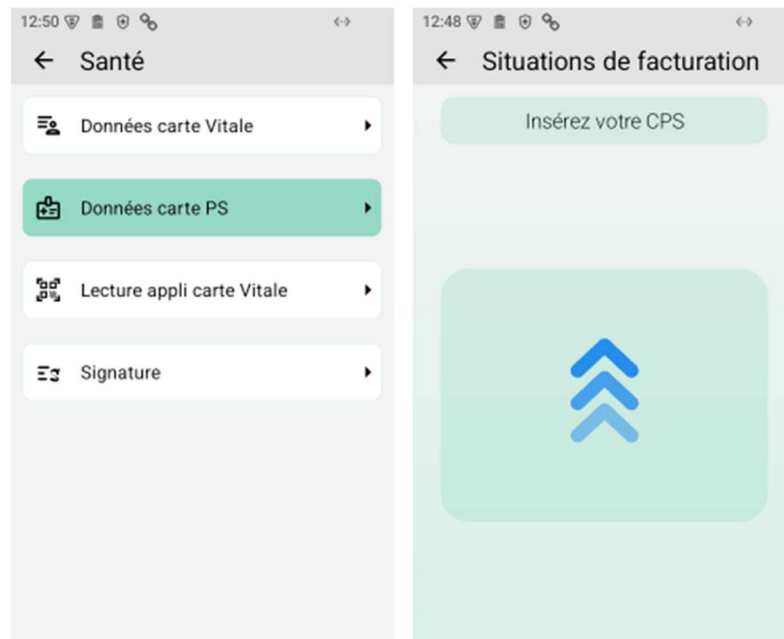


Données carte CPS

Le menu Données carte CPS permet de lire et d'afficher les informations contenues dans une carte de professionnel de santé (CPS) insérée dans le terminal.

Lorsque ce menu est sélectionné :

- vous êtes invité à insérer la carte CPS,
- la saisie du code porteur CPS est demandée,
- un écran d'attente s'affiche pendant la lecture et l'authentification de la carte.



À l'issue de la lecture, les informations de la carte CPS sont affichées à l'écran, notamment :

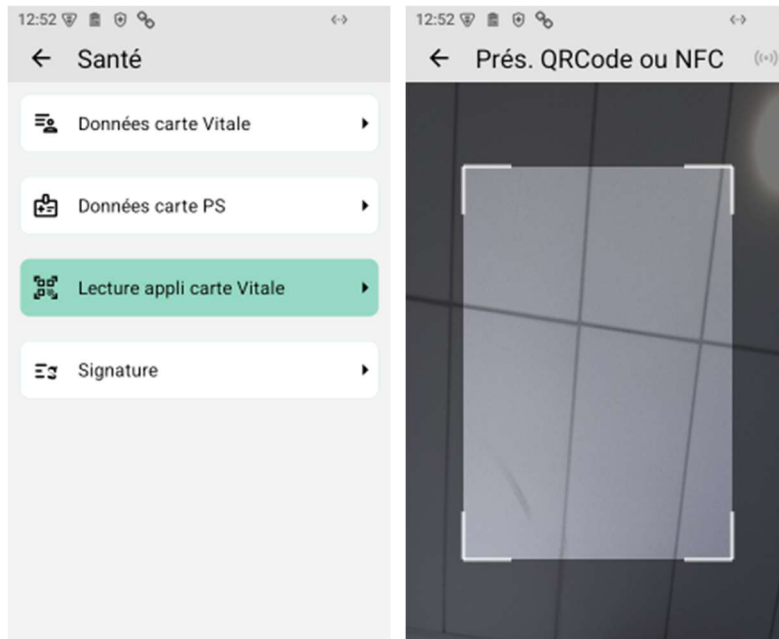
- les informations professionnelles associées,
- l'identité du titulaire de la carte.



Lecture de l'appli carte Vitale

Le menu Lecture appli carte Vitale permet d'activer manuellement la lecture de l'application carte Vitale (ApCV) à l'aide du QR code ou de la technologie NFC.

Lorsque ce menu est sélectionné, le terminal affiche un écran invitant à présenter un QR code devant la caméra frontale ou un support NFC à proximité du terminal.

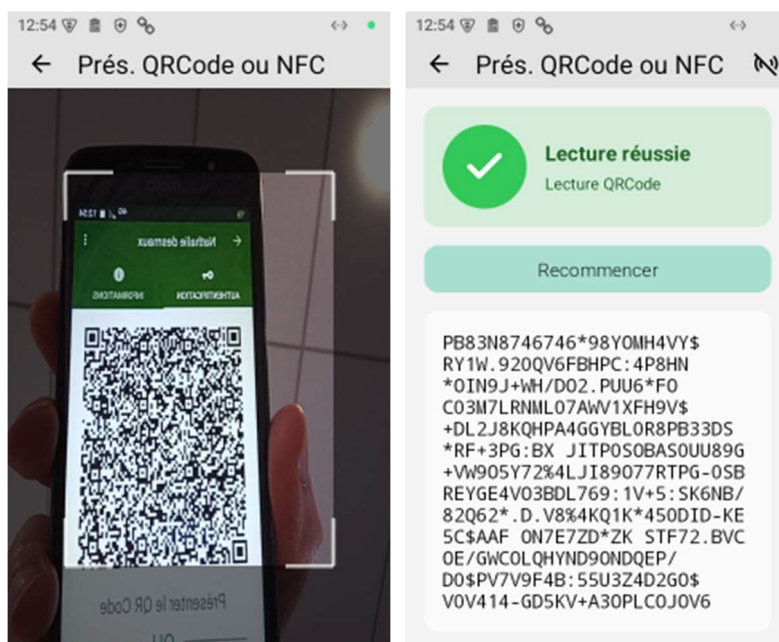


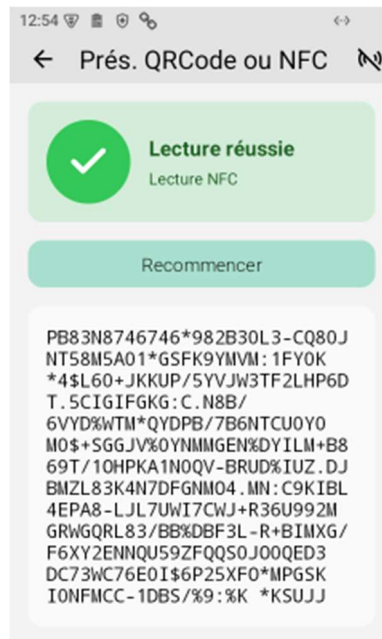
La lecture est déclenchée automatiquement :

- soit par la présentation du QR code devant la caméra du terminal,
- soit par la présentation d'un smartphone compatible NFC à proximité du terminal.

Pendant la lecture, un écran d'attente est affiché.

À l'issue de la lecture, les données issues de l'application carte Vitale sont décodées et affichées à l'écran.

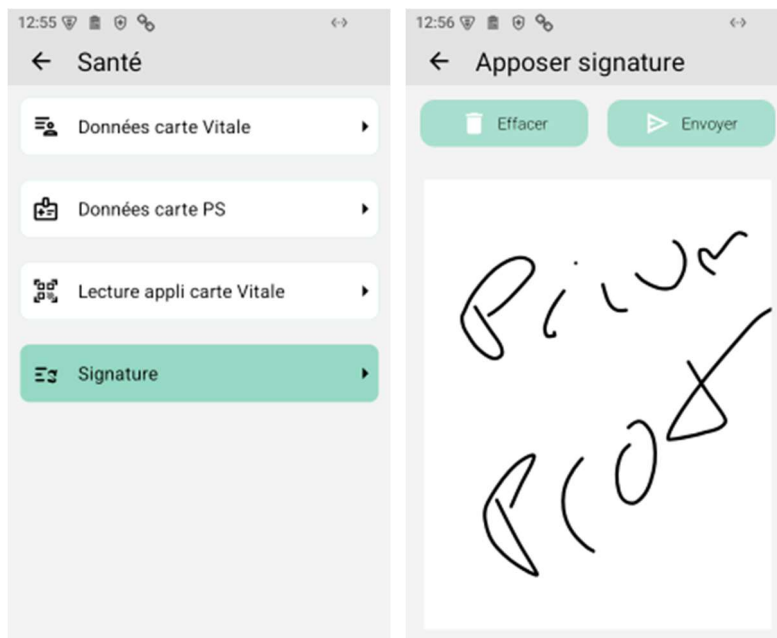




NOTE : Cette fonction peut également lire d'autres QR codes, indépendamment de l'application carte Vitale.

Signature

Le menu Signature permet la saisie d'une signature manuscrite sur le PRIUM Pro+ et de l'envoyer ensuite au poste de travail par le biais du port COM du terminal.



NOTE : Cette fonctionnalité nécessite une intégration de la part de l'éditeur du logiciel Métier.

5.5.3. Menu installateur

Le Menu installateur permet d'accéder aux fonctions réservées à l'installation et au paramétrage avancé du terminal PRIUM Pro+.

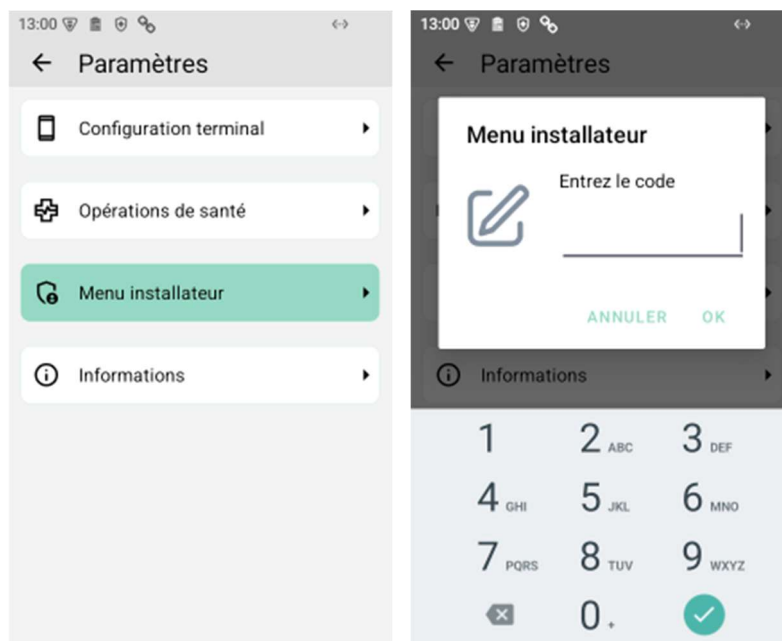
IMPORTANT : L'accès à ce menu est strictement réservé aux personnes habilitées.

Pour accéder au menu installateur :

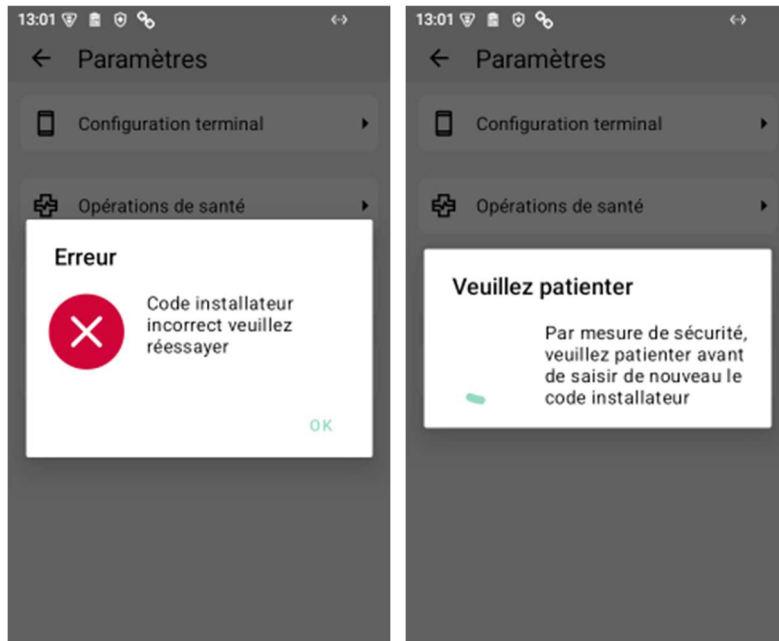
1. Appuyez sur l'icône menu (burger) située en haut à gauche de l'écran,
2. Sélectionnez Menu installateur.

A la sélection de Menu installateur, une fenêtre de saisie s'affiche.

Saisissez le code d'accès, puis appuyez sur le bouton OK afin de valider la demande d'accès.



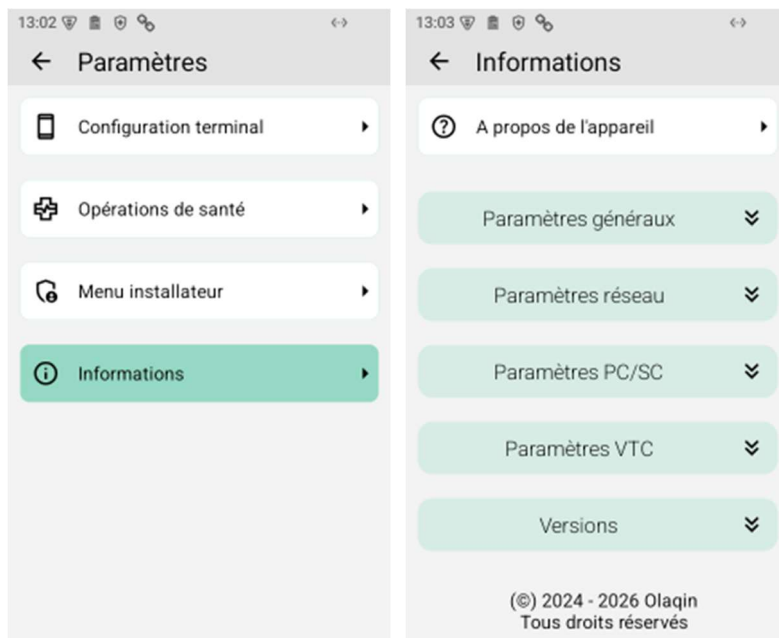
- En cas de saisie correcte du code, l'accès au menu installateur est autorisé.
- En cas de saisie incorrecte, un message d'erreur est affiché et l'accès est refusé.



SÉCURITÉ : Afin de renforcer la sécurité, chaque tentative de saisie incorrecte entraîne un allongement progressif du délai avant qu'un nouvel essai ne soit autorisé.

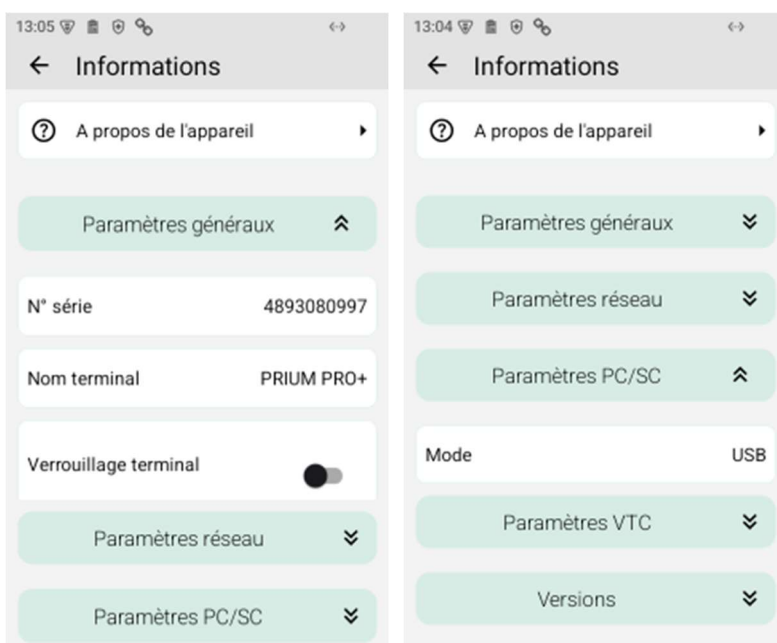
5.5.4. Informations

Le menu Informations vous permet d'accéder aux informations générales du terminal et à ses paramètres de configuration et de réseau.



Le menu Informations comprend les rubriques suivantes :

Rubrique	Description
À propos de l'appareil	Informations générales du terminal (modèle, version Android, identifiants).
Paramètres généraux	Informations système et paramètres principaux du terminal.
Paramètres réseau	Paramètres de connexion réseau (adresses IP, MAC, configuration réseau).
Paramètres PC/SC	Vérification et configuration du mode de connexion PC/SC avec le poste de travail.
Paramètres VTC	Paramètres liés à la configuration serveur du terminal pour le service de télémise à jour.
Versions	Versions logicielles et firmware du terminal.



6. Environnement informatique et sécurité

L'utilisateur est responsable de la sécurisation de son système d'information et, plus largement, de l'environnement informatique dans lequel le PRIUM Pro+ est installé et exploité.

À ce titre, l'utilisateur doit notamment :

- assurer la sécurisation du réseau local (pare-feu, segmentation réseau, chiffrement des communications, mots de passe robustes, confidentialité des mots de passe, contrôle des accès) ;
- veiller à ne pas coller de mots de passe, de code d'accès ou de code PIN sur l'appareil ;
- sécuriser les accès Wi-Fi (protocoles de chiffrement à jour, désactivation des accès non nécessaires, isolation des équipements) ;
- veiller à ce que le terminal ne soit pas exposé à des environnements informatiques non maîtrisés ou insuffisamment protégés ;
- maintenir à jour les équipements réseau, systèmes et logiciels tiers interconnectés avec le terminal ;
- prévenir tout accès non autorisé, intrusion, interception ou altération des données transitant sur le réseau ;
- s'assurer que les câbles de communication (USB, Ethernet) sont bien reliés en direct à l'appareil qui doit les recevoir (ex : un appareil intermédiaire non identifié par l'utilisateur ne doit pas être connecté au port USB) ;
- s'assurer, en connexion filaire, que le terminal est connecté à la prise qui lui a été affectée lors de la configuration du réseau local.

L'utilisateur demeure seul responsable des conséquences résultant :

- d'une mauvaise configuration du réseau ou du système d'information ;
- de l'utilisation d'un réseau partagé non sécurisé ou compromis ;
- de l'interconnexion du terminal avec des équipements ou services tiers ne respectant pas les exigences de sécurité appropriées ;
- de l'utilisation d'un terminal altéré physiquement avec une ou des modifications physiques.

Olaqin ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements, pertes de données, violations de sécurité ou atteintes à la confidentialité résultant d'un manquement de l'utilisateur à ses obligations de sécurisation de son système d'information et de son réseau.

7. Protection des données

Le PRIUM Pro+ est protégé contre les attaques. Il intègre des mécanismes de protection physiques et logiques qui, combinés, assurent la sécurité des applications et des données sensibles traitées par le terminal.

Ces mécanismes répondent aux exigences du GIE SESAM-Vitale, tout en offrant un niveau de protection supplémentaire. En cas de tentative d'intrusion, l'ensemble des données sensibles et des applications est automatiquement effacé. La réinitialisation du terminal ne peut être effectuée qu'à l'aide d'outils spécifiques détenus par Olaqin.

Les secrets cryptographiques (clés de chiffrement) sont stockés sous forme chiffrée et utilisables uniquement avec un élément physique de sécurité du microprocesseur du terminal. Les clés ne sont jamais exposées en clair en mémoire ni accessibles aux applications.

L'injection des clés est réalisée en environnement sécurisé lors de la phase de personnalisation du terminal en usine.

Les applications embarquées communiquent avec les centres de données Olaqin via des protocoles cryptographiques standardisés, éprouvés en environnement industriel.

IMPORTANT : Toute tentative d'ouverture du terminal en dehors d'une intervention réalisée par Olaqin ou un prestataire agréé rendra le terminal instantanément inopérant.

Les descriptions et caractéristiques figurant dans ce document sont données uniquement à titre d'information et non d'engagement contractuel.

Olaqin se réserve le droit d'effectuer sans préavis toute modification.

Tous droits de reproduction, d'adaptation, d'exécution, de traductions réservés pour tous pays.

Copyright © 2026 Olaqin
Tous droits réservés

Olaqin
28 Quai Gallieni
92150 Suresnes • France
www.olaqin.fr

----- FIN DU DOCUMENT -----

